YPF QUÍMICA

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2020/2021

CONTENIDO

YPF QUÍMICA

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN 3

YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021 4

PERFIL DEL NEGOCIO 5

YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF 6

01. COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD 7

1.1 Temas materiales y diálogo con grupos de interés 8

1.2 Prioridades de sustentabilidad 10

1.3 Gobernanza de la sustentabilidad 11

02. YPF QUÍMICA. INTELIGENCIAPARA TRANSFORMAR TU MUNDO 13

2.1. Estrategia de negocio y desempeño económico 14

2.2. Complejos industriales 19

2.3. Mercados, productos y servicios 21

2.4 Nuestros clientes como prioridad 25

03. ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE 28

3.1. Acción por el clima 31

3.2 Producción sostenible 35

04. SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL 43

4.1 Cultura de salud y seguridad ocupacional 46

4.2 Servicios de calidad para la salud y la seguridad 47

4.3 Programas preventivos 49

4.4 Gestión de la pandemia: cuidando de la salud 50

4.5 Gestión de riesgos de incidentes críticos 53

05. PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO 56

5.1 Personas y cultura 57

5.2 Relaciones con comunidades 68

5.3 Inversión social 74

5.4 Nuestra cadena de abastecimiento 77

06. GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD 81

6.1 Estructura de gobernanza de YPF S.A. 82

6.2 Valores, Ética e Integridad 83

6.3 Afiliación a asociaciones e iniciativas externas 84

AVISO LEGAL 85

SOBRE ESTE REPORTE 86

APÉNDICES 87

INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA 100

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI 102

ÍNDICE DE CONTENIDOS SASB 109

NOTAS 110

PERÍODO DE REPORTE:
DEL 1º DE ENERO DE 2020
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

Para que los consumidores y los inversores puedan tomar decisiones informadas sobre la sustentabilidad, las empresas deben establecer metas ambiciosas ambientales, sociales y de gobernanza e informar sobre su gestión en curso para alcanzarlas. Este, nuestro primer Reporte de Sustentabilidad de YPF QUÍMICA, da cuenta de nuestro desempeño durante 2020 y 2021 con miras a los objetivos que nos hemos planteado, alineados a nuestra estrategia corporativa y de negocio.

Desde YPF buscamos oportunidades y recursos para atender las necesidades energéticas actuales, trabajando con la mirada a largo plazo frente a los desafíos futuros de la industria, y con el compromiso de contribuir hacia una matriz energética neutra en carbono.

Alineados al Grupo, desde YPF QUÍMICA invertimos en inteligencia para transformar el mundo, ya que nuestro negocio es la columna vertebral de innumerables industrias. Generamos un efecto multiplicador de la actividad económica nacional, sustituyendo importaciones, realizando exportaciones a más de 20 países e impactando en la generación de empleo. Integrados con la industria del petróleo y del gas natural, generamos productos de mayor valor agregado que monetizan nuestras reservas.

La estrategia de nuestro negocio se centra en la mejora de la competitividad de las líneas actuales, el crecimiento por la expansión regional, el desarrollo de nuevos productos y el compromiso con la sustentabilidad.

Contamos con planes de optimización de las operaciones, almacenamiento, logística y comercialización. Entre ellos, cabe destacar la sinergia lograda con el negocio de combustibles, integrándolo a la logística de nuestro producto metanol, reduciendo así el impacto en el medio ambiente.

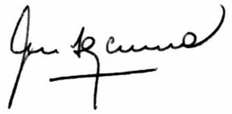
Para mejorar la propuesta de valor de YPF QUÍMICA estamos desarrollando nuevas líneas de productos. Durante el 2020, un año marcado por la pandemia mundial, elaboramos un portfolio orientado al cuidado de la salud y de las personas. Desde 2021, estamos ampliando la cartera con foco en el segmento de Oil & Gas.

Alineados con la Política de Excelencia Operacional corporativa, expresamos nuestro compromiso con el entorno, con la reducción de la huella de carbono y con el desafío global de la reducción de residuos. Enfocados en la resolución de esta problemática, estamos implementando una planta modular de Reciclado Químico de Plásticos integrada al circuito productivo de YPF, que en breve estará en servicio.

En el aspecto social, nos sumamos al Plan Corporativo de Diversidad e Inclusión, participando del Programa LIFE para potenciar los roles de liderazgo femenino. En relación con la integración con nuestras comunidades, destacamos el vivero del Complejo Industrial La Plata, gestionado por una cooperativa zonal.

YPF QUÍMICA aspira a que este primer reporte sea un hito en el relacionamiento con sus grupos de interés, buscando una apertura al diálogo y rendición de cuentas de una gestión de negocio responsable.

Esperamos que les sea de utilidad, como lo fue para nosotros su proceso de elaboración.



Martina Azcurra
Gerenta Ejecutiva
de YPF QUÍMICA

YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

1278 KT/AÑO DE PRODUCCIÓN
#1 PRODUCTOR PETROQUÍMICO DEL PAÍS

1.210 KT
VENTAS

101.385 MILLONES DE ARS
INGRESOS

+ 83%
COMPRAS NACIONALES

305
EMPLEADOS DIRECTOS
6,6% de mujeres
53% mujeres en posiciones de liderazgo

+180
CLIENTES

2
COMPLEJOS INDUSTRIALES

13,1 GJ/T DE PRODUCTO FINAL
INTENSIDAD ENERGÉTICA

26,8% SOBRE TOTAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA CONSUMIDA
CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA RENOVABLE

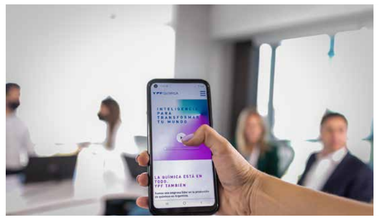
0,45 TCO_2e/UNIDAD DE PRODUCCIÓN
INTENSIDAD DE EMISIONES DIRECTAS DE GEI

2.293 T
AGUA CONSUMIDA

2.678 T
RESIDUOS TOTALES GENERADOS

0,28
ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES

14,142 MILLONES DE ARS
INVERSIÓN SOCIAL VOLUNTARIA



PERFIL DEL NEGOCIO

GRI: 102-5

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

YPF QUÍMICA es una unidad de negocio de YPF S.A. Su Gerencia Ejecutiva integra la Vicepresidencia Ejecutiva de Downstream junto con los negocios de Retail, Industria, Aviación, Agro, GLP y Lubricantes & Especialidades.[1]

Es la mayor productora de petroquímicos en la Argentina y uno de los principales del Cono Sur. Produce, comercializa y distribuye productos de origen petroquímico elaborados en sus diferentes complejos. Estos productos tienen como destino los mercados químico, industrial y agrícola de la Argentina, Latinoamérica y resto del mundo.

Debido a su integración con el resto de los negocios de YPF y en particular por su vinculación estratégica con las refinerías, su Complejo Industrial Ensenada (CIE) agrega valor a las corrientes de nafta virgen, kerosene, azufre, butano y butenos generando mejoradores octánicos, solventes, tensioactivos, polímeros y otros productos que representan la materia prima para una gran variedad de bienes presentes en la vida cotidiana.

Funciona, además, como la mayor productora de metanol del país. Un producto que se elabora en el Complejo Industrial de Plaza Huincul (CIPH) sobre la base de gas natural.

YPF S.A.

Con 100 años de historia, YPF S.A. es la principal empresa de energía de la Argentina. Sus actividades abarcan toda la cadena de valor del petróleo y el gas en el país, incluyendo su producción, refinación y la venta de sus derivados: combustibles, insumos petroquímicos, lubricantes y productos para el agro, entre otros. La compañía es líder en recursos de petróleo y gas no convencional en Latinoamérica y, además, cuenta con un negocio creciente en generación de electricidad, incluido el desarrollo de energías renovables.

Su sede central y casi la totalidad de sus operaciones se encuentran ubicadas en la Argentina, aunque cuenta con algunas actividades en otros países de la región.

INVERSORES

YPF S.A. es una sociedad anónima abierta, con domicilio legal en la Argentina, sujeta al régimen de oferta pública y al control de la Comisión Nacional de Valores (CNV) y al de la Securities and Exchange Commission (SEC) de Estados Unidos.

- 51% Estado Argentino – Ministerio de Economía – Secretaría de Energía
- 49% BCBA y NYSE

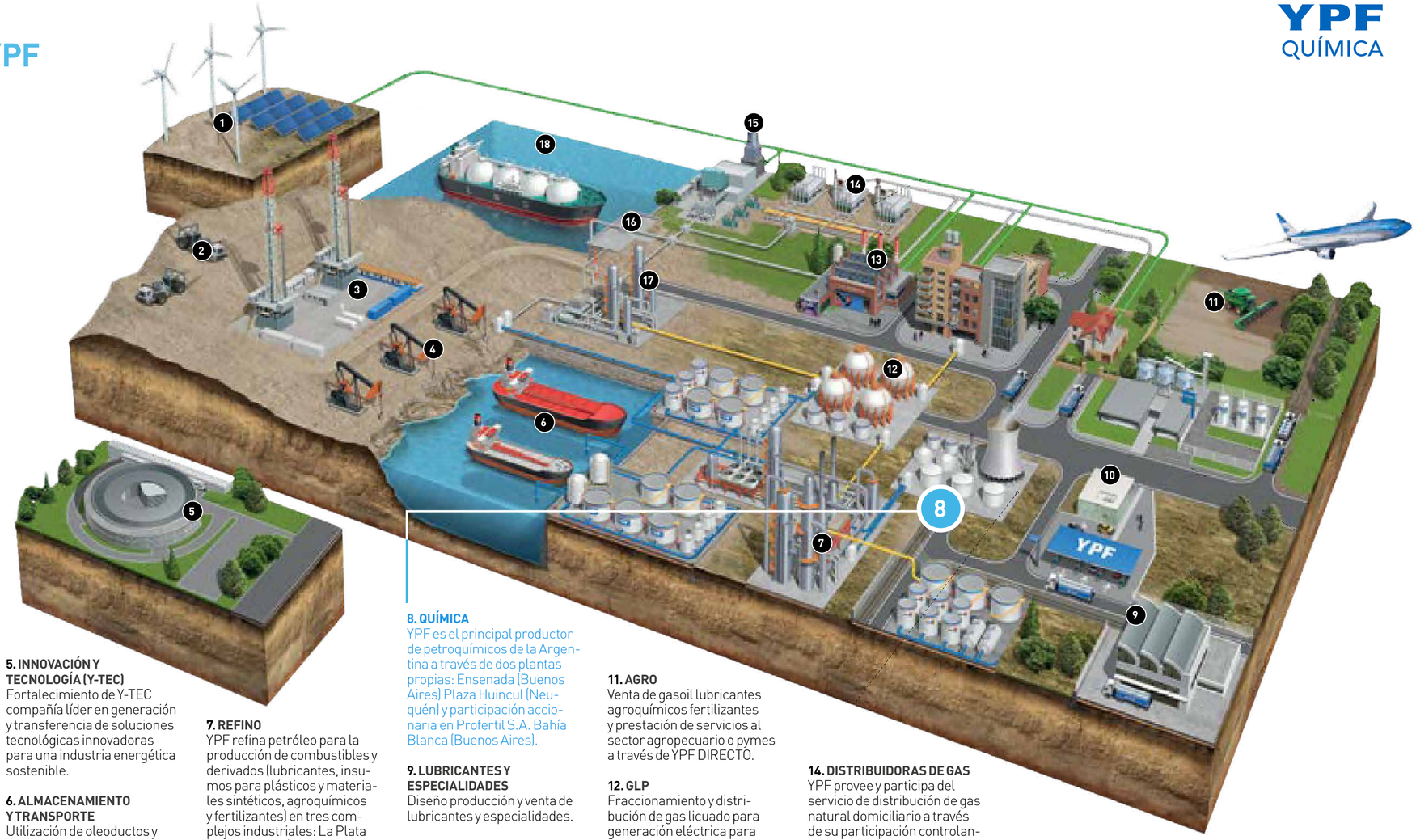
Para mayor información sobre el perfil de YPF S.A., remitirse a: www.ypf.com/LaCompania/Paginas/Todo-sobre-YPF.aspx

YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

REFERENCIAS

- PETRÓLEO Y DERIVADOS
- COMBUSTIBLES LÍQUIDOS
- GAS NATURAL
- ENERGÍA ELÉCTRICA



1. NUEVAS ENERGÍAS
YPF Energía Eléctrica S.A. Desarrollo de proyectos de energía eólica y solar e incremento de la producción de gas natural para reemplazar la generación eléctrica a través de fueloil o diésel.

2. EXPLORACIÓN
Búsqueda e identificación de nuevas reservas de petróleo y gas.

3. DESARROLLO
Preparación para la producción en áreas donde se han incorporado reservas de petróleo y gas. Incluye la definición de tipo de desarrollo y niveles de inversión.

4. PRODUCCIÓN
Recuperación de recursos naturales de petróleo y gas convencionales y no convencionales a través de procesos de extracción. YPF es líder en producción de petróleo y gas en el país.

5. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA (Y-TEC)
Fortalecimiento de Y-TEC compañía líder en generación y transferencia de soluciones tecnológicas innovadoras para una industria energética sostenible.

6. ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE
Utilización de oleoductos y gasoductos embarcaciones y camiones para transporte de petróleo crudo y condensado gas natural seco y licuado. Y de poliductos buques y camiones para distribuir los productos refinados.

7. REFINO
YPF refina petróleo para la producción de combustibles y derivados (lubricantes, insumos para plásticos y materiales sintéticos, agroquímicos y fertilizantes) en tres complejos industriales: La Plata (Buenos Aires) Luján de Cuyo (Mendoza) y Plaza Huincul (Neuquén).

8. QUÍMICA
YPF es el principal productor de petroquímicos de la Argentina a través de dos plantas propias: Ensenada (Buenos Aires) Plaza Huincul (Neuquén) y participación accionaria en Profertil S.A. Bahía Blanca (Buenos Aires).

9. LUBRICANTES Y ESPECIALIDADES
Diseño producción y venta de lubricantes y especialidades.

10. RETAIL EESS
Líder en venta de combustibles y lubricantes y tiendas de conveniencia en más de 1.500 estaciones de servicio en todo el país.

11. AGRO
Venta de gasoil lubricantes agroquímicos fertilizantes y prestación de servicios al sector agropecuario o pymes a través de YPF DIRECTO.

12. GLP
Fraccionamiento y distribución de gas licuado para generación eléctrica para consumo domiciliario e industrial. Se realiza a granel y con gas envasado en garrafas y cilindros.

13. INDUSTRIAS
Provisión de energía insumos y servicios a la industria nacional.

14. DISTRIBUIDORAS DE GAS
YPF provee y participa del servicio de distribución de gas natural domiciliario a través de su participación controlante en la compañía Metrogas.

15. USINAS ELÉCTRICAS
Provisión de gas natural a usinas de generación eléctrica incluidos dos complejos propios Complejo Generación Tucumán y Complejo Generación Loma Campana.

16. GNL
Regasificación y distribución de gas natural licuado a granel.

17. MIDSTREAM
Tratamiento de gas natural producido distribución a granel y a través de la red para el mercado mayorista (industrias, usinas generadoras de electricidad y distribuidoras de gas).

18. COMERCIO NACIONAL E INTERNACIONAL
YPF comercializa crudos y condensadosgas natural GNL productos refinados y petroquímicos relevantes para el desarrollo del país.

YPF QUÍMICA

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

01
COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD

Temas materiales:

- Derechos humanos
- Relacionamiento con la industria y grupos de interés
- Producción eficiente y rentable

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

1.1 TEMAS MATERIALES Y DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

GRI: 102-21, 102-29, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47

YPF QUÍMICA participa de la estrategia de sustentabilidad de la compañía que lleva adelante como propósito general la misión de convertir los recursos naturales en energía y productos que mejoren la calidad de vida de las personas e impulsen el progreso del país. Esto implica tomar un rol de liderazgo en el presente y el futuro energético de la Argentina, ofreciendo creación de valor a largo plazo, tanto a nuestros accionistas, inversores y socios como a todos nuestros grupos de interés.

Se trabaja entonces enfocados en las prioridades de sustentabilidad definidas para el Grupo, que se describirán debajo y que implican su despliegue para cada negocio en particular. Las mismas fueron definidas a partir del diálogo con grupos de interés y enfocan en los temas materiales de la industria y la compañía.

Los contenidos de este informe reflejan nuestros riesgos e impactos reales o potenciales más relevantes vinculados a la sustentabilidad, así como los temas materiales priorizados por la compañía y sus grupos de interés para el período abordado.

Al realizar la evaluación de materialidad se tuvieron en cuenta, por un lado, el contexto global de sustentabilidad, además de los temas de la industria química en particular. Se incluyeron la revisión de múltiples documentos y fuentes de información, normas voluntarias de sostenibilidad y criterios ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza Corporativa).

Se realizaron consultas internas con empleados/as y entrevistas con referentes del máximo nivel de la compañía, quienes evaluaron los temas según su grado de riesgo y relevancia para el trabajo actual y futuro de YPF QUÍMICA. También se realizaron consultas externas, en las que participaron proveedores, clientes, cámaras empresariales, competidores y organizaciones de la sociedad civil. Luego se condujeron a quienes se llegó a través de una encuesta en línea que obtuvo una alta participación.

Un análisis de agenda de medios de comunicación y reuniones con los inversores vinculados a la compañía ayudaron a complementar el proceso.

GRUPOS DE INTERÉS	PRINCIPAL ESPACIO DE DIÁLOGO
Empleados/as	Reuniones, presentaciones, encuentros anuales, carteleras, mails, Intranet, LinkedIn, Workplace, Programa de Capacitación, Encuesta de Clima, Servicio al Empleado (SAE), web YPF QUÍMICA y corporativa, Línea Ética.
Clientes	Reuniones, mails, encuestas, LinkedIn, charlas y capacitaciones técnicas, visitas, canal de consultas y reclamos, web YPF QUÍMICA y corporativa, jornadas y congresos del sector químico y petroquímico tanto locales como internacionales (APLA, EPCA, AFPM, entre otros).
Proveedores y Socios	Reuniones, encuestas, capacitaciones, canal de consultas y reclamos, servicio de atención al proveedor, web YPF QUÍMICA.
Pares de la industria y cámaras	Reuniones, cartas, notas formales, participación en comités y comisiones, web YPF QUÍMICA y corporativa, LinkedIn.
Organizaciones de la sociedad civil	Reuniones con referentes comunitarios, estudios de opinión, capacitaciones virtuales, gacetillas de prensa, canal de consultas y reclamos, web YPF QUÍMICA y corporativa, LinkedIn, redes sociales.

Al mismo tiempo, durante el período reportado se llevó adelante un diálogo continuo con las partes interesadas escuchando sus opiniones y preocupaciones, necesidades y expectativas, así como para mantenerlos informados sobre nuestro desempeño. Los principales grupos de interés son empleados, accionistas, autoridades gubernamentales, socios comerciales y proveedores, clientes, comunidades locales e instituciones académicas, medios y líderes de opinión.

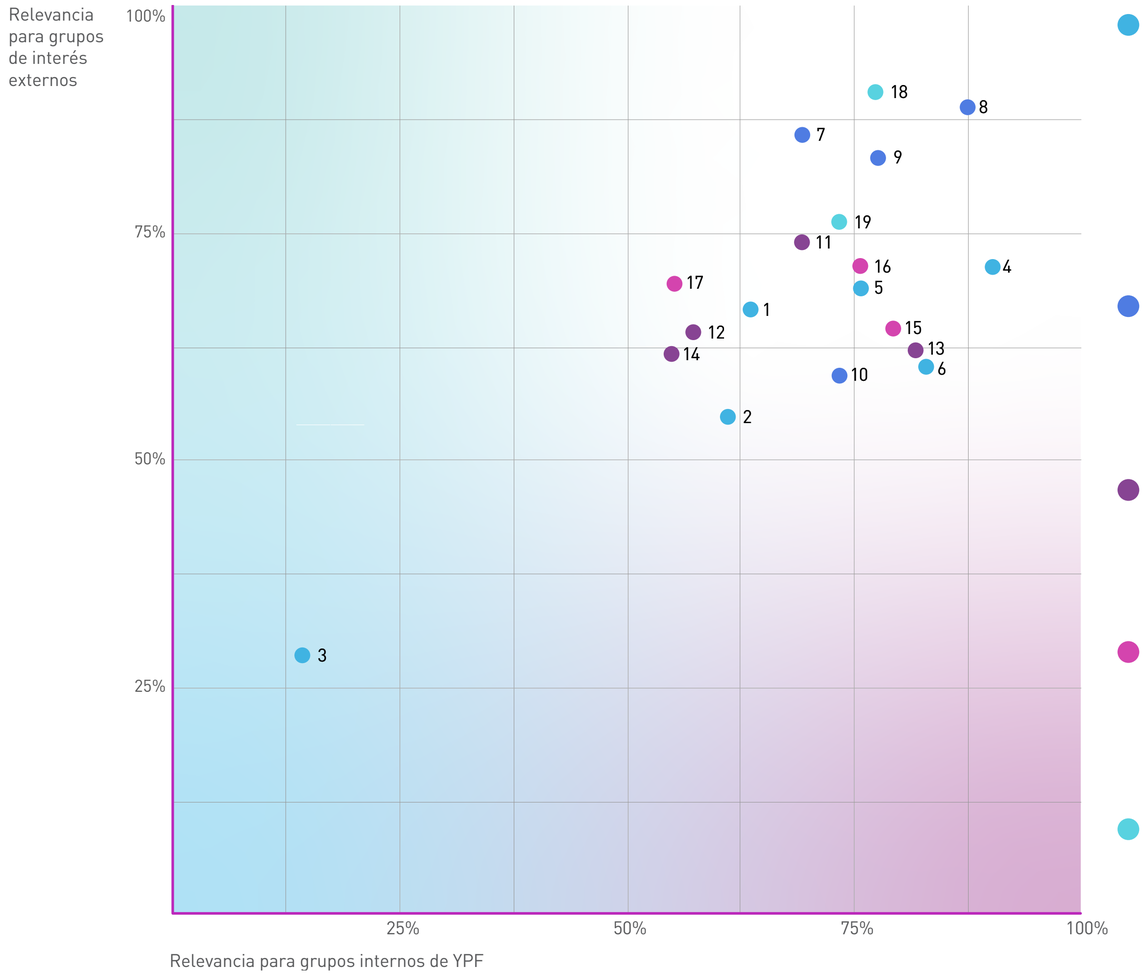
Disponemos de diferentes canales de comunicación y diálogo que nos permiten estar en contacto permanente con ellos, escucharlos e informar las decisiones.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

El resultado de este ejercicio fue la priorización de 19 temas en cinco dimensiones:

- Dimensión económica con foco en gobernanza y gestión empresarial.
- Dimensión social centrada en prácticas laborales y relaciones con la comunidad.
- Dimensión ambiental, donde se prioriza la reducción de emisiones GEI y la gestión responsable de agua y de residuos.
- Desarrollo de productos sostenibles más bajos en carbono.

Ellos se muestran en la siguiente matriz de materialidad:



1.2 PRIORIDADES DE SUSTENTABILIDAD

GRI: 102-47

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

1. Producción sostenible

- Llevar adelante operaciones seguras y responsables que reduzcan la huella de carbono, con enfoque de economía circular.
- Consumir y poner a disposición de clientes productos más bajos en carbono.

2. Acción por el clima

- Incorporar los desafíos del cambio climático para fortalecer la resiliencia del negocio y de las operaciones.
- Proveer energía cada vez más limpia a través de un portafolio de petróleo y gas eficiente en emisiones de carbono.
- Continuar la producción rentable de energía eléctrica y energías renovables a través de YPF LUZ.

3. Personas

- Garantizar el cuidado de la salud y la seguridad de las personas, así como la integridad de nuestros activos.
- Trabajar comprometidos con el desarrollo de las personas y sus capacidades, como también con la promoción de la diversidad y la inclusión, valores que aportan al éxito de la compañía.

4. Valor social compartido

- Producir energía para millones de argentinos y argentinas todos los días.
- Crear valor para nuestros/as accionistas y demás grupos de interés.
- Mantener un diálogo fluido con ellos/as y gestionar los impactos ambientales y sociales de nuestras actividades.
- Impulsar la adopción de estándares de sustentabilidad en la cadena de valor.
- Contribuir a la educación de calidad y al desarrollo local sostenible.

1.3 GOBERNANZA DE LA SUSTENTABILIDAD

GRI: 102-15, 102-18

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

Este proceso involucra desde el máximo órgano de administración hasta los diferentes negocios, áreas de trabajo y operaciones territoriales. El Directorio, por su parte, es responsable de promover las mejores prácticas en sustentabilidad al interior de la compañía, establecer las políticas corporativas sobre esta materia y monitorear su cumplimiento, tareas que cumple a través de su Comité de Riesgos y Sustentabilidad.

El marco se encuentra descripto en la Política de Sustentabilidad, y se refleja en el modelo de Excelencia Operacional que se aplica a todas las actividades y se extiende a las empresas proveedoras y a socios.

Respecto de la gestión oportuna de riesgos y manejo de los potenciales impactos en el negocio, incluidos aquellos vinculados a temas de sustentabilidad y cambio climático, YPF cuenta con un proceso de gestión de riesgos estructurado, continuo y transversal a toda la organización, basado en los lineamientos de las normas ISO 31000, COSO ERM y una política corporativa de la que se desprenden normas y procedimientos aplicables a las diferentes áreas y unidades de negocio.

YPF QUÍMICA se ocupa de mapear los riesgos inherentes a su ámbito de responsabilidad, identificar, evaluar y tratar las amenazas, desplegar procesos de gestión del cambio e implementar las recomendaciones de expertos externos o someterse a distintas auditorías internas y externas.

La Gerencia de Gestión del Riesgo de YPF revisa y consolida los datos que entregan las unidades y realiza sugerencias sobre los puntos más relevantes detectados.

Los riesgos vinculados al cambio climático están siendo incluidos en esta evaluación, desde una perspectiva más estratégica de resiliencia del negocio a las tendencias de descarbonización y transición energética, en materia de mercado y cambios de la demanda de nuestros productos, identificación de nuevos negocios, nuevas regulaciones e impuestos al carbono, nuevas tecnologías o cambios de preferencias de los clientes. Pero también enfocados en el potencial impacto físico de eventos climáticos extremos en operaciones y activos, y sus costos de mitigación.

Al mismo tiempo, resulta de gran importancia la gestión de riesgos para garantizar la salud y seguridad de las personas, así como a la producción sostenible, enfocados en preservar el medio ambiente, asegurar la confiabilidad e integridad de activos y operaciones y maximizar la eficiencia en el uso de los recursos

Para mayor información sobre la estrategia y gobernanza de sustentabilidad de YPF y gestión de riesgos del cambio climático consultar: www.sustentabilidad.ypf.com y el último Reporte de Sustentabilidad publicado.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

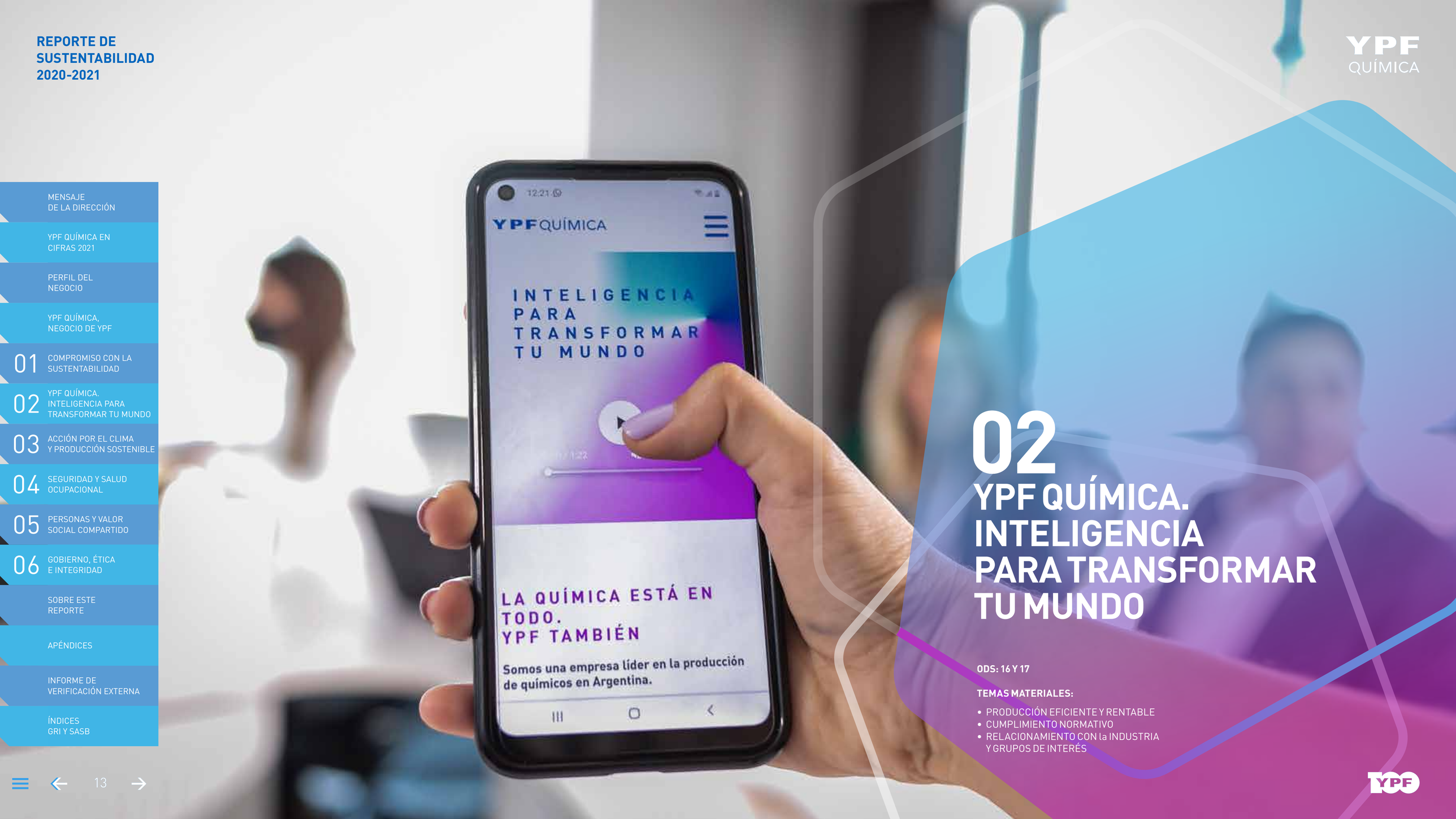
CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

La estrategia de sustentabilidad de YPF busca también contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados en la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Desde YPF QUÍMICA, nos enfocamos en los siguientes ODS que se encuentran alineados a las prioridades del Grupo y a nuestros temas materiales:

PRIORIDADES DE SUSTENTABILIDAD	TEMA MATERIAL	INDICADOR CLAVE	DESEMPEÑO 2021	ODS VINCULADOS
Personas	Salud y seguridad ocupacional	Índice de Frecuencia de Accidentes (IFA)	0,28	5, 8
	Formación y desarrollo	Horas promedio de capacitación por colaborador directo	4,5	
	Diversidad e igualdad de oportunidades	% de posiciones de liderazgo ocupadas por mujeres	53	
Valor social compartido	Gestión responsable de la cadena de suministro	% de compras en la Argentina	83,2	4, 5, 8, 11
	Impacto y relacionamiento con comunidades	Inversión social voluntaria total (M ARS)	14,4	
Producción sostenible	Gestión del agua y efluentes	% de instalaciones de mayor captación con uso eficiente del agua	25	
	Gestión de residuos	% de residuos Reutilizados+Reciclados/Total no peligrosos	74	
Acción por el clima	Modelo de negocio resiliente al cambio climático			7, 9, 13
	Reducción de emisiones y Calidad del aire	Intensidad de emisiones directas de GEI (tCO_2e/ unidad producida)	0,49	
	Gestión energética	Intensidad energética (GJ/unidad producida) % energía comprada para consumo de fuentes renovables	13,1 26,8	
	Investigación, Desarrollo e Innovación	Desarrollo de productos de Health Care y de nuevos productos químicos relacionados con actividades de Upstream y Downstream	Alcohol sanitizante	
	Huella de carbono de productos	Huella de carbono de los productos PIB y Metanol	Calculada	
Gobernanza y alianzas	Cumplimiento normativo	% del personal directo adherido al Código de Ética y Conducta	100%	16, 17
	Derechos humanos	% del personal de empresas de seguridad con capacitación en derechos humanos	100%	
	Relacionamiento con la industria y grupos de interés	Participación en grupos de trabajo	Detalle en pág. 36	

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB



02
YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO

ODS: 16 Y 17

TEMAS MATERIALES:

- PRODUCCIÓN EFICIENTE Y RENTABLE
- CUMPLIMIENTO NORMATIVO
- RELACIONAMIENTO CON la INDUSTRIA Y GRUPOS DE INTERÉS

2.1. ESTRATEGIA DE NEGOCIO Y DESEMPEÑO ECONÓMICO

GRI: 102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

La petroquímica es la rama de la química que transforma los productos de refinación del petróleo crudo (nafta, gases licuados de petróleo y destilados medios) y el gas natural en una inmensa variedad de insumos o materias primas presentes prácticamente en todos los bienes de nuestra vida actual.

Como sector constituye un eslabón esencial de la actividad productiva de cada país, al generar productos intermedios indispensables para otras industrias, como la de alimentos o la farmacéutica. Participa, así, de la generación de empleo directo, impulsa un efecto multiplicador de la economía y potencia el aprovechamiento de los recursos hidrocarburíferos disponibles en el país.

El 96% de los productos manufacturados en la actualidad en el mundo están relacionados directa o indirectamente con la industria química y petroquímica.

Como unidad de negocio del Grupo YPF, YPF QUÍMICA está integrada en la estrategia de negocios de compañía. Actualmente se está trabajando en el nuevo plan de negocio del Grupo YPF a cinco años, con el propósito de fortalecer su competitividad y la adaptación oportuna a las tendencias que se desarrollan en el sistema energético global.

La compañía busca aprovechar las oportunidades y recursos disponibles para atender las necesidades energéticas actuales y, al mismo tiempo, trabajar con una mirada de largo plazo frente a los desafíos futuros de la industria, con el compromiso de contribuir hacia una matriz energética baja en carbono y generar valor a los accionistas.

En este sentido, continuarán siendo pilares del negocio para un crecimiento rentable y bajo en carbono:

- Disciplina financiera y estricta asignación de capital, centrada en el desarrollo de nuestras áreas de hidrocarburos no convencionales con ventajas competitivas.
- Eficiencia en costos y procesos en todos los segmentos de negocio con el objetivo de asegurar la resiliencia, incluso en escenarios de precios bajos.
- Adaptación de las refinerías para facilitar un mayor procesamiento de shale y la evolución de la calidad de los combustibles.
- Petroquímica asociada al crecimiento de la producción de gas natural.
- Descarbonización de operaciones de la compañía y desarrollo de nuevos negocios y soluciones bajas en carbono, como la producción de energía eléctrica de YPF LUZ.
- Inversión en innovación y tecnología dirigida hacia un negocio competitivo y sostenible.

La oportunidad de impulsar el desarrollo del futuro petroquímico se constituye para el negocio del Downstream en un eje relevante de trabajo prioritario. Y en este sentido, YPF QUÍMICA define los siguientes ejes estratégicos focalizados en crecimiento rentable, satisfacción de nuestros clientes y la calidad de los productos.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

EJE ESTRATÉGICO	LÍNEA DE TRABAJO	PROYECTOS / INICIATIVAS
Valor de negocio actual	Fortalecer la competitividad de líneas de negocios vigentes.	Planes de optimización industrial, eficiencias de costos, de almacenamiento, comerciales, de seguridad y medio ambiente.
Valorización de gas natural	Industrialización de componentes líquidos del gas natural proveniente de yacimientos no convencionales. Sustitución de importaciones originadas en déficits de productos químicos y derivados.	Proyectos de monetización de gas natural y líquidos del gas natural, incluidos metanol, fertilizantes y plásticos.
Nuevas líneas de producto	Optimizar la cartera de productos. Potenciar conocimiento técnico y comercial en nuevos productos.	Desarrollo de nuevos productos químicos relacionados con actividades de Upstream y Downstream. Personal and Health Care.
Ampliación de mercados	Crecer mediante expansión regional.	Planes de crecimiento comercial y adaptación logística en mercados regionales.
Sustentabilidad	Nuevo plan plurianual de sustentabilidad.	Proyectos de reciclado químico vinculados con la reducción de residuos plásticos.
	Impulsar la descarbonización de operaciones y gestión de huella de carbono de producto.	Huella de carbono de productos. Certificación PCRMA®[2].
	Potenciar reporting y transparencia de desempeño ASG.	Reporte de Sustentabilidad periódico.

MENSAJE
DE LA DIRECCIÓN

YPF QUÍMICA EN
CIFRAS 2021

PERFIL DEL
NEGOCIO

YPF QUÍMICA,
NEGOCIO DE YPF

01 COMPROMISO CON LA
SUSTENTABILIDAD

02 YPF QUÍMICA.
INTELIGENCIA PARA
TRANSFORMAR TU MUNDO

03 ACCIÓN POR EL CLIMA
Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE

04 SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL

05 PERSONAS Y VALOR
SOCIAL COMPARTIDO

06 GOBIERNO, ÉTICA
E INTEGRIDAD

SOBRE ESTE
REPORTE

APÉNDICES

INFORME DE
VERIFICACIÓN EXTERNA

ÍNDICES
GRI Y SASB

YPF QUÍMICA

COMO UNIDAD DE NEGOCIO DEL GRUPO YPF, YPF QUÍMICA ESTÁ INTEGRADA EN LA ESTRATEGIA DE COMPAÑÍA. DURANTE 2021, TRABAJAMOS PARA MANTENER UN COMPROMISO DE TODOS LOS ACTORES INVOLUCRADOS QUE PERMITIERA CONSOLIDAR LAS EFICIENCIAS CONSEGUIDAS, COMO UN PASO ESENCIAL PARA SEGUIR FORTALECIENDO LA COMPETITIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

DESEMPEÑO ECONÓMICO

GRI: 102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1

El contexto macroeconómico para el período estuvo marcado por el gran impacto económico de la pandemia a nivel mundial y las medidas para combatirla, así como por un fuerte repunte en 2021 y una nueva etapa de desaceleración en la que estamos entrando actualmente. En la Argentina, el PIB cayó un 9,9% en 2020, en similar medida a como ocurrió en otros países, mientras que durante el año siguiente volvió a crecer sobre un 10%, debido principalmente a la recuperación de la actividad económica.

Como consecuencia de la menor actividad y de las restricciones vinculadas a la pandemia, la demanda y precios de petróleo y gas y sus productos asociados experimentaron una importante contracción. El 2020 fue un año extremadamente desafiante para la industria en el orden mundial, que afectó a todos los negocios de YPF y en particular a nuestras operaciones y estrategia. Las restricciones vinculadas al COVID-19 no sólo implicaron el funcionamiento en modo de "actividad esencial" con limitaciones logísticas y reducción de personal para la actividad diaria, sino que, en el caso particular de Química, implicaron adaptaciones en los cronogramas de paros programados de las unidades productivas. Se sumaron condiciones financieras de los clientes que redujeron su capacidad de pago y sobre las cuales hubo que trabajar en conjunto, así como los desafíos de la economía nacional que implican las presiones inflacionarias y de devaluación de la moneda.

Esto exigió una reacción rápida y decisiva por parte de la compañía que, en términos de cuidado de la salud de las personas, implicó la creación del Comité de COVID-19 con funcionamiento diario y luego semanal, pero que implicó también ajustar la actividad y las producciones, y ejecutar eficiencias de costos para preservar la sostenibilidad financiera. El complejo escenario se tomó entonces como una oportunidad para replantear la forma de trabajar con optimizaciones basadas en cuatro ejes:

1. Revisión de procesos operativos en busca de mejoras.

2. Renegociación de contratos con proveedores con foco operativo y comercial.

3. Acuerdos con sindicatos para adaptarnos en conjunto a la nueva normalidad.

4. Aceleración del plan de retiro voluntario de personal directo de la compañía.

Para el negocio de Química resultó fundamental durante esta etapa cumplir con el objetivo de abastecer a clientes prioritarios de manera ininterrumpida. Este es el caso de quienes demandan lineal alquil benceno sulfonado, un insumo básico para la industria de los detergentes y jabones que se volvieron productos esenciales durante la pandemia. Se abrió la oportunidad de proveer otros productos sanitarios y se inició, entonces, la producción de alcohol sanitizante al 70%, lo que permitió abastecer las instalaciones de YPF en un primer momento y luego expandirse a empresas participadas, entes gubernamentales y público en general. Al mismo tiempo, en el marco de la caída de la demanda del mercado local y regional y ante la limitante de almacenamiento existente, se impulsaron exportaciones de productos como benceno y tolueno para evitar que el sistema de refinación de nuestra compañía se viera afectado.

Para más información sobre Desempeño Económico y Financiero de YPF S.A. y Grupo YPF, consultar el Reporte de Sustentabilidad e Información financiera (ypf.com)

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

Durante 2021, trabajamos para mantener un compromiso de todos los actores involucrados que permitiera consolidar las eficiencias conseguidas, como un paso esencial para seguir fortaleciendo la competitividad y sostenibilidad del negocio. Ese año, mientras se levantaban las restricciones de la pandemia, tanto la demanda como los precios se recuperaron incluso a niveles previos. La demanda de productos químicos a niveles nacional e internacional se incrementó, tanto por consumo como por recupero de stocks, y algunos clientes realizaron actualizaciones de sus unidades potenciando nuestras ventas. Por su parte, el contexto global comienza a ser más favorable para la Argentina en virtud del aumento de los precios de las materias primas que exporta el país.

En cuanto a las ventas de Química a terceros, el mercado interno representó un 70%, mientras que el mercado externo un 30%. La rentabilidad de la unidad de negocio representa más del 10% del negocio de Downstream de YPF.

INGRESOS EN M ARS

		2021	2020
Ventas a terceros	$	**101.835**	**44.040**
Ventas a terceros	$	64.377	23.631
Ventas internas	$	37.457	20.408

VENTAS DE PRODUCTOS

		2021	2020
Ventas totales	kt	**1.210**	**1.100**
Ventas a terceros	kt	702	583
Mercado interno	kt	489	390
Mercado externo	kt	213	193
Ventas internas	kt	508	517
% Ventas Mercado interno/ Total ventas a terceros.	%	70%	67%
% Ventas Mercado externo/ Total ventas a terceros	%	30%	33%

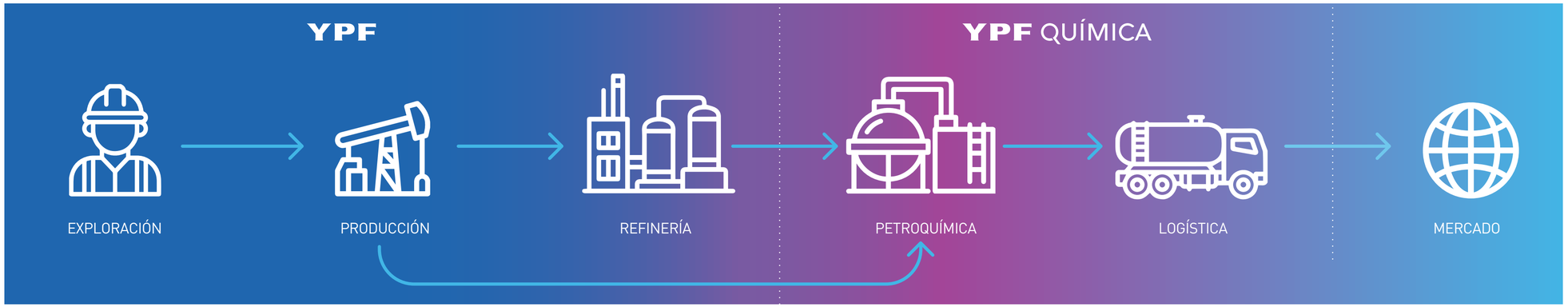
2.2. COMPLEJOS INDUSTRIALES

GRI: 102-4

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

EMPRESA INTEGRADA

Garantizamos la calidad y disponibilidad de los productos gracias a nuestra integración con las refinerías y plantas procesadoras de gas natural de YPF.



YPF QUÍMICA obtiene las materias primas necesarias para la generación de sus productos a través de los complejos de refinación de YPF y del gas natural producido por el Upstream de la compañía. Trabaja juntamente con las gerencias de Logística y Comercio Internacional, ofreciendo el servicio de transporte y distribución de sus productos tanto para clientes internacionales y regionales como locales.

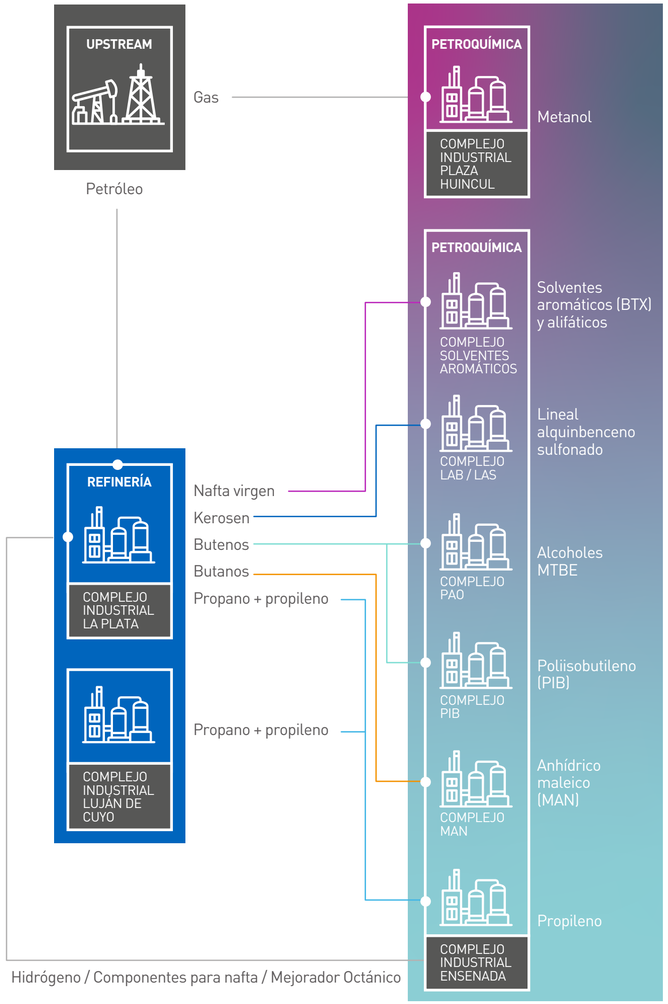
Esta integración con el resto de la compañía permite a YPF QUÍMICA garantizar la continuidad del suministro a sus clientes y la calidad de los productos brindados.

El Complejo Industrial Ensenada (CIE) de YPF QUÍMICA es el complejo petroquímico más grande del país y diariamente recibe del Complejo Industrial La Plata[3] (CILP) las materias primas necesarias para la producción de los diferentes productos petroquímicos. Entre ellos, solventes aromáticos y alifáticos, químicos básicos, tensioactivos, polímeros y anhídrido maleico, estos dos últimos como productos que abastecen principalmente el mercado internacional. Además, el CIE genera hidrógeno y componentes de alto valor octánico que se utilizan para elaborar los mejores combustibles del país, mejorando su calidad y su performance.

Por otro parte, YPF QUÍMICA utiliza como materia prima gas natural para producir metanol en el Complejo Industrial Plaza Huincul (CIPH).

También es líder en la comercialización de un producto fundamental para la producción de polímeros plásticos como es el propileno, elaborado en el Complejo Industrial La Plata (CILP) y en el Complejo Industrial Luján de Cuyo (CILC).

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB



PRODUCCIÓN DE PETROQUÍMICOS EN COMPLEJOS PROPIOS

Los complejos productivos donde YPF QUÍMICA elabora o adquiere productos para comercializar se encuentran certificados bajo normas internacionales (ver cuadro).

La Gerencia Ejecutiva de Química cuenta, además, con la certificación ISO 9001 sobre la gestión comercial.

El Complejo Industrial Ensenada (CIE) se encuentra certificado conforme al Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente (PCRMA®), un sistema voluntario de buenas prácticas de procesos sobre seguridad e higiene, salud ocupacional y medio ambiente.

		COMPLEJO INDUSTRIAL ENSENADA (CIE)	COMPLEJO INDUSTRIAL PLAZA HUINCUL (CIPH)	COMPLEJO INDUSTRIAL LUJÁN DE CUYO (CILC) DE YPF
Descripción		Es el principal complejo petroquímico de la Argentina. Integrado a la mayor refinería del país y abastecido por ésta de las principales materias primas: nafta virgen y gas licuado de petróleo. Aquí se elabora el mayor volumen de los productos comercializados por YPF QUÍMICA.	Planta para la producción de metanol a partir de gas natural. Estratégicamente ubicada para aprovisionarse de gas natural y energía eléctrica.	Produce y abastece propileno.
Ubicación (ciudad - provincia)		La Plata - Buenos Aires	Plaza Huincul - Neuquén	Luján de Cuyo -Mendoza
Certificaciones	Responsible Care (PCRMA®)	•		
	ISO 9001:2015	•	•	•
	ISO 14001:2015	•	•	•
	ISO 50001:2011	•	*	
	ISO 45001:2015	•	•	•
	ISO 14064:2020	•	•	•

* Se logra la certificación en julio de 2022.

2.3. MERCADOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

GRI: 102-2, 102-6

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

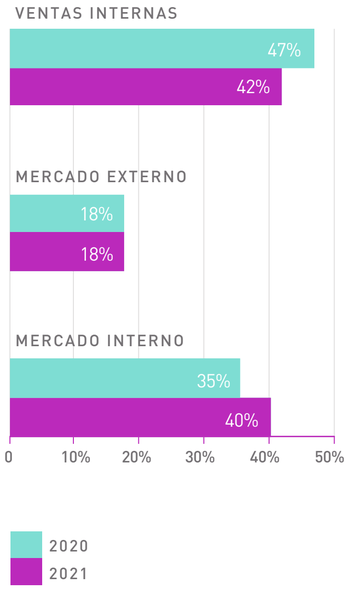
Los productos elaborados y comercializados por YPF QUÍMICA tienen como destino el consumo interno (ventas internas) de los complejos industriales de YPF, los mercados químico, industrial y agrícola de la Argentina (mercado interno), Latinoamérica y resto del mundo (Europa, EE.UU. o Asia; mercado externo) y representan la materia prima de una gran variedad de productos presentes en la vida cotidiana.

Algunos ejemplos son: materiales aislantes utilizados en la construcción que brindan confort y disminuyen los requerimientos energéticos de un hogar, fibras sintéticas utilizadas en la industria textil que permiten desarrollar actividades en ambientes inhóspitos y reducir requerimientos de calefacción, materiales poliméricos livianos que reducen el consumo de combustibles en el transporte y permiten conservar mejor nuestros alimentos, entre otros.

YPF QUÍMICA también ofrece el transporte de sus productos desde sus complejos industriales hasta el lugar de entrega acordado con el cliente, sea en el ámbito nacional o internacional. La modalidad del envío depende del producto, volumen y destino, puede ser camión cisterna, playo, contenedor, isotanque o buque.

En el cuadro de página 22, se reflejan todos los sectores e industrias que abastece YPF QUÍMICA, los productos ofrecidos, así como el origen de la materia prima utilizada y su proceso de valor agregado para satisfacer las demandas de nuestros clientes:

VENTAS POR DESTINO



PARTICIPACIÓN DE MERCADOS EN VENTAS DEL AÑO 2020[4]:

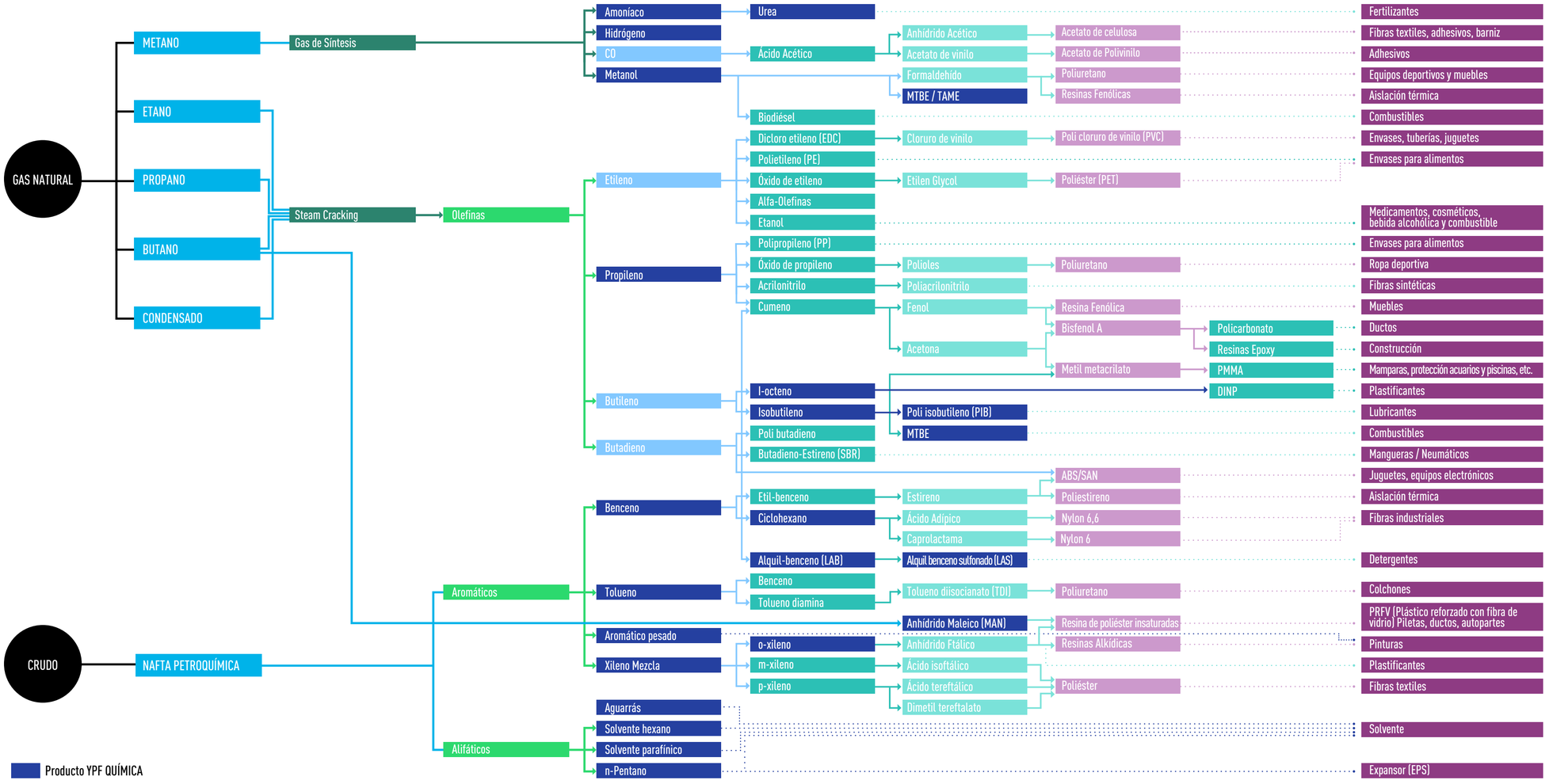
67% Interno, 33% Externo. Los países hacia donde se enviaron mayores volúmenes de producto fueron. 1º EE.UU., 2º Brasil, 3º Chile, 4º Uruguay y 5º Paraguay. Y se sumaron: Bélgica, Bolivia, Canadá, China, Colombia, Alemania, España, Reino Unido, Israel, India, Italia, México, Perú, Portugal, Turquía y Sudáfrica.

PARTICIPACIÓN DE MERCADOS EN VENTAS DEL AÑO 2021:

70% Interno, 30% Externo. Los cinco países hacia donde se dirigieron los mayores volúmenes de venta fueron: 1º Brasil, 2º Chile, 3º EE.UU., 4º Uruguay y 5º Paraguay. Se sumaron: Bolivia, Canadá, China, Colombia, España, Reino Unido, Italia, Países Bajos, Perú y Turquía.

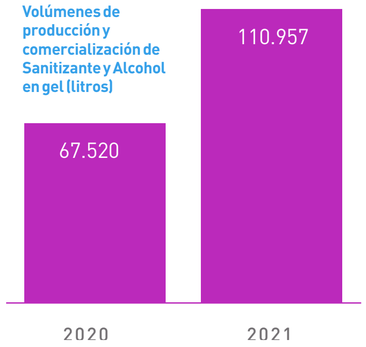
MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

PETROQUÍMICOS



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

DOS NUEVOS PRODUCTOS



Durante los años 2020 y 2021, en el contexto de la pandemia, YPF QUÍMICA sumó la elaboración y comercialización de dos nuevos productos para el mercado: un desinfectante de manos y superficies en base alcohol y un gel desinfectante de manos, ambos con fórmulas exclusivas desarrolladas por Y-TEC[7]. Sólo en el primer año se distribuyeron más de 58.000 unidades de sanitizantes en sus diferentes envases (5 litros y 300 ml) en instalaciones propias de YPF y empresas participadas (Profértil, YPF LUZ, Metrogas, Compañía Mega y Oldelval). Durante 2021, se produjeron, distribuyeron y comercializaron casi 140.000 unidades de sanitizante y alcohol en gel en sus diferentes envases (75 ml, 250 ml, 300 ml y 5 litros) para uso interno y para venta a clientes externos. Hoy el alcohol en gel se encuentra disponible en más de 650 tiendas FULL YPF, en todo el país.

VOLÚMENES DE PRODUCCIÓN POR SEGMENTO (T/AÑO)[1]

	PRODUCTOS INCLUIDOS EN CATEGORÍA	2021	2020
Especialidades	LAB/LAS, PIB, MAN	79.719	69.473
Alcoholes	Metanol	324.580	167.809[1]
Solventes y Químicos básicos	Benceno, Tolueno, Xileno Mezcla, Ortoxileno, Aromático Pesado, Base Octánica, Ciclohexano, Solventes, Aguarrás, Corte Isoparafínico	487.120	505.510

1. Criterio: producciones netas con autoconsumos, sin considerar producción de subproductos.
2. Menor producción de metanol por paro de planta de la unidad.

SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS

GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 416-1

Garantizar la seguridad de los productos que ofrece es para YPF QUÍMICA una prioridad. Por esto, la compañía trabaja no sólo en el marco de las regulaciones nacionales vigentes, sino que adhiere a normas y estándares voluntarios internacionales.

REGISTROS Y NORMAS NACIONALES

→ **Registro Nacional de Precursores Químicos, en el marco de la Ley Nacional N° 23.737 "Ley de drogas":** YPF S.A. se encuentra inscripta en el Registro Nacional de Precursores Químicos con la categoría de Operador Importador/Exportador. Los productos comercializados por YPF QUÍMICA que se encuentran registrados ante este organismo de control son los siguientes: Benceno, Solvente C, Tolueno, Xilenos y Metanol.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

- **Resolución 33/2016 del INV (Instituto Nacional de Vitivinicultura),** que reglamenta sobre "Productos de uso industrial a base de alcohol etílico o metanol", y con la cual cumple el producto Metanol, fabricado en el Complejo Industrial Plaza Huincul.

- **Código Alimentario Argentino:** El producto Solvente C, comercializado por YPF QUÍMICA, cumple con la exigente especificación de identidad y pureza requerida en esta legislación nacional.

REGISTRO Y NORMAS INTERNACIONALES

- **REACH: Registro europeo de sustancias y mezclas químicas**[5]**:** YPF QUÍMICA tiene registrados bajo esta normativa los siguientes productos: Metanol, Ciclohexano, PES AP, LAB, Anhídrido Maleico, Tolueno, Materia prima para PIB (2-metilpropeno y Butenos). Estos constituyen el 100% de los productos comercializados por YPF QUÍMICA en la Unión Europea.
  El Registro REACH es gestionado por la ECHA (European Chemicals Agency). En él deben estar registrados todos los productos químicos que se producen y/comercializan en el territorio europeo. Lo anterior incluye los productos químicos producidos fuera del territorio que ingresan a la Unión Europea por medio de importaciones.

- **Hojas de Seguridad extendidas (eSDS):** La ECHA, supeditado a la cantidad de químico exportado y su naturaleza, puede exigir la confección de las Hojas de Seguridad extendidas (eSDS) de los productos que ingresen a la Unión Europea. Se entiende por extensión la incorporación a las fichas de seguridad habitual de una serie de anexos en donde se evalúan los diferentes escenarios de exposición del químico para cada uno de sus usos.
  A la fecha, YPF Química posee las respectivas eSDS confeccionadas para los productos que exporta a la Unión Europea y también a estos otros dos mercados indicados a continuación.

MERCADO UK - REINO UNIDO	MERCADO DE TURQUÍA
UK Reach: Similar al REACH europeo, desarrollado por Reino Unido luego del Brexit. En este caso, YPF QUÍMICA ha gestionado el Pre-registro de su producto Anhídrido maleico y de la materia prima para la elaboración del Poliisobutileno.	**Registro KKDIK**[6]**:** Es el registro de productos químicos de Turquía. YPF QUÍMICA cuenta con el Pre-registro de su producto Anhídrido maleico y de la materia prima para la elaboración del Poliisobutileno.

Para mayor detalle de nuestros productos, remitirse al brochure digital: https://www.ypf.com/productosyservicios/quimica/Documents/Brochure_ypfquimica.pdf

2.4 NUESTROS CLIENTES COMO PRIORIDAD

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

El Código de Ética y Conducta, al cual adhieren las personas que integran nuestra compañía, identifica como eje prioritario el enfoque en el cliente, para conocer y entender sus necesidades y agregarle valor con soluciones integrales.

YPF QUÍMICA abastece a más de 180 clientes locales e internacionales, que pueden clasificarse en finales, distribuidores o coproductores, y operan en el mercado local, regional o global.

Algunas de las industrias que abastecemos son: pinturas, tintas y adhesivos, thinners y diluyentes, lubricantes, insecticidas, biodiésel, limpieza, resinas, formulaciones de productos químicos, agroquímicos, materiales poliméricos, plásticos y aceites vegetales.

SATISFACCIÓN A CLIENTES

GRI: 103-1, 103-2, 103-3

YPF QUÍMICA cuenta con un equipo de representantes comerciales calificados, con experiencia con conocimiento del mercado, de las especificaciones técnicas del producto y sus respectivas aplicaciones. El representante comercial es el nexo entre YPF QUÍMICA y los clientes.

También cuenta con un Servicio de Asistencia Técnica a disposición para resolver consultas referidas a la calidad, los usos y el manejo adecuado de los productos. Los clientes pueden acceder a través de una casilla de correo exclusiva: asistencia.tecnica.quimica@ypf.com o directamente través de la página web de YPF QUÍMICA.[8]

Por otro lado, el nivel de satisfacción con el producto recibido y el servicio brindado, así como la opinión general sobre el negocio son evaluadas a través de la Encuesta de Satisfacción de Clientes, que se lleva a cabo cada dos años. Su objetivo es informarse sobre la percepción y valoración actual de los clientes de YPF QUÍMICA y en retrospectiva a través de la tendencia histórica. Para la medición de 2021, se invitó a participar al ciento por ciento de los clientes activos (186), de los cuales respondieron 161 (60% del mercado local y 40% del exterior).

El índice de satisfacción con el producto y prestación de servicios y la opinión general tienen un rango de 1 a 5, donde 1 es el grado mínimo de satisfacción y 5 el máximo:

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

El índice de satisfacción se muestra positivamente homogéneo a lo largo de las distintas mediciones.

A NIVEL GENERAL, ¿CUÁN SATISFECHO ESTÁ CON EL SERVICIO QUE LE PRESTA YPF QUÍMICA? – (LEVES DIFERENCIAS PROVIENEN DE REDONDEO)	2021	2019	2017	2015	2011	2009	2007	2005
	4,0	3,9	4,1	4,2	4,0	4,0	4,1	4,2

ME GUSTARÍA CONOCER SU OPINIÓN SOBRE YPF QUÍMICA, ¿UD. DIRÍA QUE ES...? – (LEVES DIFERENCIAS PROVIENEN DE REDONDEO)	2021	2019	2017	2015	2011	2009	2007
	4,2	4,3	4,2	4,3	4,1	4,1	4,1

PRINCIPALES CONCLUSIONES SOBRE LA ENCUESTA:

- YPF Química muestra un desempeño positivo con prácticamente 8 de cada 10 clientes que se manifiestan satisfechos con el servicio.
- Se mantiene una consistente opinión positiva sobre YPF QUÍMICA en las distintas mediciones desde el año 2007.
- El producto mantiene en ambas mediciones (2019 y 2021) un alto nivel de valoración de sus distintos atributos. (Evaluación general del producto, calidad, especificaciones técnicas y entrega del certificado de análisis).
- YPF QUÍMICA es claramente percibida como una empresa internacional, y para 6 de cada 10 clientes se adaptó a la situación de pandemia, ofreciendo un servicio más flexible. (Respuesta a una pregunta específica).
- Alto nivel de uso y valoración de las fichas de seguridad y de especificaciones y aplicaciones técnicas entre personas que conocen los servicios ofrecidos por la página web; sin embargo, el nivel de conocimiento de la web es del 21%.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS A CLIENTES

GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 417-1

El Código de Ética y Conducta de la compañía también promueve la publicidad de nuestros productos, servicios y acciones en un marco de veracidad, responsabilidad y legalidad, comprometiéndonos con una política de publicidad transparente y no engañosa.

YPF QUÍMICA vela permanentemente por el manejo adecuado de los productos químicos que produce y comercializa, a través de una comunicación clara y efectiva con quienes los manipulan, sus clientes y transportistas. Al mismo tiempo, la normativa que regula la comercialización y el transporte de los productos químicos peligrosos aborda el aspecto de los sistemas de información y comunicación de riesgos.

El 100% de los productos que YPF QUÍMICA comercializa y utiliza en sus procesos cuenta con fichas de seguridad y etiquetas que proporcionan información sobre los peligros de cada sustancia y mezcla contenida. Estas son elaboradas según la legislación vigente y el Sistema Globalmente Armonizado de productos químicos (SGA).

En relación con el etiquetado, si bien en el caso de YPF QUÍMICA más del 95% de sus ventas son a granel, el 5% restante corresponde a los productos Poliisobutileno (PIB) y Anhídrido maleico (MAN), que se comercializan en tambores y bolsas, respectivamente. En el caso del PIB, se trata de un producto inocuo. En los envases de Anhídrido maleico se indican los peligros físicos para la salud y el medio ambiente que conlleva el producto, de acuerdo con la normativa SGA.

YPF QUÍMICA cuenta con:

- Fichas de Seguridad (FDS) alineadas con el SGA (Sistema Globalmente Armonizado), disponibles en su página web en dos idiomas[9].
- Fichas de Seguridad Extendidas (FDSe), alineadas con el Reglamento CLP (Classification Labelling and Packaging), en el caso de exportación de los productos a la Eurozona.
- Etiquetas confeccionadas de acuerdo con las normativas mencionadas anteriormente.
- Fichas de Intervención a Emergencias (FIE), alineadas con las exigencias del Mercosur.

En cuanto a transportistas, YPF QUÍMICA les entrega adicionalmente la Ficha de Intervención a Emergencias (FIE) del producto. A continuación, se muestran requerimientos de contenido:

CONTENIDO DE LA FICHA DE INTERVENCIÓN A EMERGENCIAS (FIE)

Este documento debe brindar en forma concisa:

- La naturaleza del peligro presentado por las mercancías peligrosas transportadas, así como las medidas de emergencia.
- Las disposiciones aplicables en el caso de que una persona entrara en contacto con los materiales transportados o con las mercancías que pudieran desprenderse de ellos.
- Las medidas que se deben tomar en caso de incendio, y en particular los medios de extinción que no se deben emplear.
- Las medidas que se deben tomar en el caso de rotura o deterioro de los embalajes o cisternas, o en caso de fuga o derrame de las mercancías peligrosas transportadas.
- En la imposibilidad del vehículo de continuar la marcha, las medidas necesarias para la realización del transbordo de la carga o, cuando fuera el caso, las restricciones de manipuleo de esta.
- Teléfonos de emergencia de los cuerpos de bomberos, órganos policiales, de Defensa Civil, de Medio Ambiente y, cuando fuera el caso, de los organismos competentes para las Clases 1 y 7, a lo largo del itinerario

Estas instrucciones serán proporcionadas por el expedidor de la carga conforme a informaciones proporcionadas por el fabricante o importador del producto transportado. A su vez, deberán ser redactadas en los idiomas oficiales de los países de procedencia, tránsito y destino.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

ATENCIÓN DE RECLAMOS DE CLIENTES

Cada reclamo o queja realizado por un cliente de YPF QUÍMICA es ingresado al sistema de gestión como un Aviso de Calidad y eventualmente, según su relevancia o reiteración, conllevan tratamiento como una No Conformidad. En función del motivo del reclamo se define qué Grupo de Resolución de YPF será responsable de su tratamiento e investigación y se informa además al representante comercial que gestiona la cuenta.

Una vez realizada la investigación correspondiente, se brinda una respuesta oficial en la que se incluyen debidamente las acciones tomadas. A su vez, se registra la resolución y se cierra el reclamo en el sistema.

Durante el 2020 y el 2021, el 100% de los reclamos fueron tratados y cerrados.

Algunos ejemplos de reclamo son: demora en entrega de producto; producto fuera de especificación o de calidad garantizada; rotura de envase; faltantes de documentación.

RECLAMOS	2021	2020
Avisos de calidad reportados y cargados en el sistema	21	37

Para medir el desempeño de la gestión de reclamos de los clientes, disponemos de objetivos e indicadores asociados.

OBJETIVOS E INDICADORES	OBJETIVO	2021	2020
Promedio anual de días de respuesta a nuestros clientes	Menos de 25 días	20 días	24 días
T de producto reclamadas / T de producto vendidas	Menor a 1%	0,08%	0,28%
Cantidad de pedidos reclamados / Cantidad de pedidos emitidos	Menor a 1%	0,13%	0,33%

CAPACITACIÓN A CLIENTES

Entre las acciones desplegadas para prestar un servicio de calidad al cliente se encuentran previstas la organización de actividades de capacitación. Durante el 2021, se realizó un curso sobre Solventes de YPF QUÍMICA junto a ATIPAT (Asociación Tecnológica Iberoamericana de Pinturas, Adhesivos y Tintas). Desplegado a través de una herramienta webinar, estuvo dirigido a un público técnico de laboratorios, investigación y desarrollo, compradores/as, gerentes/as y dueños/as de empresas del mundo de los recubrimientos (adhesivos, tintas, pinturas, textiles).

Su objetivo principal fue: Adquirir herramientas teóricas para predecir el comportamiento de solventes y así seleccionar aquellos más apropiados al sistema de aplicación.

De este curso participaron referentes de la industria de la pintura de la Argentina, Colombia, Chile, Brasil, Paraguay, Uruguay, España, Venezuela, República Dominicana, Perú, Guatemala, Ecuador y México.

75 participantes	El 67% de la Argentina y el resto de Colombia, Chile, Brasil, Paraguay, Uruguay, España, Venezuela, República Dominicana, Perú, Guatemala, Ecuador y México.
Encuesta de satisfacción del curso (sobre un total de 22 respuestas efectivas)	Calificación general mayor a 4, sobre un máximo de 5. Con 82% de evaluación con 5 puntos sobre calidad de los expositores con el puntaje de 5.

Por otro lado, a efectos de incrementar el conocimiento disponible en relación con el manejo de productos químicos, participamos del seminario virtual "Seguridad de Procesos y Operaciones: la importancia en la Industria Química y Petroquímica", organizado por la Cámara de la Industria Química y Petroquímica (CIQyP)[10], en el marco del Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente® (PCRMA®). El objetivo fue intercambiar experiencias, obtener conocimientos actualizados y escuchar a las personas referentes del tema para dar a sus participantes una clara visión de la gestión basada en riesgos como parte fundamental de una operación segura y sostenible.

El encuentro de dos días de duración fue dirigido a los socios y las socias de la CIQyP®, profesionales que interactúan y gestionan operaciones de procesos y buscan administrar de manera eficaz los objetivos de la excelencia operacional. La agenda contó con disertantes expertos nacionales e internacionales y una mesa redonda de especialistas.

Por parte de YPF participaron especialistas de nuestros equipos de optimización y control, integridad mecánica, gestión del riesgo y seguridad de los procesos.

YPF QUÍMICA

MENSAJE
DE LA DIRECCIÓN

YPF QUÍMICA EN
CIFRAS 2021

PERFIL DEL
NEGOCIO

YPF QUÍMICA,
NEGOCIO DE YPF

01 COMPROMISO CON LA
SUSTENTABILIDAD

02 YPF QUÍMICA.
INTELIGENCIA PARA
TRANSFORMAR TU MUNDO

03 ACCIÓN POR EL CLIMA
Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE

04 SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL

05 PERSONAS Y VALOR
SOCIAL COMPARTIDO

06 GOBIERNO, ÉTICA
E INTEGRIDAD

SOBRE ESTE
REPORTE

APÉNDICES

INFORME DE
VERIFICACIÓN EXTERNA

ÍNDICES
GRI Y SASB

03
ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE

ODS: 7, 9, 12, 13, 17

TEMAS MATERIALES:

- PRODUCCIÓN EFICIENTE Y RENTABLE
- MODELO DE NEGOCIO RESILIENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO
- REDUCCIÓN DE EMISIONES Y CALIDAD DEL AIRE
- HUELLA DE CARBONO DEL PRODUCTO
- GESTIÓN ENERGÉTICA
- GESTIÓN DEL AGUA Y EFLUENTES
- GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS
- ECONOMÍA CIRCULAR
- INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

Todas nuestras operaciones se desarrollan en el marco de las leyes y reglamentaciones ambientales aplicables y vigentes en la materia. En consecuencia, evitamos, minimizamos y mitigamos los riesgos ambientales inherentes a la actividad. El compromiso se traduce, además, en políticas que buscan asegurar la eficiencia en el uso de los recursos, la reducción de emisiones, la gestión adecuada de residuos y el cuidado de los ecosistemas en toda la cadena de valor.

Nuestra Política de Excelencia Operacional hace expresa la responsabilidad con el cuidado del entorno y el aseguramiento de la confiabilidad e integridad de nuestros activos y operaciones. Se suman una serie de normas internas que establecen criterios mínimos de actuación y que complementan lo exigido en el marco regulatorio. YPF cuenta con normativa interna en materia de gestión de emisiones, residuos, uso de agua y preservación de la biodiversidad que aplican a YPF QUÍMICA. Además, el sistema de gestión de Excelencia Operacional incorpora la dimensión ambiental con identificación de riesgos e impactos significativos, así como su control a lo largo de toda la cadena de valor.

Los principales parámetros ambientales definidos por YPF se registran y están sujetos a seguimiento constante. De acuerdo con lo establecido en el procedimiento corporativo en la materia, cada negocio reporta en forma trimestral estos datos a través de una aplicación específica. Las metodologías de cálculo están establecidas en la "Guía de Parámetros Ambientales" que se actualiza periódicamente e incluye consumo energético, emisiones a la atmósfera, gestión del agua, vertidos, derrames y la gestión de residuos. Esta información analizada permite simultáneamente evaluar la situación y la evolución del desempeño ambiental, así como contar con la información oportuna para actores internos o externos interesados. El alcance de la "Guía de Parámetros Ambientales" abarca la producción, procesamiento, almacenamiento, distribución y comercialización de hidrocarburos y sus productos derivados, así como también la generación de energía eléctrica.

Una vez al año, los parámetros ambientales son verificados por una consultora externa, de acuerdo con lo presentado en el Informe de Aseguramiento Limitado incorporado al Reporte de Sustentabilidad del período. Durante el 2020 se auditaron los parámetros ambientales del CIE y en el año 2021 el de ambos complejos de YPF QUÍMICA: CIE y CIPH.

YPF QUÍMICA también adhiere al Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente®, que se certifica mediante auditoría externa en las instalaciones petroquímicas del Complejo

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

Industrial La Plata. Este programa es de cumplimiento voluntario en la industria química y promueve la mejora continua en las áreas de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente y su incorporación a la política interna de las empresas, promoviendo el manejo responsable de los productos químicos en todas las etapas de su utilización y la capacitación del personal. Es un sistema de gestión que presenta aspectos de las normas ISO 14001, ISO 45001 y algunos aspectos de la ISO 9001.

En nuestra última auditoría se destacaron los siguientes puntos:

- Seguimiento de objetivos e indicadores ISMA.
- Plataforma de capacitación e-learning.
- Entrenamiento de la brigada y planes para la atención ante emergencias.
- Actividades de servicio médico en relación con el cuidado de la salud.
- Charla de inducción a choferes que comienzan a cargar en la empresa, incluyendo conceptos del PCRMA®.

En cuanto al trabajo en red y en alianza con otras instituciones, YPF participa de diferentes iniciativas y mesas de trabajo en relación con la gestión ambiental corporativa:

- Red Argentina del Pacto Global de la Naciones Unidas. Participa en los grupos de trabajo de Economía Circular, Cuidando el Clima, Sostenibilidad en la Cadena de Valor, DDHH y Empresas y Transporte Sostenible.
- ARPEL - Asociación Regional de Empresas del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe. Miembro de la Mesa Directiva y de las comisiones de Responsabilidad Social, Comunicaciones, Ductos y Terminales de ARPEL, Refinación.
- AmCham - Cámara de Comercio de Estados Unidos en Argentina, en donde participa de las comisiones de Medio Ambiente y Sustentabilidad.
- Comisiones de Medio Ambiente y Seguridad de la IOGP - International Association of Oil& Gas Producers.

Por su parte, YPF QUÍMICA es miembro del Instituto Petroquímico Argentino y de la Cámara de la Industria Química y Petroquímica (CIQyP), donde participa de comisiones y mesas de trabajo relacionadas con temáticas ambientales, como, por ejemplo: Consorcio de Reciclado Químico de Plásticos, Comisión Net Zero, Comité de Industrias del PCRMA®.

AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES

El 100% de los complejos industriales pertenecientes a YPF QUÍMICA están certificados por las normas ISO 14.001 e ISO 14.064. El Complejo Industrial Ensenada cuenta con la certificación ISO 50001 y el Complejo Industrial Plaza Huincul se encuentra en proceso de certificación de la misma norma. En el contexto de estas certificaciones, anualmente se reciben auditorías y verificaciones de cumplimiento. Además, las instalaciones son auditadas regularmente por los organismos de control correspondientes.

Durante el 2022, el foco de mejora estará puesto en la metodología de medición de emisiones del Complejo Industrial Plaza Huincul, así como en el cálculo de la huella de carbono de los productos Metanol y PIB.

Más información: Reporte de Sustentabilidad 2020 de YPF S.A., Capítulo 03: Acción por el clima, y Capítulo 04: Producción Sostenible.

3.1. ACCIÓN POR EL CLIMA

GRI: 102-11, 103-1, 103-2, 103-3

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

La naturaleza de las actividades que realizamos como empresa energética les reservan a YPF y a todas sus unidades de negocio un desafío central en materia de acción por el clima. La empresa la asume como una de sus prioridades de sustentabilidad y se encuentra comprometida a impulsar una transición energética justa e inclusiva que promueva la incorporación de soluciones innovadoras y estrategias realizables, considerando los puntos de partida, capacidades, disponibilidad de recursos y necesidades de desarrollo del país. Así, se evalúan no solo los riesgos vinculados al cambio climático, sino las oportunidades que abren las nuevas tendencias para cada segmento del negocio.

La acción por el clima impacta tanto en los riesgos físicos de nuestras operaciones como en aquellos relacionados con la descarbonización de la economía, las nuevas tecnologías, nuevas regulaciones a niveles local e internacional, demandas de los clientes y expectativas de los inversores. La resiliencia de nuestros negocios a mediano y largo plazo depende, en gran medida, de que podamos adaptarlos de manera inteligente a los diversos escenarios que ha abierto este desafío mundial.

La hoja de ruta del cambio climático con que cuenta YPF, y que incluye a YPF QUÍMICA con sus particularidades, se construye sobre la base de tres pilares: reducción de emisiones de GEI de las operaciones de petróleo, gas, y derivados como la petroquímica; crecimiento rentable del negocio de energía eléctrica y renovables; desarrollo de nuevos negocio y productos bajos en carbono junto a iniciativas de compensación. La adaptación de las operaciones a los futuros escenarios y potenciales riesgos es otra línea central de trabajo.

El cambio climático no tiene solamente impactos ambientales, sino que también afecta lo económico, financiero y social. Es por esto que tenemos los siguientes compromisos en relación con la gestión de negocios:

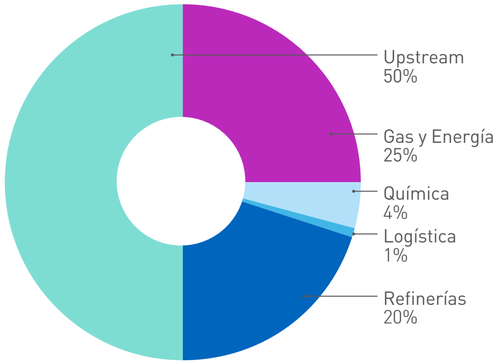
- Uso responsable y eficiente de los recursos naturales y de la energía consumida para operar.
- Reducción de Emisiones GEI de operaciones basada en objetivos públicos y ambiciosos. Crecimiento rentable del negocio de energía eléctrica y renovables a través de YPF LUZ.
- Impulsar la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías en nuevas energías y productos bajos en carbono, en materia de reducción y captura de emisiones, mejora de eficiencia, optimización de consumo de recursos y otras medidas de mitigación y adaptación al cambio climático.
- Desarrollar análisis de riesgos sobre impactos físicos vinculados al cambio climático.

3.1.1 EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)

GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-6
SASB RT-CH-110a.1, SASB RT-CH-120a.2

YPF QUÍMICA representa cerca de un 4% de las emisiones directas de YPF y se encuentra en el ámbito del Downstream, que en conjunto implica un 25% de las emisiones alcance 1 de la compañía. Si bien los objetivos de reducción están definidos para la empresa en un target de 30% a 2026 respecto de 2017, y el peso de la mejora recae fundamentalmente en el segmento del Upstream, cada negocio tiene su objetivo propio a cumplir.

EMISIONES DIRECTAS DE GEI POR NEGOCIO - 2021



Para mayor información sobre la estrategia climática de YPF Corporativo, remitirse al Reporte de Sustentabilidad 2020 de YPF S.A., Capítulo 03: Acción por el clima.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

El compromiso de descarbonizar operaciones comprende una serie de acciones que en YPF QUÍMICA incluyen:

- La búsqueda de mayores eficiencias en consumo de energía.
- Incrementar la proporción de energía renovable comprada.
- Minimizar gas venteado y quemado en antorcha.
- Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL).

Los inventarios de emisiones de nuestros complejos de química, desarrollados bajo la norma ISO 14.064, son verificados anualmente a través de auditores externos. Los inventarios de 2019 y 2020 fueron verificados por el IRAM.

La fuente de emisión principal de estos complejos es la quema de combustibles para proveer energía a los procesos productivos. Durante el 2021, se incrementó el porcentaje de energía eléctrica renovable comprada y continuamos focalizando en hacer más eficientes nuestros consumos.

COMPLEJO INDUSTRIAL PLAZA HUINCUL (CIPH)

En Plaza Huincul, las principales actividades generadoras de emisiones GEI directas se concentran en el horno reformador y la caldera auxiliar de la planta. Estas incluyen emisiones con aprovechamiento, relacionadas con el gas natural consumido para alimentar los dos equipos mencionados, así como emisiones de CO_2eq vinculadas con los venteos por antorcha. Las primeras dependen de la carga a la planta y los días que se encuentra en servicio. Las segundas están fundamentalmente relacionadas con paros y puesta en marcha de la planta.

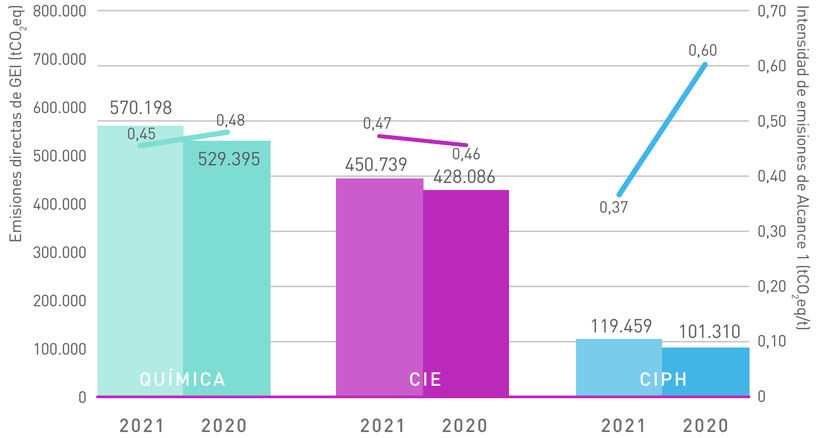
Respecto al alcance 2, no contamos con equipos eléctricos identificados como de uso significativo en este complejo.

COMPLEJO INDUSTRIAL ENSENADA (CIE)

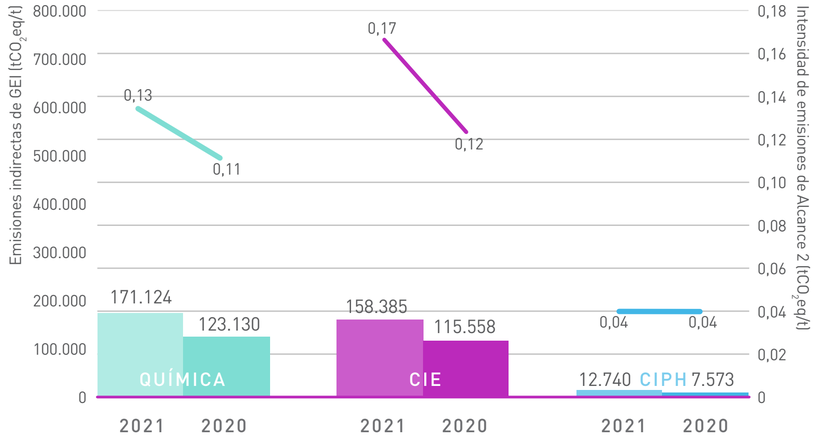
Las principales actividades generadoras de emisiones de GEI directas refieren a:

- Combustión de gas o líquidos en hornos de procesos, calderas y antorchas, que generan emisiones de alcance 1.
- Emisiones por energía eléctrica y vapor comprado para abastecer consumo interno.

EMISIONES DIRECTAS DE GEI -ALCANCE 1-



EMISIONES DIRECTAS DE GEI -ALCANCE 2-



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

MECANISMOS DE DESARROLLO LIMPIO (MDL)

La compañía cuenta con dos proyectos de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL)[11] para la recuperación de gas quemado en las refinerías La Plata y Luján de Cuyo, que se monitorean año tras año. Los gases residuales se comprimen e inyectan en el sistema de combustibles para alimentar hornos y calderas, evitando así la necesidad de utilizar gas natural y fueloil para calefacción.

En 2021, en el CILP, complejo industrial que incluye la planta de YPF QUÍMICA, la reducción de emisiones de CO_2 fue de 163.478 toneladas.

REDUCCIÓN DE CO_2	2021	2020	2019	2018	2017
COMPLEJO INDUSTRIAL LA PLATA	163.478	98.263	150.099	152.697	119.161

3.1.2 EFICIENCIA ENERGÉTICA

GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-3
SASB RT-CH-130a.1

La gestión energética de YPF QUÍMICA se integra en el compromiso corporativo de "Acción por el Clima y la Eficiencia Energética" . En este marco, en 2017 YPF realizó una evaluación energética de los procesos de producción en los tres principales segmentos de la compañía (Upstream, Downstream y Gas y Energía), la cual funciona como línea de base y permitió identificar dónde es posible incrementar la eficiencia. Como parte de estos esfuerzos, comenzó a implementarse un sistema de gestión de energía basado en la norma ISO 50001 y se conformó un comité de gestión de emisiones y eficiencia energética, integrado por todos los negocios, que articula y coordina las distintas acciones que se desarrollan en este ámbito.

Existe un Plan de Objetivos y Acciones de Reducción Energética (POARE) para el Downstream, y cada año se definen las acciones o los hitos para lograr los objetivos a mediano plazo en cuanto a ahorros y desahorros. El POARE es acordado con todos los sectores involucrados y se traduce en objetivos puntuales de los responsables. Su seguimiento es mensual, y se actualiza el grado de avance de cada acción y el porcentaje de avance acumulado.

Este plan está conformado por 6 líneas estratégicas, en las que se agrupan las distintas acciones:

1. **Objetivos de ahorro y seguimiento:** Acciones que implican un ahorro cuantificable; Definición y Seguimiento de Indicadores de Desempeño.
2. **Optimización y seguimiento del desempeño energético:** Inspección y disponibilidad de equipos, seguimiento de trenes de intercambio, estudios de optimización.
3. **Buenas prácticas:** Acciones compartidas con otras instalaciones, revisión de variables de consumo, mejoras en iluminación.
4. **Acciones estratégicas a mediano plazo:** Acciones que permitan avanzar con proyectos/obras definidas en el plan a mediano/largo plazo o con la definición de proyectos (estudios).
5. **Formación y comunicación:** Organización y dictado de cursos tanto técnicos como de inducción; Realización de informes; Acciones de Difusión.
6. **ISO 50001:** Acciones relacionadas con la implementación/certificación de la norma ISO 50001.

En la matriz energética del CIE y del CIPH, el 98% corresponde a la utilización de combustibles fósiles (gas natural, fuel gas, productos residuales) en los hornos de procesos y en calderas. El 2% restante corresponde al consumo de energía eléctrica en motores de compresores y bombas.

Durante el período de este Reporte, se logró la migración del Sistema de Gestión de Energía ISO 50001:2011 a ISO 50001:2018 en el CIE.

En el Complejo Industrial Plaza Huincul, desde mediados del 2020 se está trabajando en el proceso de implementación del SGE bajo la norma ISO 50001:2018, con alcance a todo el complejo.

Las principales acciones en el CIPH desarrolladas en el período 2020-2021 se basan en la optimización del consumo y aprovechamiento del vapor a través del control operativo e inspecciones periódicas de hornos y calderas.

Desafíos 2022:

- → Adecuar el parque de Calderas del CIE.
- → Reemplazo y cambio de traza de agua de enfriamiento.
- → Certificación del SGEn del CIPH bajo la norma ISO 50001:2018.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

Desafíos de mediano y largo plazo:

- → Maximizar la producción de vapor.
- → Rediseño del sistema de condensado de la unidad de Aromáticos para reducir el consumo de vapor.
- → Optimización del horno de la unidad de Metanol.

El incremento del consumo energético en el CIE (a producción constante), durante el año 2021 con respecto al 2020, se debió a los eventos de parada y puesta en marcha en la planta de aromáticos, que representa el mayor consumo energético de todo el complejo.

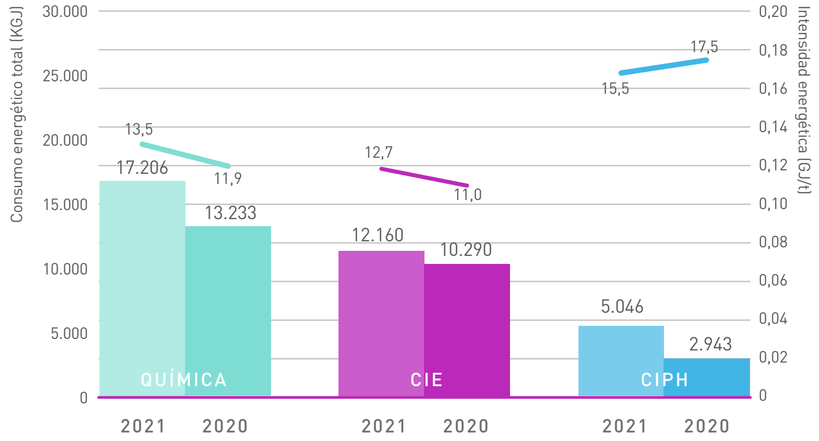
Cabe destacar que durante los procesos de puesta en marcha, se incrementan los consumos de vapor, combustibles fósiles y energía eléctrica. Dentro de la planta de aromáticos, el CCR (Reformador de Cracking Catalítico) es el principal generador de gas residual, que alimenta el circuito de fuel gas, que a su vez alimenta los hornos de aromáticos y caldera de servicios auxiliares, y al no producir esta corriente que se envía a antorcha hasta la normalización de la planta se deben utilizar otros combustibles, que incrementan el consumo energético.

Es importante señalar que del consumo de energía eléctrica total del CIE, el porcentaje proveniente de fuentes renovables representó el 29,9% en 2020 y el 40,9% en 2021. La legislación (Ley 27.191 - Fomento al uso de fuentes renovables) establece como obligatorio un 12% para el período 2019-2021 y un 16% para el período 2021-2022, con lo cual se supera ampliamente lo requerido legalmente.

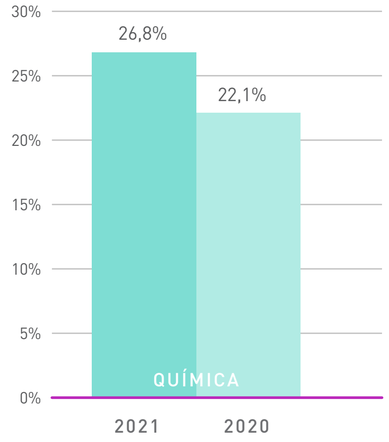
En noviembre de 2020 y diciembre de 2021 comenzaron a funcionar los parques eólicos de Los Teros y Cañadón León, respectivamente, por lo cual aumentó el porcentaje de energías renovables que compra el complejo a YPF Luz.

En el caso del consumo energético del CIPH, durante el 2020 la planta tuvo un paro no programado durante el mes de julio, debido a la rotura de la turbina del compresor, con una duración aproximada de 20 semanas.

ENERGÍA



% DE ENERGÍA ELÉCTRICA RENOVABLE / % DE ENERGÍA ELÉCTRICA TOTAL



3.2 PRODUCCIÓN SOSTENIBLE

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

3.2.1 EMISIONES ATMOSFÉRICAS

GRI: 102-11, 103-1, 103-2, 103-3, 305-7
SASB RT-CH-120a.1

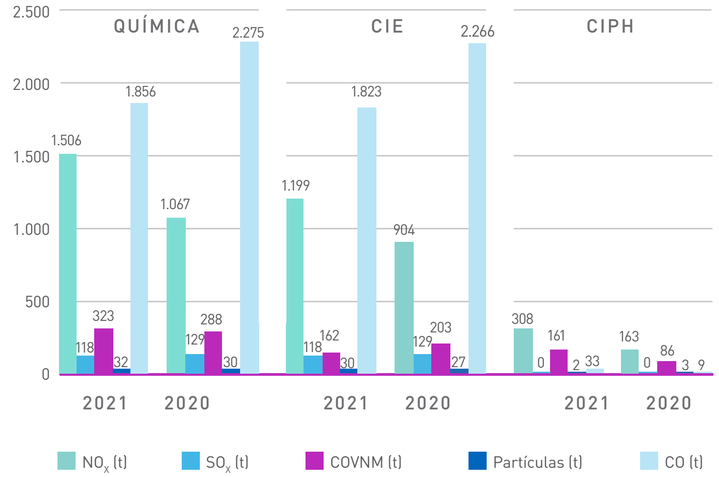
Para las emisiones totales de dióxido de azufre (SO_2), óxidos de nitrógeno (NO_X), compuestos orgánicos volátiles no metálicos (COVNM), monóxido de carbono (CO) y material particulado (PM10) no GEI se identifican las principales fuentes de emisión, así como las distintas metodologías de estimación de emisiones de las operaciones llevadas a cabo por YPF. La gestión de las emisiones atmosféricas no GEI está orientada a minimizarlas y hacer un tratamiento adecuado a la legislación local.

En la combustión, prácticamente la totalidad del carbono contenido en el combustible se oxida a CO_2, pero debido a que el proceso de combustión no es completo y a que el combustible puede llevar en su composición otros elementos, se pueden emitir además de CO, NO_X, SO_X y partículas.

Estas emisiones se encuentran directamente relacionadas con el nivel de actividad de los complejos, lo que explica el incremento de las mismas entre el 2021 respecto del 2020, ya que en este último año la planta de metanol estuvo fuera de servicio; así mismo, las paradas y puestas en marcha de plantas incrementan los niveles de gases por ineficiencias en los procesos.

Durante el 2021, se incrementa la emisión de NO_X por la modificación de la planilla de cálculo por actualización de los factores de emisión de la guía API. Con respecto al SO_2, no se utiliza fueloil como combustible en las calderas, por lo cual se generan menos emisiones de este gas en el CIE y en el CIPH solo se genera el SO_2 resultante de la concentracion de azufre del gas natural (1%).

EMISIONES ATMOSFÉRICAS NO GEI



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

3.2.2. GESTIÓN DEL AGUA

GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5
SASB RT-CH-140a.1, SASB RT-CH-140a.3

El Plan Estratégico de YPF 2022-2026 incluye objetivos con respecto a la reducción de la captación, optimización del consumo y priorización del reúso del agua. La gestión de este recurso va cobrando relevancia cada año. En YPF QUÍMICA, trabajamos para el cumplimiento de estas metas.

Nuestra gestión del agua se basa en:

- Seguimiento de indicadores del Uso Eficiente y Sostenibilidad del Agua.
- Plan de Gestión del Agua del negocio.
- Determinación del Costo del agua

El agua se considera un recurso prioritario, por lo que trabajamos desde cada planta para optimizar su uso. Mejoramos los procesos que utilizan agua, tratamientos de efluentes y tenemos un plan de mantenimiento para evitar las roturas y pérdidas en nuestra infraestructura de cañerías.

VALORIZACIÓN DEL AGUA

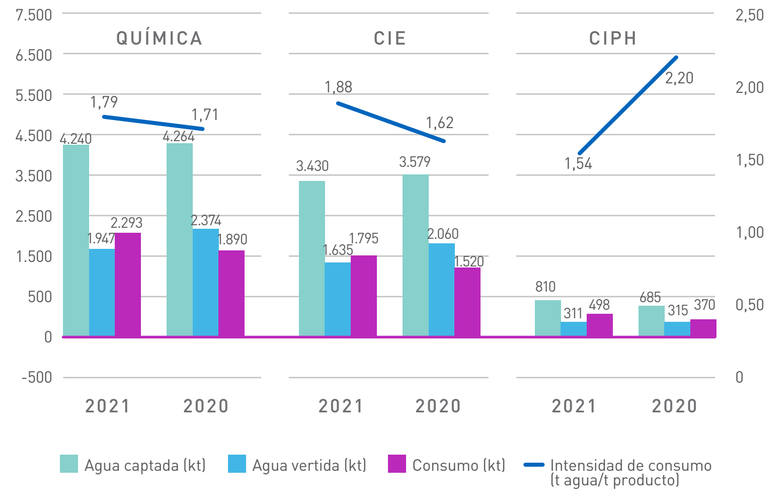
Mediante la herramienta Water Risk Monetizer hemos establecido precios internos para el agua, que deben ser utilizados en los análisis de sensibilidad de todos los proyectos de inversión críticos, evaluados a través del Comité de Inversiones. Este precio interno contempla, entre otras cosas, análisis de escenarios regulatorios y de cambios tarifarios que nos ayuden a fortalecer su gestión. Durante el 2021, se realizaron relevamientos en el Complejo Industrial Ensenada (CIE) y en el Complejo Industrial Plaza Huincul (CIPH), con el fin de determinar el precio interno del m^3.

YPF utiliza la herramienta Aqueduct para determinar si los puntos de captación y vertido se encuentran en zonas de estrés hídrico. Para el caso de nuestros complejos, ninguno se encuentra en zonas con estas características; sin embargo, la provincia de Neuquén se encuentra en emergencia hídrica, condición que hace aún más importante nuestra gestión responsable de este recurso.

NUESTRO DESEMPEÑO 2020-2021

El agua es utilizada en su mayor proporción para el enfriamiento de los diferentes procesos, y para la generación de vapor. En el proceso de producción de metanol el agua es

GESTIÓN DEL AGUA



Para mayor información sobre la gestión del agua de YPF Corporativo, remitirse al Reporte de Sustentabilidad 2020 de YPF S.A., Gestión del agua.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

materia prima junto con el gas natural, y en el proceso de producción de lineal alquil benceno sulfonado (LAS) se inyecta en la última etapa de proceso para frenar la reacción en la sección de estabilización del producto.

Complejo Industrial Ensenada

La Planta de Agua del Puerto La Plata abastece de agua a Refinería La Plata, Química, Complejo Industrial de Lubricantes y Especialidades. El agua captada externa[12] es procesada para obtener agua desmineralizada para calderas y generación de vapor, agua desbasta|da para circuitos de enfriamiento y agua sanitaria. Para el caso de Química, solo llegan las dos primeras, y para el agua sanitaria se utiliza el agua de red que abastece la compañía local ABSA (Aguas Bonaerenses SA).

El agua vertida[13] es monitoreada dos veces por día para que cumpla con lo establecido en la Resolución 336/03 y Resolución Complementaria 335/08 de la Autoridad de Agua de la Provincia de Buenos Aires. Todos los sistemas de tratamientos de efluentes están configurados para cumplir con dichas normativas. El agua es vertida en el canal Oeste, que desemboca en el rio Santiago que termina desembocando en el Río de la Plata. El canal Oeste fue construido para realizar maniobras en el Puerto La Plata y actualmente es el receptor de los efluentes de Refinería y Química. Existe un contrato dedicado exclusivamente a la inspección de los vuelcos y en caso de algún derrame, se cuenta con barreras para contener y aspirar el producto.

Como parte del Complejo Industrial La Plata, el CIE está alcanzado por un plan de reconversión integral del sistema de efluentes. Actualmente, se trabaja en modalidad de célula para optimizar los resultados y definir el alcance de los trabajos con objetivo en la reducción de los vertidos y mejora de la calidad de los efluentes.

Complejo Industrial Plaza Huincul

El agua utilizada es captada de fuentes superficiales, en este caso del río Neuquén, y es suministrada por un organismo público, así como también en un porcentaje menor desde la Planta Río Neuquén, propia de YPF. Se utiliza para la producción de metanol como materia prima y para servicios auxiliares, como calderas y torre de enfriamiento. El agua que no puede reutilizarse es tratada y vertida a un cauce de agua que está a 250 metros, aproximadamente, de la instalación.

Existen cesiones de agua a terceros desde nuestra propia captación y planta de tratamiento. Estas cesiones responden a convenios que posee YPF con otras empresas, y se cobra un canon por ceder esta agua. Las cantidades cedidas fueron 26.520 m^3 en 2020 y 22.020 m^3 en 2021.

Respecto de los vertidos, el lugar de vuelco es un curso de agua donde se vierten varios tipos de efluentes industriales provenientes de la población. Los vertidos industriales se realizan de forma controlada y monitoreada durante las 24 horas del día. El curso de agua finaliza y desaparece luego de recorrer más de 50 km por varios puntos al noreste de la fuente. La calidad, control y monitoreo de los vertidos son definidos por la autoridad de aplicación, de acuerdo con la Disposición 371/15 que establece el Departamento de Recursos Hídricos de la Provincia de Neuquén. En YPF QUÍMICA existe una unidad exclusiva para el tratamiento de desmineralizado de agua para el proceso, y el agua vertida es producto de esta desmineralización. Esta es neutralizada para su posterior vuelco.

MENSAJE
DE LA DIRECCIÓN

YPF QUÍMICA EN
CIFRAS 2021

PERFIL DEL
NEGOCIO

YPF QUÍMICA,
NEGOCIO DE YPF

01 COMPROMISO CON LA
SUSTENTABILIDAD

02 YPF QUÍMICA.
INTELIGENCIA PARA
TRANSFORMAR TU MUNDO

03 ACCIÓN POR EL CLIMA
Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE

04 SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL

05 PERSONAS Y VALOR
SOCIAL COMPARTIDO

06 GOBIERNO, ÉTICA
E INTEGRIDAD

SOBRE ESTE
REPORTE

APÉNDICES

INFORME DE
VERIFICACIÓN EXTERNA

ÍNDICES
GRI Y SASB

RECONOCIDO COMO UN DERECHO HUMANO, EL ACCESO AL AGUA DULCE ES ESENCIAL PARA LA VIDA Y EL BIENESTAR DE LOS SERES HUMANOS. LA CANTIDAD DE AGUA EXTRAÍDA Y CONSUMIDA POR UNA ORGANIZACIÓN Y LA CALIDAD DE SUS VERTIDOS PUEDEN TENER IMPACTOS EN LOS ECOSISTEMAS Y LAS PERSONAS. TRABAJAMOS PARA OPTIMIZAR SU USO, MEJORANDO LOS PROCESOS QUE LA UTILIZAN.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

3.2.3 GESTIÓN DE RESIDUOS CON ENFOQUE DE ECONOMÍA CIRCULAR

GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
SASB RT-CH-150a.1

En YPF QUÍMICA estamos comprometidos en minimizar la generación de residuos en nuestras operaciones. La innovación forma parte de nuestra gestión, al igual que la necesidad de potenciales acciones de reúsos y reciclado de materiales. Año a año, avanzamos sobre iniciativas que se van generando con el objetivo puesto en dar cumplimiento al desafío de la compañía de aumentar el porcentaje de valorización de los residuos y las acciones de economía circular.

YPF S.A. posee un ambicioso Plan Estratégico 2022-2026 que tiene como objetivo incrementar sustancialmente el porcentaje de reutilización + valoración de los residuos (sobre línea de base promedio 2017-2019), aumentando la tasa de valorización de Residuos peligrosos + Residuos no peligrosos.

En el caso de nuestras operaciones, los niveles de residuos se ven afectados de forma directa por el nivel de actividad de las unidades productivas, así como también en las situaciones de paro de planta, en las que se genera una gran cantidad de desechos. Nuestros principales residuos peligrosos son: lodos de piletas de efluentes, sodas cáusticas provenientes del proceso de olefinas y catalizadores.

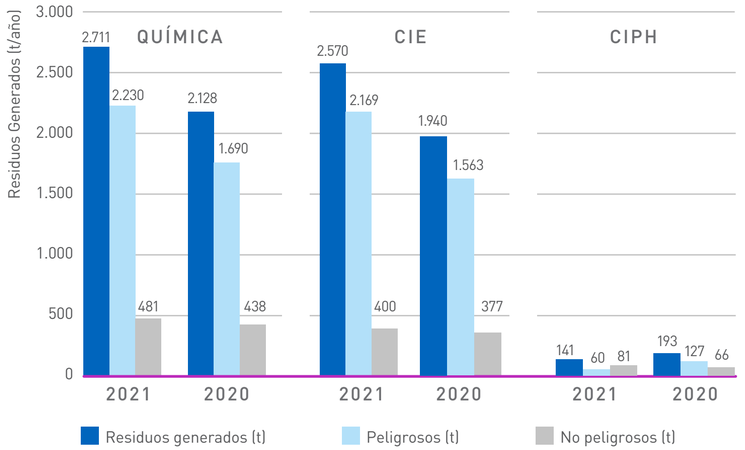
En YPF QUÍMICA llevamos adelante proyectos relacionados con la valorización y reutilización de los residuos. Los proyectos más relevantes que estamos desarrollando son:

- Valorización de residuos peligros: Reutilización y valorización de catalizadores agotados con metales preciosos (CIE y CIPH) y comunes a través de procesos químicos que son llevados a cabo por proveedores habilitados.
- Reciclado químico: proyecto de planta pirólisis.

Los complejos generan residuos diferentes. Del total generado, el 95% se genera en el Complejo Industrial Ensenada y el total de los residuos peligrosos es destinado a eliminación por un tercero.

Los residuos peligrosos son tratados por empresas que están debidamente habilitadas por las autoridades provinciales. A través de nuestro sistema de gestión, que incluye auditorias in situ, controlamos que el proveedor cumpla con

RESIDUOS



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

todos los requerimientos para que los residuos sean trasladados, tratados y eliminados según los requisitos legales.

COMPLEJO INDUSTRIAL ENSENADA (CIE)

En este complejo, el residuo peligroso más importante en volumen (52%) son los barros provenientes de las piletas de tratamiento de efluentes, que son centrifugados y destinados a disposición final en relleno. En tanto que en el proceso de generación de olefinas se utiliza un catalizador de aluminio que luego es neutralizado con soda cáustica y se degrada; la soda remanente es tratada en una planta propia, que durante el 2021 estuvo fuera de servicio, lo que generó el incremento del nivel de este residuo que fue enviado a tratamiento externo.

Respecto de los catalizadores agotados existen dos tratamientos diferenciales según contengan:

a. Metales preciosos Pt, Pd: se envían para recuperación de los mismos a un tercero.

b. Metales distintos a Pt, Pd: se envían a disposición final.

Para el caso los residuos sólidos urbanos, se trabaja con un sistema de gestión de forma tal de tener una correcta segregación in situ para asegurar su recuperación y reciclado a través de empresas habilitadas.

COMPLEJO INDUSTRIAL PLAZA HUINCUL (CIPH)

Los residuos peligrosos se generan básicamente en los paros de planta, debido a los elementos contaminados químicamente o bien por lavado de equipos. Aquí mismo se encuentran las oportunidades para la reducción de los residuos, evitando su generación así como también a partir de la revisión y mantenimiento de los sistemas de seguridad e instalaciones. Los residuos no peligrosos están asociados a residuos sólidos urbanos.

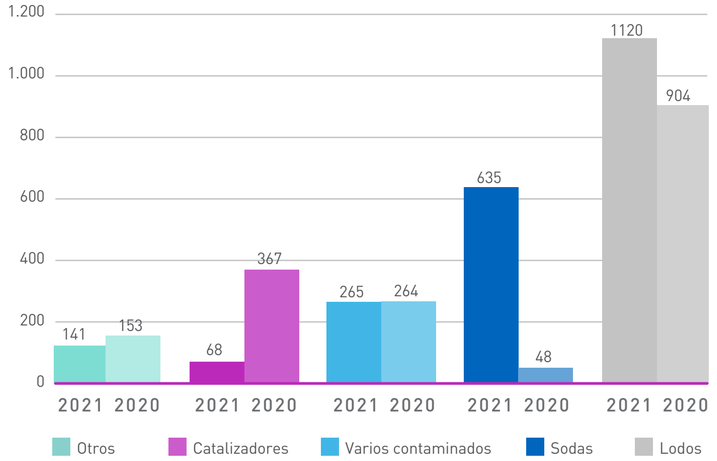
Durante el año 2020 se produjo un aumento de residuos peligrosos debido al paro de la planta de metanol, mayormente mantas de aislación.

ECONOMÍA CIRCULAR

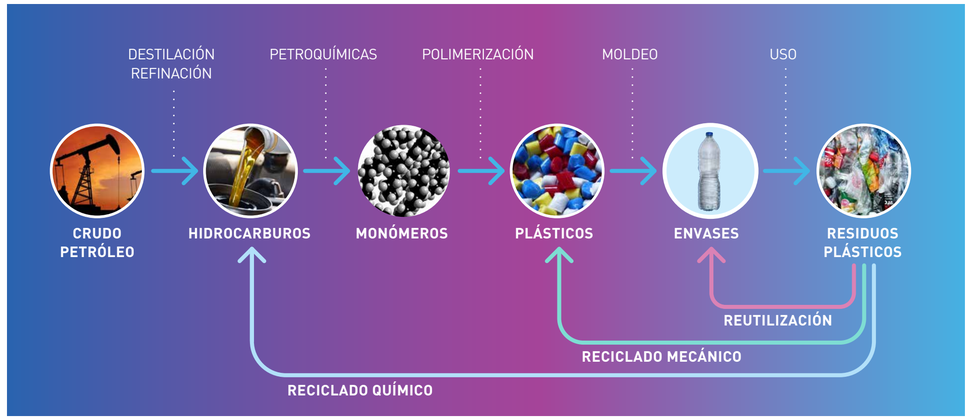
Dentro de las prioridades de sustentabilidad de la compañía, la excelencia operacional juega un rol fundamental en la configuración de la cultura de empresa. Es en este ámbito en donde se promueven actividades de producción sustentable con foco en actividades de economía circular.

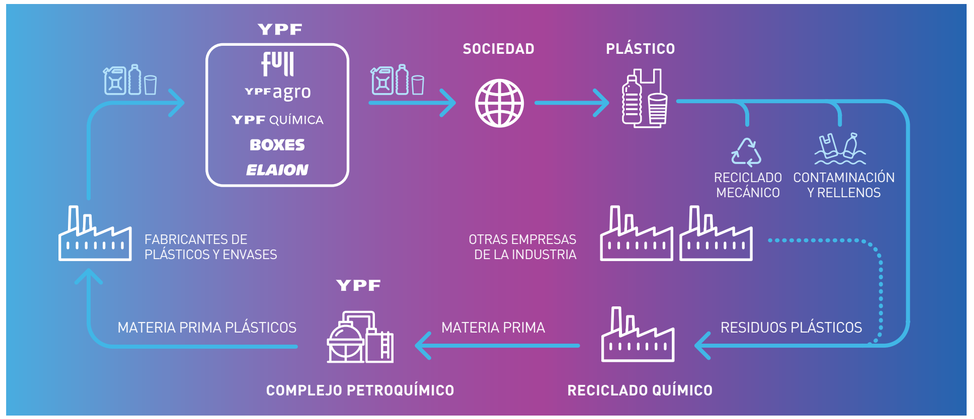
En 2019, YPF lanzó el proyecto "Economía Circular" para fortalecer en toda la empresa una cultura basada en este modelo inspirado en el carácter cíclico de la naturaleza. La iniciativa contempla la búsqueda de oportunidades y riesgos inherentes a la cadena de valor de bienes y servicios, desde su diseño hasta el final de su ciclo de vida, con medidas como la elaboración de un inventario de las acciones circulares en curso.

RESIDUOS PELIGROSOS POR TIPO (T/AÑO)



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB





PROYECTO RECICLADO QUÍMICO DE PLÁSTICOS

El reciclado químico aporta valor agregado, y complementa a las actividades de reciclaje mecánico de plásticos actualmente existentes en el sector industrial y posibilita el reemplazo de materia prima en origen.

Las nuevas tecnologías de reciclado, como el químico, llevarían el rendimiento a un nivel superior y acelerarían la economía circular de los residuos plásticos post consumo, especialmente con aquellos que poseen cierta complejidad para su reciclado por vía mecánica, como ser plásticos multicapa, envases flexibles, plásticos contaminados de diferentes maneras, etc.

El proceso de reciclado químico utiliza altas temperaturas para convertir residuos plásticos en un producto combustible líquido, el cual puede ser utilizado como combustible alternativo para motores de baja complejidad; por ejemplo, para alimentar generadores eléctricos. Este líquido también puede continuar su transformación química en una refinería o complejo petroquímico y, de esta manera, obtener combustibles de alta calidad, químicos tales como tensioactivos o polímeros o productos que regresen a la cadena de valor de los plásticos, cerrando así el circuito de la economía circular (Plastic to Plastic).

Para estos proyectos, YPF QUÍMICA prevé la utilización de residuos plásticos generados durante el desarrollo de las actividades de los distintos negocios de YPF y, además, de residuos plásticos provenientes de otros actores de la industria química y petroquímica vinculada, como ser clientes, proveedores, competidores, etc., con el objetivo de alcanzar una huella de plásticos propia neutra y colaborar con la reducción de la misma en la industria argentina.

El objetivo es avanzar con la instalación de una unidad a pequeña escala que procese entre 500 y 700 toneladas al año de plásticos post consumo, con fecha estimada de puesta en marcha en el último trimestre del 2022. Este primer paso generará una curva de aprendizaje que nos permitirá escalar el proceso a nivel industrial.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

3.2.4 PREVENCIÓN Y CONTROL DE DERRAMES

El Grupo YPF cuenta con un sistema de prevención y control de derrames que contempla un plan de inversiones preventivo enfocado en la integridad, el mantenimiento y la mejora de las instalaciones, tanques y ductos, además de un procedimiento de respuesta ante emergencias y un sistema de comunicación informático que alerta automáticamente a la autoridad ambiental ante un incidente reportable. Este sistema aplica a todas las unidades de negocio de la compañía, incluyendo a YPF QUÍMICA.

El plan preventivo y predictivo de integridad de sus instalaciones está alineado con las Resoluciones 785/05 y 404/94 de la Secretaría de Energía de la Nación, que permiten garantizar la integridad física y evaluar de forma metódica el estado ambiental de las instalaciones.

Durante el 2020 y el 2021 se continuó trabajando en los planes de mitigación de riesgos, incluidas las acciones de inspección de los conductos y mantenimiento de tanques.

En YPF QUÍMICA contamos con 177 tanques distribuidos en nuestros complejos.

Apertura por planta:

- Metanol (CIPH): 5 tanques
- CLAB (CILP): 21 tanques
- PIB (CIE): 24 tanques
- MAN (CIE): 22 tanques
- Logística Operativa (CIE): 105 tanques

Así, en el caso de YPF QUÍMICA, durante el año 2020 no tuvimos derrames mayores ni menores, mientras que en 2021 no ocurrieron derrames mayores a un barril, aunque tuvimos que gestionar cuatro derrames de hidrocarburos menores a un barril cada uno, con un volumen total de 0,16 m^3.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

YPF QUÍMICA

04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

ODS: 8

TEMA MATERIAL:

- SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10
SASB RT-CH-320a.1, SASB RT-CH-320a.2

Garantizar el cuidado de la salud y seguridad de todos quienes trabajan en la organización es una prioridad para YPF QUÍMICA, así como la confiabilidad e integridad de sus activos, negocios y proyectos. Con ese fin, se implementan políticas de gestión de riesgos laborales, industriales y de procesos definidas para el Grupo YPF, con foco en la oportuna adopción de las acciones preventivas indispensables.

Se opera en estricto cumplimiento del marco regulatorio nacional y de la normativa interna, asumiendo proactivamente estándares de referencia en caso de ausencia de legislación específica.

Las actividades se desarrollan en el marco de la Política de Excelencia Operacional de YPF y se enfocan en tres aspectos fundamentales del sistema de gestión:

- La identificación y mitigación de los riesgos laborales, industriales y de procesos
- El fortalecimiento de la capacidad de respuesta de la empresa ante emergencias
- La mejora continua

El plan de gestión Sustentabilidad, Ambiente, Salud y Seguridad (SASS) se revisa y ejecuta anualmente, con enfoque en cada negocio. YPF QUÍMICA cuenta además con un gerente MASS, que reporta a la gerencia de la operación y a la Vicepresidencia de Sustentabilidad, Ambiente, Salud y Seguridad (SASS) corporativa.

El correspondiente monitoreo para que las actividades se desenvuelvan dentro de los valores de riesgo aceptables se encuentra implementado, incluidas las observaciones preventivas sistemáticas, y el hecho de que toda persona que detecte un riesgo en el desarrollo de las actividades pueda, por su parte, reportarlo a su línea jerárquica y solicitar que se suspenda la tarea. También se realizan informes que se presentan y discuten en comités de seguridad, en los que se trabajan los riesgos, así como los planes de acción y las barreras para reducirlos.

Por otra parte, todo el personal que se desempeña en YPF QUÍMICA –ya sea propio o contratista– está sujeto no sólo al cumplimiento de las exigencias legales aplicables sino a los requerimientos corporativos y metas de medio ambiente, salud y seguridad (MASS) y a aquellos definidos por el área de Recursos Contratados para ingresar a la empresa. Cada complejo industrial conforma su Comité de Seguridad, del que participan el gerente del complejo industrial y su primera línea jerárquica, quienes analizan los desvíos detectados y determinan los planes de mitigación de riesgos y potenciales impactos negativos que puedan afectar a la operación del negocio.

Por su parte, el Comité de Seguimiento MASS analiza el desempeño de los proveedores en estas materias, evaluando y definiendo planes de mejora y las acciones correctivas necesarias.

Los resultados de los informes se refuerzan a nivel de cada planta y en los subcomités.

SALUD OCUPACIONAL

Las instalaciones de YPF QUÍMICA están incluidas dentro de la gestión del Servicio de Salud de YPF S.A. Este departamento actúa sobre todo el personal propio, asegurando que se da cumplimento a los requisitos legales de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT). Adicionalmente, implementa la norma de gestión interna sobre ambientes saludables de trabajo, y da respuestas a situaciones de emergencias médicas y atención de enfermedades de quienes se desempeñan en las instalaciones propias.

Las áreas de Salud y Seguridad elaboran en conjunto, cada año, los mapas de riesgo laboral de todo el personal para determinar los exá-

Para mayor información sobre la gestión de la salud y seguridad de YPF S.A., remitirse al Reporte de Sustentabilidad 2021 de YPF S.A. en la sección “Salud y Seguridad”.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

menes específicos de salud. De acuerdo con esta información, la aseguradora de riesgos de trabajo (ART) determina las evaluaciones médicas que deben ser realizadas. El Servicio Médico es responsable de su aplicación y seguimiento. En 2020, debido a la limitación del trabajo presencial, la SRT amplió los plazos para realizar los exámenes de riesgo, priorizando al personal esencial en refinerías, terminales y plantas de gas.

Los índices de gestión que reporta Salud Ocupacional son:

- Índice de cumplimiento de exámenes médicos periódicos (ICEP)[14]. En 2020 alcanzó al 97% del personal y en 2021 al 83%.
- Índice de cumplimiento de exámenes de riesgo (ICER)[15]. EN 2020 fueron propuestos ante la emergencia sanitaria, mientras que en 2021 alcanzaron el 94%.
- Capacitaciones para empleados en los siguientes temas: RCP/Primeros auxilios; Factores de riesgo cardiovasculares; Enfermedades emergentes (COVID-19, golpe de calor, enfermedades transmisibles por vectores, etc.).

En YPF QUÍMICA se conformó un comité mixto, de frecuencia mensual, en el cual participan diferentes áreas, como Seguridad Operativa, Relaciones Laborales, jefes de plantas, inspectores de contrato, analistas de riesgo, delegados gremiales y Salud Ocupacional, en el cual se tratan temas que surgen del trabajo diario, propuestas de los operarios, con el fin de lograr el acercamiento de todas las partes intervinientes y consensuar en equipo acciones de mejoras identificadas.

4.1 CULTURA DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

Generar una cultura de seguridad sólida y compartida por cada persona que interviene en las operaciones de la empresa es un factor clave en la prevención de accidentes.

Esta cultura la generamos a través de nuestros planes de capacitación y concientización, basados en nuestras 10 Reglas de Oro para Salvar Vidas. Desarrollamos planes de formación para quienes ejercen funciones operativas enfocados en las 10 Reglas de Oro para Salvar Vidas y tomando en cuenta los requisitos del puesto y su rol en caso de emergencias.

En los casos de los contratistas, cada año se diseñan programas formativos especiales, que también responden a las necesidades específicas de cada puesto.

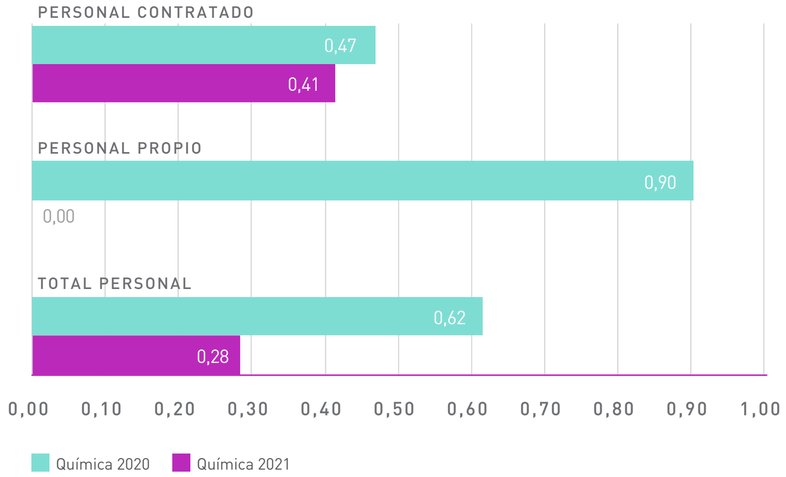
Durante 2020, gracias al contexto por la pandemia, las capacitaciones virtuales se ampliaron no sólo centradas en el personal de base, que es el que está más expuesto, sino que se puso a disposición de los niveles de jefatura un posgrado de cultura en seguridad, dictado por el Instituto para una Cultura en Seguridad Industrial, organización multinacional con base en Francia, en convenio con la Universidad de San Andrés. Ello se suma a un programa de formación dirigido a la alta gerencia dictado por la misma entidad académica.

Ideamos y ejecutamos diversas campañas de comunicación interna para el fortalecimiento de la cultura de prevención. Los contenidos son difundidos en las plataformas en línea como Workplace y se realizan acciones específicas en cada área. Los temas de salud, seguridad y ambiente son incorporados tanto en las encuestas anuales realizadas al personal como en las comunicaciones periódicas del CEO a la organización.

YPF S.A. cuenta con un proceso formal de identificación de peligros y evaluación de riesgos laborales, que se aplica en las instalaciones con operaciones de YPF QUÍMICA. Los peligros son identificados con ayuda de una lista de verificación, y el riesgo asociado para cada puesto de trabajo se calcula en función de la exposición y la probabilidad. Para cada riesgo evaluado se implementan medidas de control y éstas dependerán del nivel de riesgo evaluado.

Durante los años 2020 y 2021 no hemos tenido fatalidades y la cantidad de accidentes computables con pérdida de días y sin pérdida de días ha disminuido y por consiguiente mejorado nuestros indicadores de salud y seguridad del personal propio y contratado.

ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES (IFA) - TOTAL (LTIFR)
Número de accidentes computables por 1.000.000 de horas trabajadas



4.2 SERVICIOS DE CALIDAD PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

La Visión del servicio de salud ocupacional es ser eficiente, centrado en el cuidado integral de la salud de las personas y referente a nivel nacional. Nuestro marco referencial es la Norma de Gestión de Salud Ocupacional, cuyo objetivo establece los criterios y estándares en materia de salud ocupacional que permitan a la compañía asegurar ambientes saludables de trabajo, atención y seguimiento evolutivo hasta su recuperación, tanto en las enfermedades relacionadas con el trabajo como en las enfermedades inculpables, y al mismo tiempo brindar respuestas a situaciones de emergencias médicas con profesionales de salud idóneos y equipamiento de salud de alta complejidad, asegurando una primera atención medica eficiente.

En el 2020 se cumplieron los tres años de acreditación del Programa de Garantía de Calidad de Atención Médica, Seguridad del Paciente y Eficiencia, otorgada por el CENAS[16], con el objetivo de mejorar la calidad de la atención médica, la seguridad de las personas y la eficiencia de los procesos.

Debido a la pandemia por COVID-19 y a la situación de aislamiento social obligatorio a nivel nacional, se decidió en forma conjunta con el CENAS ampliar por un año la validez de la acreditación, realizando auditorias virtuales a las ocho Coordinaciones Médicas Regionales y a las Unidades Sanitarias acreditadas en el 2017, certificando de esta manera el cumplimiento de los estándares tanto a nivel legal como operativo.

Esta certificación se extendió por un año, y en noviembre de 2021 se efectuaron las auditorias en las ocho Coordinaciones médicas y 25 Unidades Sanitarias, alcanzando un cumplimento de estándares entre el 90 y 95%, concretando la acreditación hasta el 30 de noviembre de 2024.

Particularmente en el Servicio Médico de YPF QUÍMICA se cumplen todos los estándares de calidad encuadrados en el proceso de acreditación del programa. Actualmente se encuentra en proceso de acreditación en el mencionado Programa de Garantía de Calidad de Atención Médica, Seguridad del Paciente y Eficiencia.

Como parte de las acciones de control para el mantenimiento de la Acreditación de Salud Ocupacional y en cumplimiento con los estándares del Ministerio de Salud se cumplió con el programa de auditorías internas 2020.

En YPF QUÍMICA la pandemia de COVID-19 fue el principal tipo de dolencia en nuestro personal, siendo en el 2021 el 100% de los casos de enfermedad profesional registrable, con un fallecido por causa de la misma enfermedad.

PERSONAL PROPIO	2021	2020
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	41	19
Principales tipos de dolencias y enfermedades laborales registrables	Enfermedad profesional COVID- 19: 100% de casos	Enfermedad profesional COVID-19: 80% de casos

PERSONAL CONTRATISTA	2021	2020
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	1 (COVID-19)	0

MENSAJE
DE LA DIRECCIÓN

YPF QUÍMICA EN
CIFRAS 2021

PERFIL DEL
NEGOCIO

YPF QUÍMICA,
NEGOCIO DE YPF

01 COMPROMISO CON LA
SUSTENTABILIDAD

02 YPF QUÍMICA.
INTELIGENCIA PARA
TRANSFORMAR TU MUNDO

03 ACCIÓN POR EL CLIMA
Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE

04 SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL

05 PERSONAS Y VALOR
SOCIAL COMPARTIDO

06 GOBIERNO, ÉTICA
E INTEGRIDAD

SOBRE ESTE
REPORTE

APÉNDICES

INFORME DE
VERIFICACIÓN EXTERNA

ÍNDICES
GRI Y SASB

GENERAR UNA CULTURA DE SEGURIDAD SÓLIDA Y COMPARTIDA POR CADA PERSONA QUE INTERVIENE EN LAS OPERACIONES DE LA EMPRESA ES UN FACTOR CLAVE EN LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES.

4.3 PROGRAMAS PREVENTIVOS

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

Adaptados al contexto de pandemia, continuaron desarrollándose los principales programas preventivos de la compañía, el de Cesación Tabáquica y el de Prevención Cardiovascular (ver cuadro adjunto).

Sobre la base de la aplicación del Programa de Garantía de Calidad de Atención Médica, Seguridad del Paciente y Eficiencia, se realizaron a lo largo de las instalaciones de YPF QUÍMICA diferentes campañas de educación para la salud y prevención de enfermedades. El objetivo es contribuir en el bienestar integral de las personas y las condiciones de trabajo, elevar la motivación de los colaboradores, incrementar su productividad, atender situaciones críticas y de emergencia, colaborar en la prevención de situaciones de riesgo y, fundamentalmente, velar por el cuidado de la integridad psicoemocional de los colaboradores. Se brindan charlas y talleres sobre prevención, ansiedad, fisiología del estrés y riesgo de accidentes. A su vez, se dan talleres de duelo, se realizan evaluaciones de tests psicométricos in house para conductores y contamos con una Biblioteca Saludable de prevención.

CESACIÓN TABÁQUICA	PREVENCIÓN CARDIOVASCULAR
• Se realiza junto a la obra social de YPF para asesorar y capacitar al personal propio sobre las posibilidades de tratamiento contra el hábito tabáquico. En 2020 hubo 490 personas en tratamiento. En 2020 y 2021 no ingresaron al programa personas de YPF QUÍMICA.	• El Programa de Prevención Cardiovascular consiste en la detección de personas de nuestra compañía con uno o varios factores de riesgo cardiovascular, que incrementan la probabilidad de que esas personas enfermen. De esta forma se los incorpora en un plan de seguimiento para intentar controlar los mismos, realizando un seguimiento del tratamiento recomendado y llevado adelante por el médico de cabecera del paciente. • El mayor porcentaje de prevalencias arrojadas en los exámenes anuales son las alteraciones del metabolismo lipídico, hipertensión, sedentarismo y sobrepeso. Sobre estos desvíos se realizó un seguimiento de las personas afectadas, con derivación a especialistas correspondientes y seguimiento evolutivo de los casos.

Algunas de las principales campañas específicas realizadas:

- → Cuidá tu corazón (prevención de enfermedades cardiovasculares)
- → Diabetes
- → Hipertensión arterial
- → COVID-19 (personal propio y contratista)
- → COVID-19 (formación específica del personal de salud)
- → Salud emocional

4.4 GESTIÓN DE LA PANDEMIA: CUIDANDO DE LA SALUD

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

Uno de los grandes desafíos de 2020-2021 fue conciliar la continuidad operacional con el cuidado de la seguridad y la salud de las personas en el contexto de la pandemia. La compañía logró hacerlo mediante la oportuna aplicación de protocolos sanitarios y de una serie de medidas que permitieron ir adaptándose. En esta tarea resultaron claves la rápida capacidad de respuesta y la coordinación entre las diversas áreas y unidades de negocio.

En enero del 2020, desde YPF se comenzó a emitir recomendaciones sobre la emergencia a todo el personal a través de la red de canales informativos.

En todos los activos y negocios de la compañía se redujo la cantidad de personas presenciales (propias y contratadas) en un 75%, quedando solo el personal mínimo esencial. Se formaron células con el personal esencial que realiza trabajos fundamentales (por ejemplo, en los complejos industriales y otras instalaciones), resguardando al personal suplente y capacitando a nuevas personas ante la eventual baja de personal por problemas de salud. A su vez, se realizaron comunicaciones y recomendaciones a proveedores y empresas contratistas.

Acciones implementadas:

- Teletrabajo para los cargos no esenciales.
- Comité de Riesgos de COVID-19.
- Análisis semanal de la evolución de la situación sanitaria con definición de acciones y protocolos necesarios para resguardar la integridad del personal.
- Capacitaciones virtuales brindadas por expertos infectólogos y epidemiólogos en acciones para todo el personal del área de Salud Ocupacional.
- Jornadas semanales desde la Gerencia de Salud para actualizar los protocolos y dar seguimiento al estado de los pacientes.
- Apertura de espacios de contención para lidiar con la incertidumbre y promover medidas para el bienestar emocional.
- Se instalaron cámaras térmicas y termómetros infrarrojos para el control de temperatura de los trabajadores al ingreso de la jornada laboral, para poder realizar el *screening* de toma de temperatura en forma diaria.
- De acuerdo con lo establecido por el DNU, se identificó a las personas que forman parte de grupos de riesgo para que permanecieran en sus hogares, pudiendo trabajar en forma remota. Esto representó un total de 47 personas dispensadas.

Todas las decisiones se ajustaron a las medidas dictadas por las autoridades, que determinaron que la industria del petróleo y el gas estaba habilitada para funcionar bajo la modalidad de guardias mínimas.

Se reforzaron las campañas de información y capacitación en forma de afiches, digitales y videográficos.

- Recomendación y explicación del lavado correcto de manos, y de posturas ergonómicas para trabajar desde el hogar.
- Herramientas de abordaje dentro de nuestros Programas de Salud Emocional y Prevención de consumo problemático de sustancias, recomendaciones alimentarias y de ejercitación física.

Los protocolos para COVID-19 se revisaron y actualizaron constantemente, la compañía realizó un documento en el que agrupó todas las medidas adoptadas, las recomendaciones y definiciones sobre lo concerniente a esta pandemia, y fueron actualizadas de acuerdo con los protocolos emitidos por el Ministerio de Salud de la Nación.

Contando personal propio y contratista de YPF QUÍMICA[17], al finalizar el 2020 el área de Salud Ocupacional mantenía en seguimiento:

- **77 casos confirmados**
- **77 casos recuperados**
- **50 casos en aislamiento por sospecha de contagio**
- **115 casos en aislamiento por tratarse de convivientes o contactos estrechos**

Del total de casos confirmados, **el 90%** se produjo fuera del ambiente laboral. Durante el **2020 no se reportaron fallecimientos asociados** a COVID-19.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

En cuanto al año 2021, se reportaron:

- **146 casos confirmados**
- **145 casos recuperados**
- **83 casos en aislamiento por sospecha de contagio**
- **95 casos en aislamiento por tratarse de convivientes o contactos estrechos**

Del total de casos confirmados, **el 92%** se produjo fuera del ambiente laboral. Durante el **año 2021 se reportó un fallecimiento** asociado a complicaciones de COVID-19.

Desde **Salud Emocional** se implementaron dos estrategias fundamentales para afrontar la crisis, una de abordaje y otra de prevención.

	ESTRATEGIA DE ABORDAJE	ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN
Objetivos	Esta estrategia tiene que ver con el diseño y la comunicación de contenido científico que acompañe a las personas a adoptar medidas específicas de cuidado de su salud y bienestar.	Esta estrategia está orientada a la intervención específica, individual o de equipos, frente a condiciones que así lo requieran, como espacio para la contención, escucha y recomendaciones.
Acciones realizadas	• Terapia online gratuita por videoconferencia, junto con Obra Social YPF (OSYPF), para todo el personal. • Recomendaciones de salud emocional. • El Cuarteto de la Felicidad vs. COVID-19. • Gestionar las emociones en tiempos de COVID-19. • Talleres para el Bienestar, junto con OSYPF. • Trivia de manejo del estrés. • Ciclo de Salud Emocional en Tiempos de Incertidumbre: 10 encuentros de teoría y práctica para registrar emociones y gestionar conductas.	• Acompañamiento a personas y equipos especialmente afectados por los efectos del COVID-19. • Workshop de gestión de las emociones dirigido a jefes de estaciones de servicio. • Talleres de concientización respecto de la salud emocional en contexto de pandemia. • Práctica de mindfulness abierta de lunes a sábado a las 8 AM, junto con Sociedad Mindfulness y Salud. • "Desayunos de COVID": Espacio de contención al equipo médico del servicio. • Encuentros gratuitos de arteterapia y bioenergética junto con SENS (Salud y Desarrollo Humano).
Impacto	Se sumaron más de 1.000 personas en vivo en el Ciclo de Salud Emocional en Tiempos de Incertidumbre, y los videos fueron vistos por 3.000 personas más. El ciclo estuvo compuesto de 10 encuentros semanales.	Se realizaron más de 500 intervenciones en respuesta a la demanda.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Es de público conocimiento que los efectos de la pandemia y del aislamiento social, preventivo y obligatorio pueden generar algunos consumos excesivos y recaídas en personas que han tenido consumos problemáticos o adicción.

Dadas estas coyunturas, el equipo de salud mental se contactó con todos los empleados propios que habían ingresado al programa desde el año 2017 hasta la actualidad con el objetivo de conocer, el estado anímico actual en contexto de pandemia, la vinculación con seres queridos y convivientes, la continuidad del tratamiento y frecuencia, necesidad de retomar el tratamiento en caso de haberlo interrumpido, presencia de síntomas que indicasen aumento de impulso al consumo, entre otras particularidades.

Cada caso es singular y de acuerdo con la situación hemos intervenido para generar un espacio de escucha y orientación para reorientar en tratamientos especializados, vincular con la obra social para la cobertura del tratamiento necesario, redirigir tratamientos a consultas con psiquiatría y/o psicología, dar seguimiento a cada uno de los casos y alentar la adherencia a los tratamientos.

Dado que en el 2020 hubo una disminución a guardias mínimas de las funciones presenciales se realizó una programación para el cumplimiento de EMP (evaluaciones médicas preventivas) más acotada si se compara con años anteriores; esta planificación fue ajustada al contexto de pandemia por COVID-19 y los diagramas presenciales de turnos.

En los años 2020 y 2021 los objetivos fijados en relación con las EMP se llevaron a cabo de acuerdo con el personal afectado a las operaciones, relacionado con cada instancia de la pandemia. La empresa sostuvo las actividades del Programa de manera diaria, entendiendo la importancia de las acciones preventivas en cuanto a la realización de las evaluaciones a las personas que continuaban con sus tareas laborales presenciales y dando aún mayor seguimiento a las tareas descriptas como de mayor criticidad.

Por otra parte, se destaca el seguimiento mediante telemedicina de casos detectados como positivos de años anteriores (2017, 2018 y 2019), con el fin de acompañar y dar orientación profesional en un contexto que podría generar cierta reagudización de la enfermedad.

En cuanto a nuevos casos, resalta el bajo porcentaje de positividad de sustancias psicoactivas en los exámenes efectuados en YPF QUÍMICA[18], el menor desde que se comenzó con esta iniciativa.

EXÁMENES PREVENTIVOS	TOTAL REALIZADOS		% PERSONAL PROPIO		% TEST POSITIVOS	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Drogas	571	887	68%	88%	0,35%	1,24%
Alcohol	233	222	28%	22%	0,42	0%

4.5 GESTIÓN DE RIESGOS DE INCIDENTES CRÍTICOS

GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 102-30
SASB RT-CH-540a.1

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

El sistema de gestión de emergencias y crisis es llevado adelante en el marco de la normativa interna (Política de Excelencia Operacional[19]), con foco en la prevención y el fortalecimiento de la resiliencia ante la ocurrencia de eventos no deseados. Alinea las actividades de Prevención, Preparación, Respuesta y Recuperación de las siguientes disciplinas:

- Gestión de Respuesta a Incidentes
- Gestión de Continuidad de Negocio
- Gestión de Crisis

En YPF QUÍMICA se aplica la matriz de riesgo corporativa para la evaluación de riesgos industriales y su impacto sobre medio ambiente, personas, activos, procesos e imagen. Sobre la base de los valores de riesgos arrojados en los escenarios evaluados y su tolerabilidad por parte de la compañía se deben realizar acciones de mejora o mitigación cuando el riesgo evaluado se encuentra por fuera del rango aceptable establecido.

RESUMEN DE RIESGOS YPF QUÍMICA

TIPO DE RIESGO	INHERENTE					RESIDUAL				
	MENOR	MODERADO	ALTO	URGENTE	EXTREMO	MENOR	MODERADO	ALTO	URGENTE	EXTREMO
Riesgos operacionales	15	4	6	3	0	21	6	1	0	0
Recursos Humanos	3	2	0	0	0	5	0	0	0	0
Recursos Financieros	0	1	3	0	0	3	0	1	0	0
Entorno comercial	2	3	1	0	0	4	1	1	0	0
Gubernamentales y Regulatorios	0	0	7	0	0	1	5	1	0	0
Macroeconómicos y Mercado	2	2	4	0	0	1	7	0	0	0
Entorno social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tecnológico - Seguridad	2	1	1	0	0	4	0	0	0	0
Total	**24**	**13**	**22**	**3**	**0**	**39**	**19**	**4**	**0**	**0**

Los números de la tabla representan la cantidad de riesgos detectados por tipo y clase.

Tenemos identificados aquellos escenarios de riesgo mayor en cada una de sus plantas, en los cuales un desvío del proceso puede generar una consecuencia mayor sobre personas, medio ambiente, activos, procesos o imagen. Estos escenarios se reportan a nivel corporativo y en el sitio se actualiza periódicamente el estado de las salvaguardas de éstos, con el objetivo de tener el riesgo controlado y aceptado en público por la compañía.

En este proceso participan las gerencias de Planificación y Abastecimiento, Gestión de Calidad, Comercial, Control de Gestión y Desarrollo de Negocios. Luego de la identificación del riesgo se define cuál es la gerencia responsable, cuál el proceso principal y cuáles los procesos relacionados, se describe el riesgo y se determina una exposición[20] a ese riesgo, una probabilidad de ocurrencia y cuáles son las consecuencias. Con estos datos se calcula un valor del riesgo y un nivel de riesgo. se han definido los siguientes niveles: menor; moderado y alto, urgente y extremo.

Luego de la evaluación y el planteo de acciones de Mejora/Mitigación/Contención/Reducción, se reevalúa el nivel de riesgo y se presenta como Residual.

Los riesgos altos a los que se enfrenta el Negocio son:

- Paradas de plantas propias no previstas o modificación de las previstas. Problemas de especificación de productos.
- Cambios del entorno comercial.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

- Reclamos válidos de los clientes que generen un resarcimiento financiero.

- Nuevos decretos, leyes no vigentes que pueden impactar en el proceso de planificación de carácter nacional e internacional.

Esta matriz se revisa al menos una vez al año y está dentro del proceso de la ISO 9001.

Disponemos de un programa de generación y actualización de estudios de riesgo operativos del proceso (HAZOP), que abarca todos los procesos y los servicios pertinentes de las plantas operativas. Cada estudio tiene una vigencia de 6 años –si no sufre modificaciones el proceso–, plazo en el cual el estudio se debe volver a realizar para revisionar los peligros identificados y riesgos evaluados. El seguimiento del cumplimiento del plan de estudios de riesgo e implementación de acciones derivadas se encuentra entre los indicadores llevados a nivel VP Downstream.

También contamos con un software para realizar las gestiones del cambio sobre procesos en planta denominado MOCJ5. Se encuentra diseñado para cumplir los estándares solicitados por la normativa interna de Gestión de Riesgo en activos industriales y cambios. El ciclo de una gestión del cambio abarca los pasos de identificación, aprobación, análisis, cuantificación del riesgo, aceptación del nivel de riesgo, implementación y comunicación a personas interesadas y cierre. Durante este ciclo intervienen equipos multidisciplinarios que se dedican a la evaluación de la propuesta desde cada expertise.

La gestión de los riesgos se encuentra enmarcada y verificada mediante el cumplimiento de los requisitos de las certificaciones de las Normas ISO detallados en el apéndice.

AUDITORÍAS Y PROCESOS DE EVALUACIÓN DE NUESTRA GESTIÓN

Los puntos de trabajo sobre la Seguridad de Procesos en YPF QUÍMICA son auditados mediante diversas auditorías, entre las más destacadas se encuentran:

AUDITORÍA PARA EVALUAR CUMPLIMIENTOS DEL PROGRAMA DE CUIDADO RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE (PCRMA®)	AUDITORÍA PARA EVALUAR EL ESTADO DE LA SEGURIDAD DE PROCESO EN LA INSTALACIÓN
• En esta auditoría se evalúan puntos como la Administración de los riesgos industriales y la Gestión del cambio sobre modificaciones en los procesos.	• Se realiza en forma trianual, actualmente por parte del Broker MARSH; en esta se recibe la visita de expertos internacionales en Seguridad de Procesos y se repasan las gestiones que se llevan en lo relativo a la Gestión del Riesgo en la instalación, abarcando temas como: Gestión de integridad, mantenimiento, ingeniería, operaciones, seguridad de procesos, etc. La última auditoría del CILP, incluyendo al CIE, fue en junio-julio de 2021, y la calificación fue Better than Standard. La última auditoría para el CIPH fue en noviembre de 2019 con calificación Better than Standar.

INCIDENTES E INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE SEGURIDAD DE PROCESOS

En YPF QUÍMICA aplicamos la metodología de categorización de incidentes de Seguridad de Procesos tomando como base la Práctica recomendada API754, y plasmamos los conceptos de dicha práctica recomendada en la normativa interna. Para esto disponemos de un software dedicado para realizar reporte, categorización e investigación de incidentes, denominado SIGEO.

En lo que respecta a la conformación de la comisión de investigación de incidentes, se tiene en cuenta su severidad, aumentando la jerarquía del personal que conforma el grupo de investigación según aumenta la severidad del incidente en cuestión. Como parte del programa de calidad, se realiza un seguimiento exhaustivo en la investigación de incidentes y la implementación de las acciones de mejora derivada de estos. Se supervisa que los plazos de cierre de las investigaciones se encuentren acordes a lo solicitado por la normativa, así como también el cumplimiento de los plazos en lo que respecta a acciones de mejoras.

Contamos con indicadores de performance de seguridad de procesos en forma mensual, que se reportan a Downstream y se revisan en

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

el Comité de Seguridad y Medio Ambiente de la Vicepresidencia Downstream. Los KPIs establecidos apuntan a conocer el estado de las capas de protección del proceso para asegurar que se encuentren debidamente mantenidas y activas como, por ejemplo: gestión de alarmas de consola, gestión de inspecciones de elementos críticos, gestión sobre los alivios mecánicos de presión, seguimiento de estudios de riesgo, seguimiento de acciones derivadas, entre otros.

INCIDENTES DE SEGURIDAD DE PROCESOS (PSIC)	UNIDAD DE MEDIDA	2021	2020
PSIC N° Incidentes Tier 1[21]	Cantidad	2	3
PSIC N° Incidentes Tier 2	Cantidad	2	3
Tasa total de PSIC Tier 1[22]	Tasa	0,12	0,18
Tasa total de PSIC Tier 2[23]	Tasa	0,12	0,18

Incidente TIR 1. El 4/7/2020 en el CIPH se produce un paro de planta imprevisto por comportamiento anormal de variables operativas (duración desde el 04/07/2020 hasta el 22/11/2020). A partir del análisis del evento se proponen modificaciones en planta, generación de procedimientos para toma de decisiones de manera temprana, nuevos estudios de riesgo y despliegue de capacitación a operadores/as. Estas recomendaciones están parcialmente implementadas al momento del reporte. En julio de 2020 el sistema de vapor de alta presión de la unidad de metanol comenzó a producir vibraciones debido a la entrada de hidróxido de sodio y sólidos en el sistema y en el horno de reformado. Esto provocó graves daños en la turbina principal de la planta y la rotura de uno de los principales intercambiadores de calor.

Como resultado, la unidad de metanol tuvo que pararse durante un período de unos cuatro meses y se reinició en noviembre de 2020. En noviembre de 2021 la compañía llegó a un acuerdo de pago final con las aseguradoras en relación con el evento extraordinario ocurrido en la planta de metanol en 2020. El importe de los daños materiales y el lucro cesante fue de 20,5 millones de dólares. Como forma de anticipo de la pérdida final, registramos un cargo positivo de 1.503 millones de pesos y 454 millones de pesos, para los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente. Durante 2021 cobramos 1.889 millones de pesos.

MENSAJE
DE LA DIRECCIÓN

YPF QUÍMICA EN
CIFRAS 2021

PERFIL DEL
NEGOCIO

YPF QUÍMICA,
NEGOCIO DE YPF

01 COMPROMISO CON LA
SUSTENTABILIDAD

02 YPF QUÍMICA.
INTELIGENCIA PARA
TRANSFORMAR TU MUNDO

03 ACCIÓN POR EL CLIMA
Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE

04 SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL

05 PERSONAS Y VALOR
SOCIAL COMPARTIDO

06 GOBIERNO, ÉTICA
E INTEGRIDAD

SOBRE ESTE
REPORTE

APÉNDICES

INFORME DE
VERIFICACIÓN EXTERNA

ÍNDICES
GRI Y SASB

05
PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO

ODS: 4, 5, 8, 10, 16, 17

TEMAS MATERIALES:

- **DERECHOS HUMANOS**
- **FORMACIÓN Y DESARROLLO**
- **GESTIÓN DEL TALENTO**
- **DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**
- **PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA**
- **IMPACTO Y RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES**
- **GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO**

5.1 PERSONAS Y CULTURA

GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 102-41

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

YPF QUÍMICA promueve un entorno de trabajo basado en la igualdad de oportunidades, la diversidad y el desarrollo de las personas.

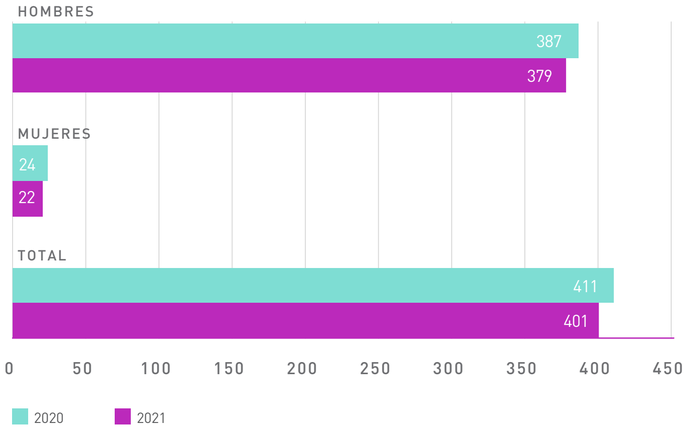
A causa de la pandemia, durante el 2020 la mayoría de nuestras iniciativas estuvieron enmarcadas en continuar con la gestión de temas prioritarios, como el cuidado de la salud de las personas, el acompañamiento al plan de adecuación de la compañía, con gestión del talento y de costos de personal, así como el impulso a la agilidad de la organización apoyado en el uso de tecnología informática.

Desde la compañía sostenemos diversas prácticas que son centrales para la gestión de las personas. Realizamos nuestras actividades de acuerdo con la legislación laboral, las normas de los convenios colectivos vigentes y las políticas corporativas de relaciones laborales, que promueven el respeto por la libertad de asociación y el mantenimiento de un diálogo abierto con las organizaciones que los representan.

El 76% de nuestro personal es propio y el 24% contratado. El 95% del personal propio vive en las localidades donde tenemos nuestras operaciones. Durante el año 2021, las mujeres representaron el 6,6% del personal propio.

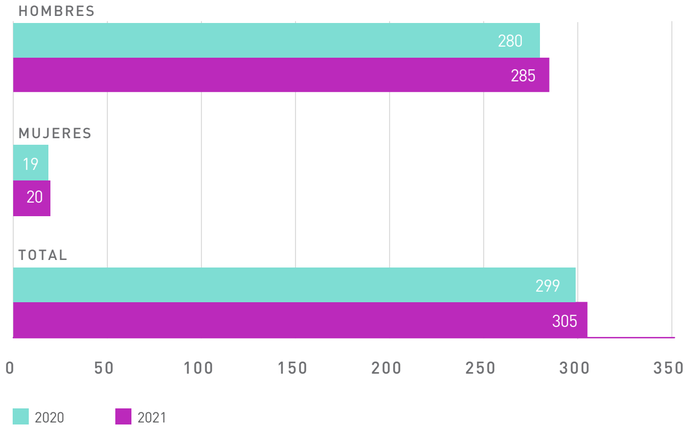
PERSONAL PROPIO Y CONTRATADO

Número de personas



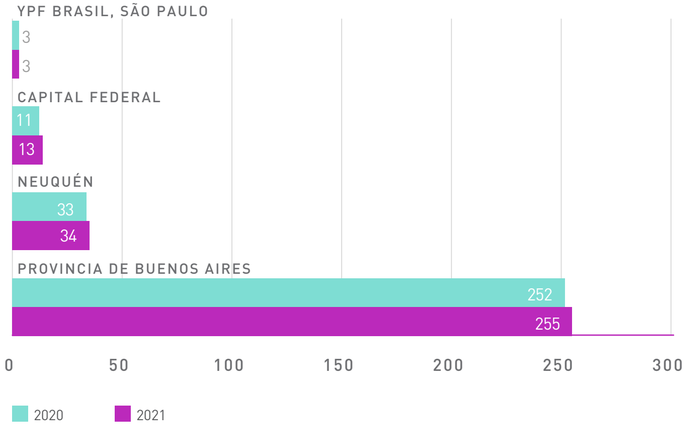
PERSONAL PROPIO POR GÉNERO

Número de personas



PERSONAL PROPIO POR REGIÓN

Número de personas



		YPF QUÍMICA	
	UNIDAD	**2021**	**2020**
2-30 Acuerdos de negociación colectiva	% dentro de convenio	87%	88%
Total personal propio		**401**	**411**
Personal propio dentro de convenio	cantidad	350	363
Personal propio fuera de convenio	cantidad	51	48

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

5.1.1 DESARROLLO Y RETENCIÓN

GRI: 102-7, 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 404-2, 404-3, 405-1

Promovemos el desarrollo de nuestros trabajadores brindando los recursos necesarios y ofreciendo oportunidades que les permitan alcanzar las competencias necesarias para su crecimiento profesional y personal.

En YPF QUÍMICA contamos con prácticas de gestión de talento basadas en la evaluación del desempeño y en la identificación del potencial de las personas y, a partir de ellas, se construye un mapa de talento, se definen cuadros de sucesión y se elaboran planes de desarrollo individual, con diferentes acciones, como asignaciones a proyectos, formación y movilidad que apuntan a acompañar los planes profesionales de nuestros empleados.

En 2020, la adaptación al contexto implicó evolucionar nuestros procesos de gestión de talentos para hacerlos más ágiles, asertivos y acordes al mundo digital y se sumó el énfasis en el talento que integra las nuevas capacidades y destrezas que requiere un entorno más inestable, como son la velocidad de aprendizaje, la flexibilidad y la adaptación.

Nuestro foco se centra en promover modalidades de desarrollo más experimentales a través de entrenamientos, esquemas de rotaciones, tutorías y otras herramientas. Asimismo, nos hemos propuesto potenciar el aprendizaje virtual implementando modelos asincrónicos que combinan el *e-learning* con los contenidos virtuales, lo cual ha sido clave para ampliar la entrega de conocimiento.

Downstream inició un proceso de transformación cultural hacia la modalidad ágil, pasando de una modalidad jerárquica a la creación de células de trabajo por roles, con equipos diversos, que se organizan en torno de proyectos; esto implicó un gran desafío para el contexto industrial. Como parte del desafío de crear un Negocio adaptable a los nuevos contextos VICA[24] y BANI[25], se está desarrollando una mentalidad innovadora en el ADN de la Vicepresidencia.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

El 100% de los empleados/as directos/as contó en 2020 con una evaluación de desempeño individual.

Para ajustar el proceso a la pandemia, a diferencia de años anteriores no se definieron objetivos sino desafíos voluntarios para cada trabajador.

Los resultados contribuyeron a nutrir los planes de desarrollo, implementar mejoras y hacer ajustes salariales.

En 2021 el proceso de desempeño retomó su formato habitual, con fijación de objetivos individuales y evaluación de desempeño para toda la población alcanzada.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	2021	2020
Por sexo		
Hombres	100%	90%
Mujeres	100%	100%
Por categoría laboral		
Ejecutivos/as	100%	100%
Gerentes/as	100%	89%
Jefes/as	100%	100%
Analistas y Coordinadores/as	100%	100%
Personal superior dentro de Convenio	100%	88%
Personal de base dentro de Convenio	100%	90%

FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO

A partir de la definición del perfil del líder de YPF QUÍMICA, que aborda el liderazgo requerido en cuatro ejes de igual relevancia: estratégico, de resultados, de personas y de uno mismo, se define el Ecosistema de Liderazgo compuesto por diversas iniciativas y programas orientados a desarrollar habilidades y comportamientos que permitan a los líderes administrar equipos de manera efectiva, así como generar espacios para el aprendizaje y redes entre pares.

Para abordar el liderazgo estratégico y de resultados se dictan los Programas de Gestión Integral (PGI) con la Universidad Di Tella, dirigidos a jefes y jefas; y de Management de Negocios (PMN) con la UBA y el IAE, para gerentes y gerentas.

Por su parte, el liderazgo de personas y de uno mismo se trabajan a través del Programa "Líder que moviliza", para jefes y jefas con personal a cargo, y "Líder que inspira", para gerentes y gerentas. En 2020 estos programas pudieron mantenerse pasando a la virtualidad en un 100% y durante 2021 fueron dictados de igual manera.

YPF lanzó en 2020 su programa LIFE, que tiene como objetivo acelerar el desarrollo de las mujeres con potencial y prepararlas para asumir puestos de liderazgo. Incluye experiencias individuales y grupales que ayudan a preparar a las mujeres para sus próximos pasos de carrera, como talleres, instancia de autoconocimiento, coachings individuales y grupales y actividades con el involucramiento de los jefes y jefas di-

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

rectos, así como de líderes de otras empresas. Tiene una duración de 6 meses y se convocan 24 participantes por edición. Durante los años 2020 y 2021 el programa incluyo a tres participantes de YPF QUÍMICA (dos en la edición 2020 y una en la edición 2021).

Durante el 2020, se puso especial énfasis en diseñar y poner en marcha acciones que dieran respuesta a los nuevos desafíos del liderazgo en la "nueva normalidad", como liderar equipos remotos, liderar la incertidumbre, contención y corresponsabilidad.

Se generaron espacios que propiciaron un contacto fluido sobre lo que sucedía en el día a día y no se sabía cómo afrontar:

- Liderar Café y Conversaciones RH.
- "Liderazgo en un click": una guía con más de 300 propuestas para el autodesarrollo del perfil del Líder YPF.
- Se implementó el simulador digital "iLead" para todos los colaboradores y colaboradoras que asumían su primer rol de liderazgo en su carrera profesional.
- Se incrementaron los posteos en el Grupo de Líderes de WorkPlace con videos, entrevistas, documentación y cursos que permitieran el acceso a contenidos para la gestión emocional del equipo, aprender de compasión, empatía y resiliencia, entre otras cosas.

En 2021 se implementó el Programa Líderes en Acción, para que los supervisores desarrollen y potencien los comportamientos que les son requeridos. Además, se reforzó la Agenda del Líder, que pone en acción el eje de Liderazgo de Personas, convirtiéndolo en protagonista de la gestión de su equipo en el día a día.

Como parte del ecosistema de Liderazgo se destaca la herramienta **Harvard Manage Mentor**, una plataforma de autoaprendizaje en línea desarrollada por Harvard Business con 12 cursos en castellano de habilidades de liderazgo y gestión. Alcanza a 500 usuarios con acceso por un año y tiene un alto grado de satisfacción (4,3 sobre 5). Los ejecutivos y gerentes que lo requieran pueden acceder a un acompañamiento mediante *coaching*.

Otras herramientas de desarrollo con sus propios kits son el *shadowing*, basada en la observación, y el enroque, consistente en el intercambio de funciones. Además, contamos con una guía para que cada trabajador diseñe su propio plan de desarrollo individual y una aplicación interactiva de desarrollo de liderazgo en formato padlet[26].

MENTORING

Durante el 2019, YPF ejecutó su primera experiencia de mentoría para altos potenciales, para acelerar su desarrollo profesional dentro de la compañía. Se formaron 22 duplas y de esos *mentees* el 40% creció de categoría durante el año y un 36% cambió de posición. En 2020, por el contexto de pandemia y de empresa, se decidió ponerlo en *stand by* y se retomó en 2021, con una segunda edición del programa con 22 duplas también que terminaron su ciclo en noviembre.

Para toda la Vicepresidencia Downstream participaron siete personas, de las cuales dos pertenecen al equipo de YPF QUÍMICA.

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTOS

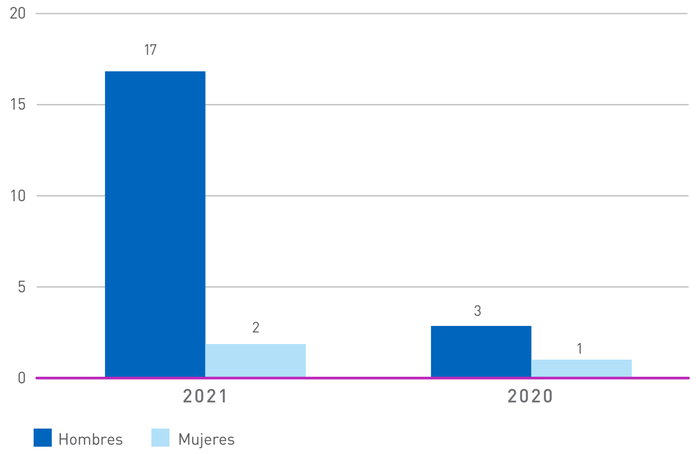
En YPF QUÍMICA buscamos atraer, formar y desarrollar a jóvenes profesionales con un alto potencial, así como los distintos perfiles de interés para nuestra estrategia de negocios.

Nuestro objetivo es potenciar las capacidades de las personas y promover una cultura de alto

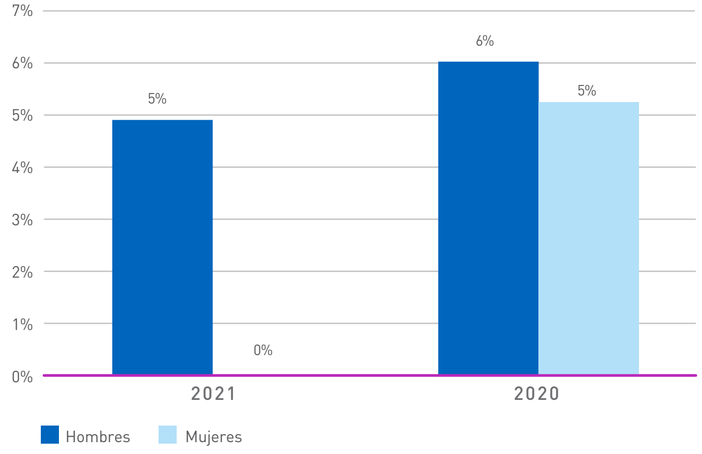
MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

NUEVAS CONTRATACIONES

Cantidad



TASA DE ROTACIÓN (%)



desempeño, y para ello nos apoyamos en una adecuada administración de las compensaciones y beneficios.

Durante el 2020 tuvimos que adecuar nuestros tradicionales procesos de reclutamiento y selección, migrándolos a entornos virtuales, para seguir desarrollando nuestro negocio en adaptación al nuevo contexto por COVID-19.

La empresa identifica el talento de las personas a través de un proceso continuo y sistemático. Este ejercicio permite construir un Mapa de Talento que alimenta el Plan de Sucesión de la compañía y define acciones para maximizar la contribución de los colaboradores según sus capacidades, acelerando la carrera de los altos potenciales.

En 2020 el ejercicio quedó en suspenso por el contexto, y en 2021 volvió a realizarse con un proceso de identificación de talento (personas con potencial para asumir desafíos complejos y otras con alta capacidad técnica), que posteriormente se llevó a mesas gerenciales, donde se conversó sobre cada persona, para generar acuerdo.

Por último, mediante una jornada de Talent Review con el Comité Ejecutivo de la compañía, se revisaron y calibraron el mapa de talento de la compañía y los cuadros de sucesión a posiciones ejecutivas clave.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

5.1.2 COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

GRI: 102-38, 102-39, 103-1, 103-2, 103-3, 202-1, 401-3

Contamos con un Programa de Compensación y Beneficios, el cual alinea la contribución de cada trabajador con la estrategia de negocios de la compañía.

Nuestro foco se basa en asegurar la competitividad externa y en mantener la equidad interna, por este motivo fijamos remuneraciones competitivas, lo cual se rige por una norma interna específica y la política de equidad de la empresa: a igual posición, antigüedad, experiencia y desempeño, los empleados reciben los mismos niveles de salario.

- El salario de la categoría inicial 2020 en el Grupo YPF[27] equivale a 1,8 veces el salario mínimo local.
- 18 veces fue la compensación total anual de la persona mejor pagada de YPF S.A. frente a la media de los demás empleados (vs. 14% en 2020), sociedad donde se gestiona el negocio de química.
- 1,1% fue la ratio[28] del incremento porcentual de la compensación total anual para Grupo YPF (vs. 2,1% en 2020).

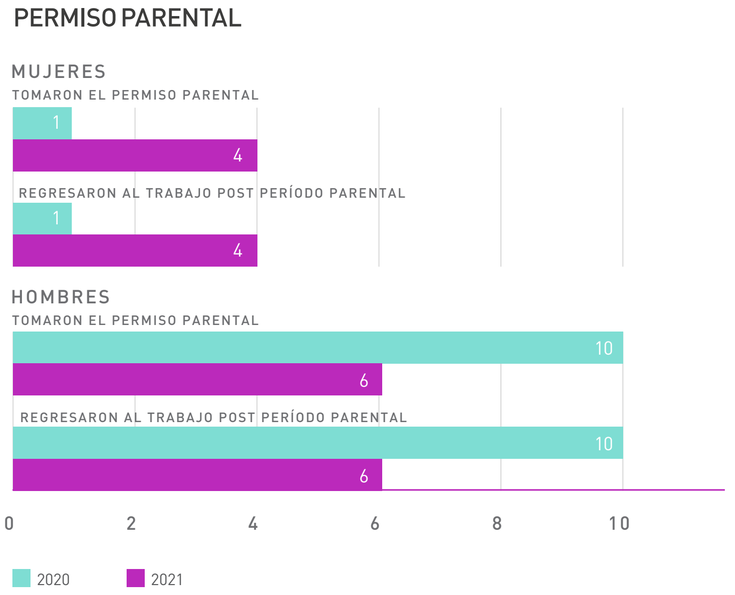
La empresa entrega compensación variable vinculada al logro anual de los objetivos del negocio, que se calculan sobre la base de metas e indicadores a nivel de compañía y de cada vicepresidencia. Por su parte, el programa de Compensación Variable de Largo Plazo busca retener a personal ejecutivo y personal clave por medio del otorgamiento de acciones asociadas al alto potencial y al buen desempeño sostenido.

Para contribuir al bienestar de nuestros trabajadores y trabajadoras y fomentar la conciliación entre vida laboral y personal, tenemos un plan de beneficios con diversas iniciativas: plan médico y de bienestar, seguro de vida, préstamos personales, un plan de pensiones con coparticipación de la compañía, transporte para el personal en operaciones, ayudas por nacimientos e hijos en edad escolar, descuentos en combustible y opciones de trabajo reducido, remoto y flexible, entre otras. Además, incentivamos la culminación de estudios medios y el desarrollo de grados superiores a través de programas de acompañamiento que comprenden su cofinanciación.

CORRESPONSABILIDAD PARENTAL

En YPF las licencias parentales para madres y padres se extienden por plazos superiores a los estipulados por ley. Desde 2019, las trabajadoras pueden elegir su retorno gradual tras el permiso de maternidad.

Fortalecemos el compromiso para promover la corresponsabilidad e incentivar la distribución compartida de las tareas domésticas y de cuidado en el ámbito personal. Entendemos que esto es clave para favorecer el desempeño y el desarrollo laboral de forma equitativa para varones y mujeres.



Tanto la tasa de regreso como la tasa de retención para las madres y para los padres que tomaron el permiso parental fueron del 100%.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

5.1.3 DIVERSIDAD, EQUIDAD E INTEGRACIÓN

GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 405-1

YPF es una compañía que representa diferentes y numerosas ideas, experiencias y contextos. Sabemos que la diversidad además de crear una fuerza de trabajo más representativa colabora para que las empresas sean más innovadoras, rentables y exitosas. Por eso mantenemos el compromiso de arraigar en nuestra cultura la equidad de género, la diversidad y la inclusión.

En 2018, YPF S.A. definió su manifiesto para que sea el norte de la compañía en la creación de un contexto de valoración de la diversidad, como también una cualidad que facilita la innovación, promueve un buen clima de trabajo y genera mejores resultados.

Esta guía fue diseñada para:

- Crear un ambiente que reconozca la singularidad y la pluralidad, tratando a todas las personas con equidad, respeto y dignidad.
- Promover un entorno integrador para todas las personas, valorando sus habilidades únicas, sus fortalezas y diferencias, apostando a la complementariedad.
- Valorar la diversidad de todas las personas.
- Crecer en la diversidad, a través del respeto, la confianza y la responsabilidad de cada persona que trabaja en nuestra compañía.

Desde 2017, el Comité de Diversidad de YPF S.A., conformado por un equipo multidisciplinario que representa a las principales áreas corporativas y de negocio de la empresa, tiene como misión promover una cultura de diversidad, equidad e integración en toda la compañía.

La estrategia de YPF S.A. se basa en siete principios conceptuales que nos guían en la definición de planes e iniciativas anuales:

- Crear el contexto para alcanzar de forma trasversal a toda la compañía
- Tomar el compromiso público de avanzar hacia la diversidad, la equidad y la integración
- Diagnosticar para conocer el contexto y definir planes de acción
- Definir metas, medir resultados y reportar
- Mantenernos flexibles para ajustar el rumbo
- Sensibilizar y comunicar
- Adecuarnos al contexto

Nuestro manifiesto:
Respetar la singularidad.
Crear oportunidades.
Promover la inclusión.
Valorar el talento.
Aprender.
Conocernos.
Confiar.
Transformar.
Actuar con integridad.
Buscar la pluralidad.
Crecer en la diversidad.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

Nuestro plan de acción hace foco sobre tres grandes ejes:

Diversidad

→ Promover la igualdad de oportunidades en YPF, en su cadena de valor y en las empresas participadas. Ser referentes para la comunidad y los clientes.

Equidad

→ Remover las barreras al ingreso, a la participación, al desarrollo, a la remuneración y al reconocimiento que impiden la equidad y la igualdad de oportunidades.

Integración

→ Promover el compromiso, la innovación y la resiliencia a través del sentido de pertenencia. Como metodología para definir nuestros planes de acción y hacer foco en temas representativos para nuestra gente, trabajamos sobre la base de investigaciones, análisis comparativos, diagnósticos internos e identificación de ejes de trabajo acerca de diversidad y equidad de género para distintos segmentos.

Esto es importante porque no tienen la misma realidad las estaciones de servicio, los pozos petroleros, las refinerías ni las áreas corporativas y comerciales. Cada negocio tiene particularidades en su dinámica, diferentes socios estratégicos, gremios, distintas modalidades de trabajo y comunidades con las que interactúa.

Desde YPF QUÍMICA somos parte del compromiso de YPF y estamos trabajando en el diseño de nuestro propio plan de acción con inicio en el año 2022.

Participamos activamente en la Red de Diversidad e Inclusión de la Industria Química Argentina del Instituto Petroquímico Argentino desde su formación y actualmente YPF lidera esta Red formada por representantes de la industria.

La Red de Diversidad e Inclusión de la Industria Química y Petroquímica nació en marzo de 2020 por la necesidad planteada de muchas empresas del sector dada la importancia que adquirió este tema para el crecimiento de las empresas y el Impacto positivo que produce en los resultados del negocio, generando mayor predisposición a innovar y mayor capacidad para reclutar a un grupo de talentos diverso, entre otros aspectos.

Está integrada por personas de las empresas socias del Instituto Petroquímico Argentino (IPA) y de la Cámara de la Industria Química y Petroquímica (CIQyP).

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

La RED se reúne mensualmente para abordar este eje, dialogar sobre acciones, compartir experiencias y comentar buenas prácticas en temas de diversidad e inclusión con el objetivo de generar herramientas para que puedan ser utilizadas por las empresas del sector.

Durante el 2021 realizó un taller Piloto de Diversidad e Inclusión con el fin de brindar las primeras herramientas para trabajar en este tema y en el que dos empresas del sector contaron su experiencia.

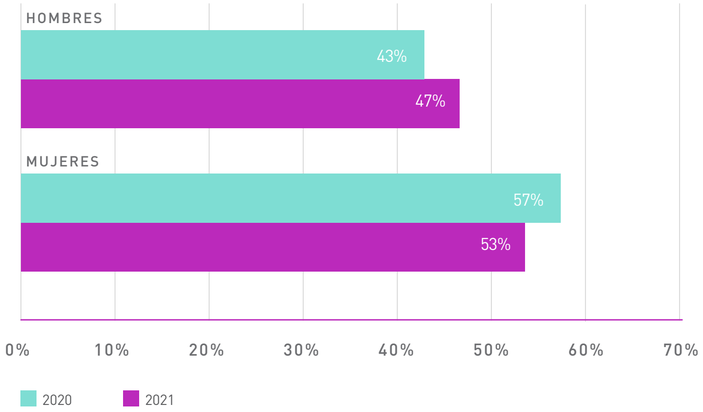
A comienzos del 2022 se lanzará el primer Newsletter de Buenas Prácticas sobre Violencia Doméstica, donde cuatro empresas del sector nos contarán cómo tratan internamente este tema y qué protocolos de acción aplica cada una.

En YPF QUÍMICA, en 2021 y 2020 superamos el objetivo corporativo de YPF (25% de mujeres en posiciones de liderazgo), contando con 27% de mujeres en posiciones de liderazgo ejecutivas+ gerentas y 53% de mujeres en puestos con personal a cargo.

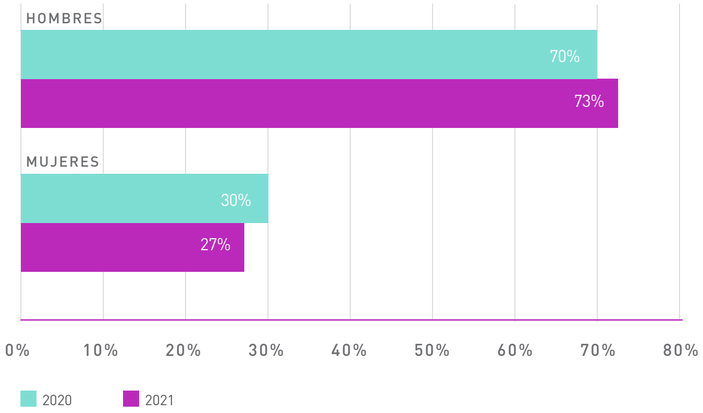
SUBCOMITÉ Y PROTOCOLO DE VIOLENCIA DOMÉSTICA

Durante la cuarentena, en la Argentina las llamadas por violencia de género aumentaron en un 18% y el 89% correspondió a casos de violencia doméstica. Esta situación vinculada al aislamiento social obligatorio aceleró una iniciativa que había comenzado a gestarse en 2019: la creación de un subcomité de Violencia Doméstica dentro del Comité de Diversidad, con un protocolo de acompañamiento, en línea con el Convenio 190 de la OIT. Su implementación avanzó en toda la compañía en 2020, junto con una campaña de comunicación y sensibilización que persistirá durante 2021.

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO EN PUESTOS DE LIDERAZGO
(Puestos con gente a cargo) - Total



DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO EN PUESTOS DE LIDERAZGO
(Ejecutivos + Gerentes) - Total



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

5.1.4 CAPACITACIÓN AL PERSONAL

GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 404-2

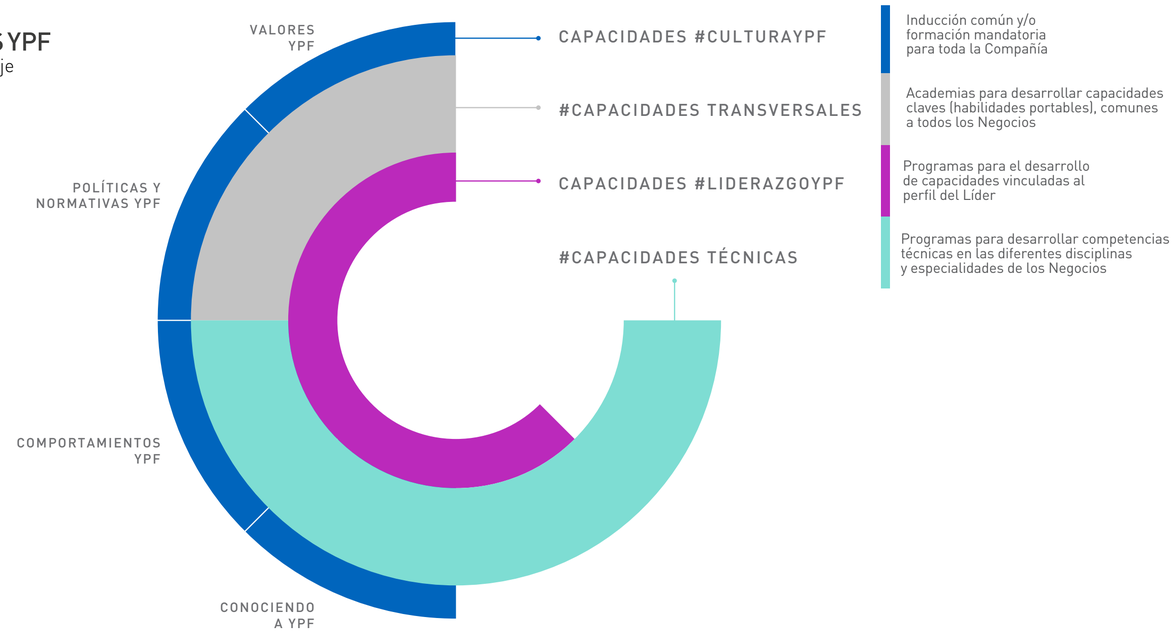
Durante el 2020 y el 2021 se desplegó una propuesta de aprendizaje en un contexto de restricciones por la pandemia. Entre las principales se pueden mencionar la suspensión parcial e intermitente de toda actividad presencial por riesgos sanitarios y la optimización de inversión en capacitación, para colaborar con la salud económica y financiera de la compañía.

Más allá de estas restricciones, el desafío significó también una clara oportunidad para evolucionar en la propuesta de valor de aprendizaje.

Entre los principales logros de esta evolución se pueden destacar:

- Implementamos con excelencia eventos de Formación Virtual.
- Abordamos Proyectos de Aprendizaje de diferente complejidad, incluyendo innovaciones tecnológicas y metodológicas.
- Desplegamos el Programas de Formación Jóvenes Profesional y actualizamos las inducciones generales y de pasantes.
- Sostuvimos las integraciones de contenido, lanzamos el 1er piloto de acceso digital masivo a Cross Skills Learning (LinkedIn Learning).
- Definimos avanzar con una plataforma que integre toda la experiencia de aprendizaje y formación, en pleno proceso de implementación.
- Sostuvimos la oferta de Idiomas y Formación Externa.

ECOSISTEMA CAPACIDADES YPF
Hacia un aprendizaje integrado



Media de horas de formación

	2021		2020	
	HORAS	MEDIA	HORAS	MEDIA
Hombres	970,55	3,41	1994,10	7,12
Mujeres	409,80	20,49	119,75	6,30
Total	1380,35	23,9	2113,85	13,42

El enfoque de la organización sobre formación y mejora de aptitudes de los empleados se despliega a través de un **ecosistema de desarrollo de capacidades del Grupo YPF**:

Este ecosistema plantea diferentes experiencias de aprendizaje de acuerdo con la naturaleza de la capacidad a desarrollar. Las habilidades y conocimiento vinculados a la #CulturaYPF se vinculan con formaciones básicas de políticas y normativas generales de la compañía (como el Código de Ética y Conducta), comunes a todos los colaboradores y colaboradoras.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

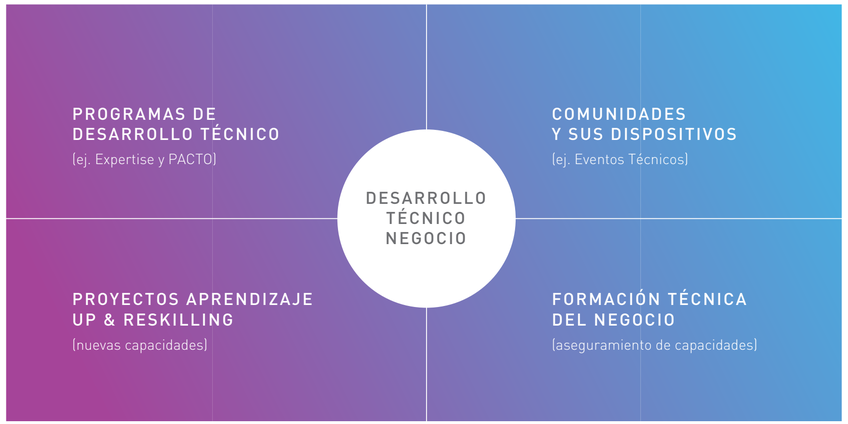
Las habilidades transversales se desarrollan a través de Academias que abordan las principales habilidades portables necesarias para asumir desafíos en cualquier rol organizacional (por ejemplo: Agilidad, Gestión de Proyectos, Habilidades Digitales y Gestión de Datos).

El desarrollo de **capacidades técnicas** se despliega a través de los programas estructurados para tal fin (Expertise, PACTO, FTO), las Comunidades Técnicas y sus actividades de gestión del conocimiento, los proyectos para desarrollo de nuevas capacidades y la formación técnica de cada Negocio.

Los **Programas de Desarrollo Técnico** tienen como pilares el talento, las personas y el negocio, potenciando el desarrollo técnico de nuestros colaboradores a lo largo de su carrera, en disciplinas y especialidades de importancia para la compañía.

Estos programas van desde desarrollo técnico disciplinar ("Expertise YPF"), hasta iniciativas de aseguramiento de competencias técnicas operativas como "PACTO YPF", contribuyendo todos al desarrollo sustentable de la compañía a través de su talento técnico. Específicamente en Downstream, el programa Expertise se encuentra desplegado para especialidades de Ingeniería de Procesos, Optimización y Control,

CAPACIDADES TÉCNICAS



Integridad y Mantenimiento, con primeras certificaciones de profesionales Niveles Seniors y Principals durante 2021 en alguna de ellas.

El **Programa FTO** (Formación Técnica Operativa) asegura el conocimiento y habilidades básicas para perfiles operativos de las instalaciones de los Complejos Industriales del Downstream. Esto incluye al CIE y al CIPH.

Durante 2021 se alcanzaron a materializar +150 programas FTO. El proyecto continúa en 2022 hasta cubrir todas las plantas de los complejos y sus funciones asociadas. Entre otras acciones, cabe mencionar la importancia del **Programa de Empleabilidad para Técnicos** para el desarrollo de futuros operadores, que durante 2021 se transformó para posicionarse como una herramienta clave para el desarrollo técnico del negocio; del mismo participaron 25 empleados del CIE y 6 empleados del CIPH.

Asimismo, el **Programa de Jóvenes Profesionales** del Downstream tuvo una nueva edición en 2021, con el ingreso de 30 nuevos colaboradores a distintos Negocios de la Vicepresidencia.

Los programas de **Jóvenes Profesionales** brindan una propuesta de valor de aprendizaje integral que facilita la inmersión a la compañía, acelerando su adquisición de habilidades bási-

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

cas para desempeñarse en distintos negocios y habilitando experiencias que favorezcan la mejor expresión de su potencial y contribución organizacional.

Los programas de pasantías es una experiencia de aprendizaje que permite fortalecer el perfil profesional y contribuye al desarrollo personal de los jóvenes complementando la formación académica. El programa tiene una duración de 12 meses y es acompañado por un tutor que contribuye al feedback constante y a la participación de los pasantes en distintos desafíos a lo largo de toda su práctica.

Las **Comunidades de Práctica** son espacios formales de colaboración, donde profesionales y técnicos que comparten un dominio técnico específico de interés desarrollan iniciativas conjuntas para identificar, capturar, almacenar, compartir y desarrollar el conocimiento crítico que requiere el Negocio. Permiten concretar dos propósitos claves para la gestión del conocimiento:

- → Migrar el conocimiento técnico crítico de tácito a explícito.
- → Transformar el conocimiento técnico crítico de individual a social.

Como parte de estas acciones de gestión del conocimiento se puede destacar el ciclo **Compartiendo Experiencias** que también durante el período reportado mostró un crecimiento relevante tanto en cantidad de encuentros como en la heterogeneidad técnica de los mismos. El ciclo consiste en encuentros virtuales periódicos donde los Negocios exhiben sus principales experiencias de conocimiento técnico crítico aplicado a proyectos con contribución concreta a los Negocios.

COMUNIDADES DE PRÁCTICA - 2021

5.2 RELACIONES CON COMUNIDADES

GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 413-1
SASB: RT-CH-210a.1

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

Construimos relaciones con las comunidades de las regiones donde desarrollamos operaciones basadas en el reconocimiento, el respeto mutuo, la confianza y la creación de valor compartido.

Las actividades orientadas a este fin se apegan a la legislación vigente, y a las directrices de la Política de Relacionamiento con Comunidades de YPF, que busca crear vínculos perdurables regidos por los principios de diálogo, integridad, responsabilidad, buena fe, transparencia informativa y apertura a todos los habitantes de los territorios.

5.2.1 ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD

Existen estrategias de participación con las comunidades en nuestras áreas de influencia que generan y potencian el valor compartido. Por ello, es importante para nosotros conocer las necesidades y la situación socioeconómica de las comunidades. Trabajamos para establecer un diálogo fluido en las zonas donde se encuentran nuestras operaciones.

Dentro de los canales habituales de comunicación, contamos con un canal de Twitter en donde comunicamos novedades, simulacros y problemas operativos a la comunidad. Entre nuestros seguidores se encuentran los periodistas de los principales medios de la región.

TWITTER @YPFLAPLATA

PLAN DE ACTUACIÓN ANTE EMERGENCIAS CON IMPACTO EN LA COMUNIDAD (PREIC)

En 2019, la Municipalidad de La Plata, Berisso y Ensenada, Prefectura Naval, Consorcio Puerto La Plata, Air Liquide, Buenos Aires Zona Franca, Camuzzi Gas Pampeana, Copetro, Petroquímica Cuyo, YPF SA, Bomberos Voluntarios de Berisso y de Ensenada, y la comunidad representada por las instituciones firmaron un compromiso para formalizar la creación del PREIC.

La cercanía al polo industrial con el que convivimos implica la necesidad de conocer que existen riesgos potenciales, es considerado un tema material por la comunidad cercana y un permanente tema de consulta.

La iniciativa involucra acciones de coordinación entre los planes de emergencia de cada organismo y empresa que participa del plan, a fin de minimizar el impacto de los incidentes que pudieran afectar a la comunidad o el ambiente en los municipios de Ensenada, Berisso y La Plata, respetando la normativa nacional, provincial y municipal, tanto en los aspectos de prevención como en los de mitigación, respuesta y recuperación.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

El trabajo durante la emergencia necesita de personal capacitado y de una comunidad informada que comprenda la importancia de cuidarse. La finalidad es dar una respuesta inmediata y efectiva a la emergencia por medio de un trabajo mancomunado.

Para garantizar la efectividad del plan, se llevan adelante reuniones de difusión, simulacros y capacitaciones en los distintos sectores que intervienen de acuerdo con su rol.

Ante cualquier emergencia los responsables de la respuesta actuarán para evitar o minimizar las consecuencias. Y si en alguna instancia llegan a la conclusión de que la emergencia va a afectar a la población, se harán planes para que los vecinos tomen las medidas de autoprotección necesarias.

Las amenazas pueden ser de origen natural, provocadas por la actividad de los seres humanos o pueden aparecer de manera combinada.

Para poder afrontar riesgos de estas características, es fundamental que la comunidad conozca cuáles son las acciones por seguir en cada caso y esté preparada sobre qué hacer en caso de emergencias.

Existen múltiples escenarios posibles de emergencias, con pronóstico incierto. Frente a esto, la preparación previa de los organismos que intervienen es importante para que el resultado sea exitoso, por ello, el compromiso de cada uno de los que forman parte del plan de respuesta es fundamental.

Se ha realizado la compra de una sirena comunitaria que se encuentra entre los logros del PREIC como programa. Esta sirena representa un avance en la comunicación con la comunidad y se puede enmarcar dentro de los hitos del año del PREIC. Cuando esta sirena esté en funcionamiento vamos a tener una relación directa de aviso a la comunidad. Este tema se trabajará en conjunto con la Municipalidades de Ensenada y de Berisso para lograr capacitar a los referentes comunitarios.

Representantes de Defensa Civil de Ensenada, Berisso y La Plata conociendo el móvil de PREIC.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

5.2.2 COMPROMISO CON LA INVERSIÓN SOCIAL

En YPF QUÍMICA basamos nuestra estrategia de Inversión Social, dentro del marco de la estrategia de sustentabilidad de YPF, en la política formal del compromiso social que asume YPF con la educación, la ciencia y la tecnología, el respeto y el desarrollo sostenible de las comunidades, y el cuidado y protección del ambiente en las regiones en donde opera.

Nuestras acciones están vinculadas al desarrollo social y económico del país, en particular de las comunidades en las que llevamos adelante nuestras actividades productivas y comerciales.

Es en este sentido que YPF QUÍMICA busca promover el desarrollo sostenible de las comunidades, regiones y países donde están presentes sus actividades, respetando la identidad, la cultura y los intereses particulares e impulsando acciones transversales para generar valor compartido.

EJES DE ACCIÓN	
Educación, innovación y tecnología	Promoción del acceso de los niños, jóvenes y adultos a la educación de calidad, con especial hincapié en la sensibilización en materia energética.
Desarrollo local	Impulso de iniciativas vinculadas al desarrollo económico y social, orientadas a mejorar la calidad de vida de los habitantes donde tenemos presencia.
Fortalecimiento de capacidades y competencias	Ampliación del marco de oportunidades de participación y empoderamiento de servicios de infraestructura y empleabilidad en las comunidades.
Cuidado y protección del ambiente	Innovación y liderazgo en sustentabilidad y transiciones energéticas con el objetivo de potenciar procesos orientados a la prevención, preservación y regeneración del capital ambiental.
Diversidad e inclusión	Apoyo a iniciativas para promover la inclusión, la equidad de género y la igualdad de oportunidades.

5.2.3 EDUCACIÓN, INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Espacio de la Energía

Es un espacio de encuentro y de difusión para instituciones educativas, clubes y vecinos de la comunidad. Funciona desde el 2010 y allí se desarrollan mediante salas interactivas, contenidos relacionados con la energía en general y la industria del petróleo en particular, presentados de forma didáctica a través de módulos y explicaciones de los guías que acompañan a los diferentes grupos de visita. El recorrido se completa mediante una visita al área industrial de la refinería, en vehículos autorizados.

A comienzos del año 2020, a raíz de la pandemia por COVID-19, el Espacio debió cerrar sus puertas, por lo que se presentó una propuesta virtual para continuar de esta forma relacionándonos con nuestros habituales visitantes. Desarrollamos una trivia energética en la aplicación *Kahoot!:* un juego de preguntas que introducía algunos de los temas que se tratarían en la posterior charla por *streaming* con las instituciones.

Este mismo año participamos del proyecto "Museos de mi Ciudad", organizado por la Dirección de Cultura de Ensenada, en el que brindamos una charla a través de Facebook Live en formato webinar, referida a la importancia de las reservas de hidrocarburos y la presencia de YPF en la región.

De la propuesta virtual participaron más de 40 instituciones de la región durante el 2020, y durante 2021 más de 35. Además, durante el mes de noviembre de 2021 retomamos con grupos reducidos las visitas presenciales recibiendo a 5 grupos de 15 personas de escuelas de Ensenada.

Ampliación del Espacio de la Energía – República de los Niños

Estamos realizando un proyecto de mejora y ampliación de nuestro Espacio de la Energía, consistente en añadir 12 butacas a la sala de cine vivencial logrando mayor capacidad de asistentes, y desarrollar la Plaza de la Energía, un espacio al aire libre con diferentes módulos de esparcimiento que refuerce el mensaje institucional de la compañía. La propuesta tiene una dimensión aproximada de 100 m^2.

Las atracciones que se instalarán serán las siguientes:

→ **Iluminando el día:** Intervención escenográfica con paneles traslúcidos móviles, que teñirán el espacio de colores.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

- **Pedaleando rápido:** Pedaleando en 4 bicicletas, el objetivo será generar la suficiente potencia para encender un cartel luminoso. Además, con 4 bicicletas y dos manivelas se podrá generar energía para la carga de celulares.

- **Balanceándonos bien alto:** Se instalará una pérgola con 12 hamacas circulares, con el objetivo de balancearse con fuerza para hacer brillar los aros.

5.2.4 DESARROLLO LOCAL

Ensenada Sostenible

Hacia fines del 2019 y junto con la Fundación YPF llevamos adelante un hackatón del que participaron distintos miembros de la comunidad de Ensenada, quienes presentaron varios proyectos de intervención en la zona. Luego un jurado votó el más representativo. De esta manera trabajamos codo a codo con las comunidades para en forma conjunta diseñar un proyecto de soluciones innovadoras con foco en las ciudades con presencia en la industria energética.

De las propuestas se seleccionó una en las cercanías del Polo de YPF sobre el Canal Oeste.

Así comenzamos a trabajar con la Municipalidad de Ensenada para realizar un proyecto en conjunto. A mediados del 2020 se le presentó al Municipio un proyecto de ciclovías y luego a fines de ese año se presentó un proyecto de puesta en valor de la zona del Canal Oeste, con mobiliario urbano y luminarias que hagan más atractivo el uso de la zona. Desde el año pasado, estamos trabajando para sumarnos en el proyecto de puesta en valor que encararon desde el Municipio en el Canal e YPF se sumaría con el aval del Concejo Deliberante en la compra de mobiliario urbano para esta área. Este proyecto tiene como objetivo realizarse en etapas durante 2022 y 2023.

5.2.5 FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES Y COMPETENCIAS

Cooperativa Futuro Ensenadense

Esta cooperativa nace en el 2001 a partir de un grupo de vecinos que se encuentran en el Barrio Mosconi. Antes este grupo de vecinos realizaba frecuentes reclamos y uno era de trabajo. Entonces se organizaron en una cooperativa que hoy es ejemplo en la ciudad por su trabajo.

La Cooperativa trabaja en YPF haciendo tareas de corte de pasto, y lleva adelante un vivero que se encuentra dentro del complejo. Este vivero provee de plantas para forestar distintas áreas ocupadas por YPF, así como también para realizar donaciones según los requerimientos de instituciones.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

5.2.6 CUIDADO Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE

Vivero Complejo CILP (Complejo Industrial La Plata)

El propósito es disponer de un servicio de actividades de plantación, reposición y mantenimiento de formaciones arbóreas y arbustivas con fines paisajísticos, de protección, experimentación o difusión, en línea con la visión corporativa de la compañía en materia de ambiente y relación comunitaria.

El funcionamiento del vivero se inició alrededor del 2009 con la participación de la Cooperativa Futuro Ensenadense integrada por vecinos aledaños al complejo y la supervisión a cargo de técnicos especialistas de YPF S.A.

La operación del vivero resulta de valor estratégico para el complejo por cuanto además de materializar beneficios ambientales resulta un factor clave para la integración comunitaria.

Las principales actividades que se realizan en el vivero son:

- **Mantenimiento ecológico:** reposición de arbolado con especies autóctonas de manera de mantener los espacios naturales y su fauna asociada.
- **Forestación de áreas nuevas:** en espacios verdes libres, con principal énfasis en los perimetrales del complejo, para lograr una barrera verde mejorando el impacto visual, sonoro y la calidad del aire a la comunidad que habita los barrios circundantes.
- **Intercambio comunitario**: se provee de especies arbóreas a instituciones municipales, escuelas, universidades, entre otros.
- **"Plan Provincial Nativas Bonaerenses":** en conformidad con la Ley Nº 15.164 y por medio de la Resolución Nº 298/20, para impulsar la restauración ecológica de bosques nativos, áreas naturales protegidas y espacios degradados, así como también la revalorización del patrimonio natural provincial.
- **Inventario de especies plantadas**: se realiza con el fin de llevar un control exhaustivo de los arbustos, herbáceas y árboles plantados en cada sector, permitiendo así realizar una evaluación del progreso en crecimiento y tomando decisiones de mejora sobre la base del estado de estas.

Plan de acción:

- Capacitar al personal del vivero a cargo de la Cooperativa Ensenadense en la valoración y reproducción de especies autóctonas.
- Ejecutar un plan de Reproducción de especies autóctonas a partir de plantas madre que forman parte del arbolado del complejo.
- Creer un banco de semillas para reproducción y donación a municipios.
- Llevar a cabo las tareas del vivero en forma sustentable:
- Incorporando prácticas de compostado, captación de agua de lluvia para reutilización como agua de riego, reciclado de envases, métodos ecológicos sin uso de plaguicidas para el control de plagas y enfermedades, entre otros.
- Extender las áreas forestadas con especies autóctonas y reforestar los espacios protegidos ya existentes con dichas especies, ya que se asocian a la fauna local, enriqueciendo la biodiversidad del ecosistema y capturando CO_2 del aire, formando así sumideros de carbono.
- Trabajar en la valoración e importancia de mantener los espacios verdes existentes como barreras que protegen los barrios de los impactos de las industrias radicadas en la región.

Durante el 2021 se plantaron alrededor de 200 ejemplares dentro del complejo, lo que sumado a las plantaciones realizadas desde el 2014 a la actualidad lleva el total a 1.200 árboles.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

5.2.7 DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

INGENIAS

El Programa Ingenias nace del reconocimiento de la existencia de brechas de género en las disciplinas STEAM (acrónimo inglés que refiere a ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemática) y la necesidad de generar acciones concretas tendientes a reducir estas brechas.

Fundación YPF, en alianza con Chicas en Tecnología, creó este programa gratuito destinado a mujeres de nivel secundario entre 13 y 18 años en el que se les propone detectar una problemática de su localidad en torno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y se las capacita en herramientas básicas de programación para que diseñen una aplicación para celulares que resuelva dicho problema.

Las soluciones tecnológicas creadas por las participantes de Ensenada fueron las siguientes:

- **Educación musical:** es una aplicación que busca incentivar a los usuarios a aprender a tocar un instrumento y dar los primeros pasos en la música.
- **Alimentación:** es una aplicación que busca enseñar sobre buenos hábitos de alimentación.
- **Lenguaje de señas:** es una aplicación que busca reducir la brecha que existe entre las personas que no conocen el lenguaje de señas y las que son sordomudas.
- **Problemas de la infancia y adolescencia:** es una aplicación que busca acompañar a los usuarios en los momentos difíciles que atraviesan en cada etapa.

RESULTADO EN ENSENADA

31
inscriptas

20
participantes

20
egresadas

4
soluciones

1
referente

PROGRAMA IGUALDAD

Este es un programa que apunta a que los estudiantes puedan continuar con el dictado de las clases de manera remota. En colaboración con la Fundación YPF, se ha desplegado este programa en todo el país.

En Ensenada y Berisso, p ara los cuartos años de las escuelas técnicas, hemos entregado notebooks con el objetivo de que los alumnos puedan continuar las clases y también realizar tareas que se requieran.

Entregas:

- Escuela N°1 "Almirante Brown": 88 equipos
- Escuela N° 2 "Santiago de Liniers": 146 equipos
- Escuela Técnica "Astillero Río Santiago": 45 equipos

En el marco del Programa Vos y la Energía, que lleva adelante Fundación YPF en todo el país, durante el 2021 se entregaron en 24 escuelas de Berisso y Ensenada los libros para todos los alumnos de 6º grado de escuelas primarias de la zona. Donamos 2.000 libros para los alumnos y 47 guías para maestros.

5.3 INVERSIÓN SOCIAL

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

5.3.1 CONTRIBUCIONES

Contamos con un procedimiento para gestionar las donaciones y las inversiones sociales directas de la compañía, ya sea a través de contribuciones voluntarias, donaciones, horas de voluntariado, auspicios o patrocinios a instituciones educativas y sociales.

Con este procedimiento regulamos las actividades del proceso de generación y aprobación de las donaciones con el fin de establecer los controles básicos que nos permitan estar alineados con el compromiso social de YPF QUÍMICA en el desarrollo sostenible de las comunidades.

Los datos aquí provistos representan las colaboraciones de Downstream y no exclusivamente las de YPF QUÍMICA.

	QUÍMICA		CIE		CIPH	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Total Inversión Social Voluntaria	**$ 14.142.455**	**$ 13.019.815**	**$ 12.240.295**	**$ 12.129.815**	**$1.440.580**	**$ 890.000**
Total Donaciones	**$ 13.680.875**	**$ 13.019.815**	**$ 12.240.295**	**$ 12.129.815**	**$1.440.580**	**$ 890.000**
Rezagos	$ 4.750.900	$ 440.400	$ 4.239.900	$ 440.400	$ 511.000	$ 0
Con presupuesto asociado	$ 8.929.975	$ 12.579.415	$ 8.000.395	$ 11.689.415	$ 929.580	$ 890.000
Total Relaciones con la comunidad	**$ 461.580**	**$ 0**	**$ 461.580**	**$ 0**	**$ 0**	**$ 0**
Relaciones con la comunidad (sin horas de voluntariado)						
Relaciones con la comunidad (horas de voluntariado)	$ 461.580	$ 0	$ 461.580	$ 0		

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

5.3.1.1 APORTES COMUNIDAD LA PLATA, BERISSO Y ENSENADA.

Aportes a instituciones educativas:

- Se donaron 43 notebooks para la Escuela Técnica Nº 2 Santiago Liniers, Colegio La Inmaculada y Escuela Primaria Nº 13 que fueron utilizadas para brindar clases virtuales o mixtas.
- Aporte de notebooks, impresora, televisor, pantalla, proyector y parlantes para equipar el Jardín Nº 908, que habían perdido todos los elementos para el dictado de clases.
- Se ha colaborado con 77 piezas de mobiliario puestos a disposición por distintas áreas de la región.
- Se donaron cuatro cromatógrafos en desuso a dos universidades: UTN Regional La Plata y Universidad Nacional Arturo Jauretche.
- Se donaron 60 litros de sanitizante a una institución educativa como parte de la ayuda que se extendió por la pandemia.

Aportes a instituciones vinculadas a la salud:

Colaboramos con un área que se ha visto muy golpeada estos dos años de pandemia. Hemos respondido a los pedidos que nos hicieron con la mayor celeridad y hemos logrado acercarnos a estas instituciones y fortalecer nuestros vínculos.

- Para atender la emergencia surgida por la pandemia, en el año 2020 Ensenada pone en funcionamiento un nuevo hospital exclusivo para ser utilizado por pacientes que requerían internación por COVID-19. Para la puesta en marcha, hemos donado dos lavadoras, dos secadoras y dos monitores desfibriladores.
- Hospital El Dique: entregamos elementos de protección e higiene para el personal de la salud.
- Secretaría de Salud del Municipio: concretamos el aporte de elementos de protección e higiene a las distintas unidades sanitarias, gracias a la coordinación por parte de la Secretaría.
- También durante el 2020 realizamos donaciones por más de 3.300 sanitizantes a hospitales y sedes de Defensa Civil, Policía Ecológica y Prefectura Naval de las comunidades cercanas al Complejo Industrial Ensenada (La Plata, Berisso y Ensenada).
- Donamos 35 piezas de mobiliario de rezago y 98 PCs/notebooks a distintas instituciones médicas de la región.
- Donamos 35 tambores plásticos vacíos de rezago para utilizar como cesto de residuos.

Aportes a instituciones deportivas:

- Programa de colaboración de pelotas: Este año a partir del esponsoreo de la Selección Nacional de Fútbol, YPF colaboró con muchos clubes de la zona con pelotas para la práctica del deporte. Los clubes de la zona se han visto muy afectados por la pandemia y siempre necesitan elementos de este tipo. Entregamos más de 260 pelotas de fútbol y futsal para 7 clubes y comedores de Ensenada.
- Donaciones:
- 10 PCs para clubes.
- 90 pallets y 1.520 caños que se utilizan para hacer tribunas y muebles en las instituciones y también donamos mobiliario de rezago para utilizar en las administraciones de los mismos.
- 20 tambores vacíos que se utilizan como cestos de residuos

Aportes a instituciones de la comunidad:

- Donación a los Bomberos Voluntarios de Ensenada de 20 litros de etanol, 20 litros de agua destilada, 12 trajes tipo Tyvek, y 12 antiparras para combatir la emergencia sanitaria.
- Se donaron 116 tambores para ser utilizados como cestos de residuos.
- Se donaron 12 carreteles de cables para ser utilizados como mesas.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

5.3.1.2 APORTES COMUNIDAD PLAZA HUINCUL Y CUTRAL CO

Aportes a instituciones vinculadas a la salud:

Hospital zonal de alta complejidad:

- Donación de elementos de protección y prevención para personal hospitalario (camisolines, guantes, alcohol en gel, barbijos).
- Donación de 20 notebooks para poder avanzar con los procesos de digitalización de la información médica de los pacientes.
- Préstamo de 2 trailers para atención de casos de COVID-19.

Aportes a instituciones deportivas:

- Club Barca: Donación de 15 pelotas y 1 kit deportivo.
- Municipalidad - Secretaría de Deporte: Donación de 60 pelotas y 3 kits deportivos para las escuelitas de fútbol del municipio.

Aportes a instituciones de la comunidad:

- Agrupación 29 de octubre - Exypefianos (veteranos de YPF): 77 piezas de mobiliario y 5 notebooks de rezago para inaugurar su casa museo.
- División de investigaciones: Donación de 3 notebooks de rezago.
- Ministerio de Desarrollo Social de la Nación: Donación de 100 garrafas de 10 kg cada una para familias vulnerables de la zona.
- Fundación de Estudios Patagónicos: Patagonia Emprende. Programa de capacitación de 200 emprendedores de cuatro municipios de Neuquén, entre ellos Cutral Co y Plaza Huincul (50 emprendedores por localidad).
- Municipalidad de Plaza Huincul: Provisión de energía eléctrica a través de un poste de alta tensión propiedad de YPF para abastecer de energía al arco de desinfección vehicular y colaboración con un generador por posibles inconvenientes, ello en el marco de acciones preventivas para frenar el avance del COVID-19.

5.4 NUESTRA CADENA DE ABASTECIMIENTO

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

5.4.1 EFICIENCIA EN LA LOGÍSTICA

GRI: 102-9

Garantizamos la calidad y disponibilidad de los productos gracias a nuestra integración con las refinerías y plantas procesadoras de gas natural de YPF.

Nuestra cartera de clientes está conformada por industrias de diversos rubros, ubicadas en territorio nacional, regional y en el resto del mundo. De aquí la importancia de tener una cadena de abastecimiento eficiente que nos permita llegar a nuestros clientes de la mejor manera posible.

La eficiencia de la logística y las sinergias de transporte son fundamentales para nuestra cadena de abastecimiento.

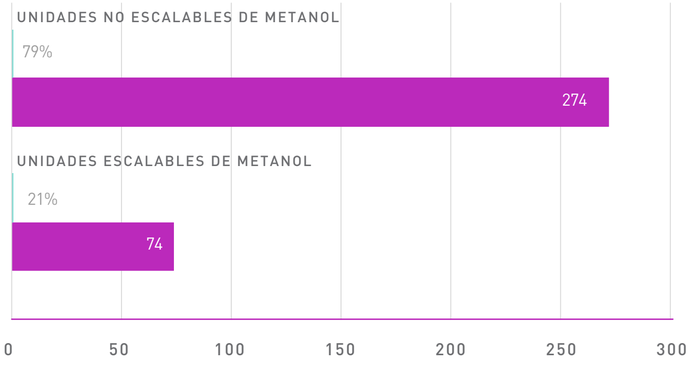
Dadas las distancias entre nuestros complejos industriales y a las plantas de nuestra cartera de clientes, es fundamental la gestión de los servicios logísticos de la manera más eficiente posible. Aprovechamos sinergias de transporte terrestre con otras unidades de negocio, como por ejemplo con la logística de metanol y combustibles, para asegurar una optimización logística integral. Dichas sinergias evitan que las unidades vuelvan vacías a la terminal de carga y transportan productos que la terminal necesita.

Por otra parte, desde 2018 se comenzó a incorporar unidades escalables de metanol a nuestra flota terrestre, que permiten con un mismo camión transportar un 21% más de carga. Esto contribuye a generar menores emisiones de gases de efecto invernadero, menor huella de carbono y un menor mantenimiento en las rutas nacionales. Actualmente nuestra flota de metanol tiene un 21% de unidades escalables y se tomaron acciones de incentivación para que las empresas proveedoras incorporaran este tipo de camiones.

Nuestro plan involucra un incremento de las unidades escalables de metanol alcanzando un 31% para el año 2023.

VOLUMEN SINERGIZADO METANOL	2021		2020	
Volumen sinergizado	44%	97.920,00	37%	100.130,00
Volumen sin sinergia	56%	123.610,00	63%	167.890,00
Total	100%	221.530,00	100%	268.020,00

LOGÍSTICA DE METANOL
2021



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

5.4.2 GESTIÓN DE PROVEEDORES

GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 204-1

Liderada por la Vicepresidencia de Supply Chain, la organización del abastecimiento en YPF se enmarca en las políticas corporativas de Compras, Excelencia Operacional y Gestión del Riesgo. Valoramos a nuestros proveedores como socios estratégicos, y somos tan rigurosos en su selección como en garantizar que nuestras relaciones con ellos cumplan la normativa vigente sobre los aspectos técnicos, fiscales, legales, laborales y previsionales aplicables, así como los requerimientos éticos, ambientales y sociales incluidos en las Condiciones Generales de Compra y Contratación del grupo[29].

Toda persona que accede a nuestras plantas tiene que estar registrada como proveedor o subcontratista, así como también sus subcontratistas, en el Sistema de Recursos Contratados. Esto nos posibilita tener un control sobre parámetros sociales , de seguridad, condiciones laborales y legales de personas, vehículos y equipos. Según su grado de criticidad, los contratos clasificados como Auditables son controlados por Registro y Control de Personal Contratado, a través del Estudio Auditor designado para tal fin, y de acuerdo con lo establecido en el Instructivo de Registro y Control de Empresas Contratistas.

Los proveedores de YPF QUÍMICA se clasifican en:

PROVEEDORES INTERNOS

- Las empresas proveedoras internas refieren a otras unidades de negocio y empresas controladas por YPF S.A.
- El principal proveedor interno es la Gerencia Ejecutiva de Refino, que nos abastece de las materias primas: nafta virgen, kerosene, corrientes de butano y buteno y corrientes de propano-propileno para la elaboración de los productos comercializados por YPF QUÍMICA.
- Otros proveedores internos relevantes son la Gerencia Ejecutiva Logística, la Gerencia de Comercio Internacional y Transporte y la Vicepresidencia de Supply Chain, que proporcionan los servicios logísticos necesarios para llegar a nuestros clientes ubicados en territorio nacional, regional y en el resto del mundo.

PROVEEDORES EXTERNOS

- Nuestras empresas proveedoras externas fundamentalmente consisten en servicios de almacenamiento y fasones[30], necesarios para asegurar la disponibilidad de producto a nuestros clientes.
- Disponemos de almacenamiento de producto en territorio nacional y en Brasil.
- Este aumento en la capacidad de almacenamiento, nos permitió dar respuesta a los requerimientos externos, particularmente en el producto metanol.
- A partir del año 2011 se inició un acuerdo de fasón con una empresa del sector con el objetivo de aumentar el volumen disponible de LAS y así poder abastecer una demanda incremental de este producto, motivada en parte, por un plan de expansión de ventas de productos químicos en los mercados regionales (principalmente Brasil).
- Mediante este acuerdo, YPF abastece con materias primas (azufre excedente y LAB) a esta empresa, la cual, luego de un proceso productivo, lo transforma en LAS y ácido sulfúrico para ser despachado a YPF y sus clientes.
- Vale mencionar que la empresa Meranol misma también abastece de ácido sulfúrico a los complejos (producto fundamental para el proceso de desmineralización del agua para su utilización en calderas, entre otros).
- Durante el año 2021, el volumen de LAS obtenido de fasón fue de 4.400 toneladas y el volumen de ácido sulfúrico recibido en los complejos de YPF mediante el mismo esquema fue de 2.600 toneladas.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

Nuestros proveedores de almacenamiento son considerados críticos y claves para cumplir con los requerimientos de nuestros clientes. Estamos trabajando para ampliar nuestra capacidad externa en un 44,61%.

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	2021	PROYECTADA 2022	VARIACIÓN
CIE + CIPH (todos los productos)	t	88.666,88	91.419,88	3,10%
Externo (metanol, LAS, PIB y anhídrido maleico)	t	17.222,16	24.905,16	44,61%
Total	**t**	**105.889,04**	**116.325,04**	**9,86%**

Reducción de gasto de almacenamiento externo de metanol en 2021

En 2020, en el Complejo Industrial Ensenada se discontinuó la producción de oxoalcoholes. Aprovechando esta situación, en 2021 comenzó el proyecto de adecuación de tres tanques para poder almacenar metanol. Como resultado, se incrementó la capacidad de metanol en el CIE en 11.200 m^3. De esta manera, se pudo reducir en 3 M USD el gasto de almacenamiento de metanol en instalaciones de terceros con una inversión de 285 k USD.

Evaluación de proveedores

De acuerdo con las políticas corporativas de YPF, toda empresa que integra la cadena de abastecimiento de YPF QUÍMICA es calificada antes de comenzar a prestar servicios o vender bienes a la compañía.

Los criterios que definen si una empresa proveedora es calificada como crítica o no incluyen aspectos legales, aspectos económicos y financieros, su vinculación con los procesos productivos de la compañía y sus sistemas de gestión de calidad, seguridad, salud y medio ambiente. Estos criterios incluyen aspectos como el volumen de compras que se realiza a una empresa proveedora, y si brindan componentes críticos o no sustituibles para la operación de YPF.

Las exigencias aumentan de acuerdo con los niveles de criticidad del contrato. Luego, la prestación del servicio se monitorea constantemente para asegurar el cumplimiento de las mejores prácticas, siempre teniendo como principales valores el resguardo de la integridad de las personas y el cuidado del medio ambiente.

Para mayores detalles sobre la calificación y evaluación de las empresas proveedoras, se puede profundizar en el Reporte de Sustentabilidad de YPF S.A. (pág. 93).

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

En 2021, los gastos en la cadena de abastecimiento, sin contar el metanol, totalizaron casi 1,2 millones de dólares estadounidenses, un 27% menos que en 2020. En cuanto a metanol, los gastos fueron de 5,8 millones de dólares, un 6% por encima del gasto de 2020, debido a gastos adicionales en la cadena de suministro, para poder afrontar la parada programada de la planta de metanol.

Como en años anteriores, el gasto de YPF QUÍMICA en el país superó ampliamente al realizado en el exterior y se redujo proporcionalmente en tres puntos respecto de 2020, ubicándose en 83%.

COMPRAS A PROVEEDORES (USD)	2021		2020	
De Argentina	83%	$ 585.035,00	86%	$ 6.128.464
Del exterior (Brasil)	17%	$ 1.177.147,00	14%	$ 1.013.189

DESAFÍOS PARA 2022:

- Implementación de un plan de auditorías en campo a empresas proveedoras de almacenamiento externo para continuar mejorando nuestra calidad de productos y servicios. La auditoría incluirá aspectos documentales, como habilitaciones municipales, provinciales o bien nacionales, seguros, calibraciones de equipos, etc., y aspectos relacionados con el aseguramiento de calidad de producto y con la gestión, seguridad y el medio ambiente en las operaciones.
- En función de los resultados del cálculo de stocks objetivo, incorporar capacidad de almacenamiento adicional necesaria a través de contratación de servicios de terceros y adaptación de parque de tanques de oxoalcoholes a metanol en el CIE.
- Incremento de las unidades escalables de metanol, alcanzando un 31% para el año 2023.

TRABAJO JUNTO A PROVEEDORES EN PANDEMIA

En 2020, se produjo el mayor test de estrés en la gestión de proveedores, por la restricción casi total de actividades y la reducción significativa de ingresos que exigió una gestión rápida y efectiva de costos y fondos disponibles. Se desplegaron células para negociación con proveedores y se logró una baja de los costos unitarios, lo que permitió continuar operando de modo sostenible.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

06
GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD

ODS: 16, 17

TEMAS MATERIALES:

- CUMPLIMIENTO NORMATIVO
- DERECHOS HUMANOS
- RELACIONAMIENTO CON LA INDUSTRIA Y GRUPOS DE INTERÉS

6.1 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA DE YPF S.A.

GRI: 102-18, 102-23

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

Como unidad de negocio de YPF S.A., la Gerencia Ejecutiva de Química participa de los valores, políticas, estructura de gobernanza corporativa y sistema de gestión de ética e integridad de la compañía.

Esta gerencia está a cargo Martina Azcurra[31] y funciona en el ámbito de la Vicepresidencia del Downstream de la compañía.

Para mayor información sobre la estructura y funcionamiento del Directorio remitirse a: www.ypf.com/inversoresaccionistas/GobiernoCorporativo/Paginas/Codigo-Gobierno-Societario-YPF.aspx

Designado por la Asamblea de Accionistas en su reunión anual, el Directorio es la máxima autoridad de la compañía, encargado de liderarla y sentar las bases para su funcionamiento. En línea con sus estatutos internos y las leyes aplicables, sus principales funciones son:

- Velar por el interés de accionistas, garantizando la gestión profesional de la compañía.
- Determinar y promover la cultura y los valores corporativos, asegurando la observancia de los más altos estándares de ética e integridad.
- Fijar la estrategia general de YPF –inspirada en su visión y misión– y aprobar el plan estratégico que desarrolla la Gerencia Ejecutiva.
- Ejercer la supervisión permanente de la gestión, asegurando que la Gerencia Ejecutiva realice las acciones dirigidas a la implementación de la estrategia y el plan de negocios aprobados.
- Evaluar periódicamente los principales temas de la compañía, sus impactos, riesgos y oportunidades.
- Designar a los ejecutivos de primera línea.

El Directorio establece la estrategia general de negocios y aprueba el plan elaborado por el management, considerando aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo. Supervisa la implementación del plan baándose en indicadores financieros y no financieros. (Ver el Código de Gobierno Societario, págs. 3, 4, 6 y 7, haciendo click acá.) Está a cargo, a través del Comité de Riesgos y Sustentabilidad, de monitorear la adecuada implementación de las políticas de gestión integral del riesgo, incluido el cambio climático, y de impulsar las mejores prácticas en materia de sustentabilidad, así como también de elaborar y aprobar los Estados Financieros anuales y trimestrales, y los correspondientes Prospectos de Emisión y el Formulario 20-F, entre otras funciones.

El más alto ejecutivo o la más alta ejecutiva de YPF es el/la gerente general (CEO), quien, en cumplimiento con el Estatuto Social, no puede desempeñarse al mismo tiempo en la presidencia del Directorio. Del CEO dependen los/las líderes de las diversas vicepresidencias:

- Vicepresidente de Upstream Convencional
- Vicepresidente de Upstream No Convencional
- Vicepresidente de Downstream
- Vicepresidente de Gas y Energía
- Vicepresidente de Sustentabilidad, Ambiente, Salud y Seguridad
- Vicepresidente de Estrategia y Desarrollo de Negocios
- Vicepresidente de Personas y Cultura
- Vicepresidente de Servicios Jurídicos
- Vicepresidente de Servicios
- Vicepresidente de Tecnologías Digitales
- Vicepresidente de Asuntos Institucionales, Comunicación y Marketing

6.2 VALORES, ÉTICA E INTEGRIDAD

GRI: 102-11, 102-16

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

VALORES ÉTICOS CORPORATIVOS

- Actuamos con integridad
- Creamos valor
- Priorizamos la seguridad
- Nos comprometemos con la sustentabilidad
- Nos enfocamos en el cliente
- Valoramos la equidad de género y la diversidad

ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

El Código de Ética y Conducta[32] y las políticas y normas relacionadas con la integridad de la compañía se aplican a la totalidad de sus colaboradores, miembros del Directorio, subsidiarias, sociedades controladas, contratistas, subcontratistas, proveedores, consultores y demás socios y socias de negocios que trabajen con YPF en forma directa o en su nombre y cuenta o en su interés (no queda clara esta parte).

Nuestro Programa de Integridad y sus lineamientos y políticas asociadas establecen de forma clara estándares éticos que delimitan lo que es aceptable y lo que no está permitido en YPF. Junto con el compromiso con la "tolerancia cero" a la corrupción, comprende la protección para quienes denuncian de buena fe irregularidades en los canales dispuestos por la compañía; la prohibición de realizar contribuciones políticas; guías sobre la actitud esperada de los líderes; previsiones sobre la confidencialidad y la protección de datos; y una serie de pautas sobre cómo interactuar con el sector público y socios/as de negocios; registros y reportes confiables; influencia indebida para beneficio personal; protección de la privacidad de nuestros clientes; publicidad responsable; uso de redes sociales y mantenimiento de un lugar de trabajo seguro, libre de situaciones de discriminación, maltrato y cualquier forma de acoso o conductas abusivas, entre otras materias[33].

Para mayor información sobre Ética y Cumplimiento consultar: Reporte de Sustentabilidad 2020 pag 106

6.3 AFILIACIÓN A ASOCIACIONES E INICIATIVAS EXTERNAS

GRI: 102-12, 102-13

YPF S.A. está afiliada a las siguientes organizaciones, entre otras, a través de las cuales se involucra y trabaja para el desarrollo sostenible de la industria:

- APLA – Asociación Petroquímica Latinoamericana Miembro del Directorio y de la Comisión de Logística
- CAI – Centro Argentino de Ingenieros
- CEADS – Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible
- CIPPEC – Centro de Implementación de Políticas Públicas
- CIQyP – Cámara Argentina de la Industria Química y Petroquímica
- IPA – Instituto Petroquímico Argentino
- IDEA – Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina
- AmCham - Cámara de Comercio de Estados Unidos en Argentina
- Red Argentina del Pacto Global de la Naciones Unidas

También, diferentes representantes de YPF QUÍMICA participan en las siguientes comisiones, comités y consorcios del Instituto Petroquímico (IPA) y de la Cámara de la Industria Química y Petroquímica (CIQyP):

IPA

- Comisión Directiva. Vicepresidencia segunda a cargo de la Gerente Ejecutiva de YPF QUÍMICA
- RED de Diversidad e Inclusión de la Industria Química y Petroquímica
- Comisión de Estudios Sectoriales
- Consorcio Reciclado Químico de Plásticos
- Comisión Net Zero

CIQYP

- Comité Ejecutivo. Secretaría a cargo de la Gerente Ejecutiva de YPF QUÍMICA
- Comisión de Comercialización y Logística de la CIQyP
- Reuniones de comité y de industrias del Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente (PARMA)

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

AVISO LEGAL

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

Este informe no pretende constituir ni constituirá una oferta de venta, ni una solicitud de una oferta de venta, ni una solicitud de una oferta de compra de ningún título valor, ni una solicitud de ningún voto de aprobación, ni se realizará venta alguna de títulos valores en cualquier jurisdicción en la cual dicha oferta, solicitud o venta resultaría ilegal previo al registro o a la calificación bajo las leyes sobre títulos valores de cualquiera de dichas jurisdicciones.

Declaraciones a futuro

Ciertas cuestiones abordadas en este informe incluyen declaraciones a futuro sujetas a riesgos e incertidumbres. Se advierte a los lectores que nuestras declaraciones a futuro no constituyen garantías de nuestras acciones o desarrollos futuros, que pueden diferir significativamente de los que se describen o sugieren aquí. No asumimos ningún deber de suministrar actualizaciones de estas declaraciones a futuro con posterioridad a la fecha de este informe, de reflejar eventos o cambios en las circunstancias o cambios en las expectativas, o el acaecimiento de eventos esperados. Los enlaces a los sitios web que aparecen en este informe tienen únicamente fines informativos.

SOBRE ESTE REPORTE

GRI: 102-1, 102-3, 102-45, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

El presente Reporte de Sustentabilidad corresponde a:

YPF QUÍMICA. Unidad de negocio de YPF S.A.

CUIT de PF S.A.: 30-54668997-9

Oficina Central: Macacha Güemes 515, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

Contacto para consultas sobre este Reporte y Página web: www.ypf.com/productosyservicios/quimica/Paginas/index.html

Presentamos el 1er Reporte de Sustentabilidad de YPF QUÍMICA, unidad de negocio perteneciente a YPF S.A., en el que se detalla el desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental durante el período comprendido entre el 1ro de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2021. Nuestro ciclo de reporte es bienal, por lo que el segundo reporte de sustentabilidad será elaborado para el período 2022-2023.

Este informe se realizó de acuerdo con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI 2016), opción esencial. También se utilizaron indicadores específicos para la industria de "Sustancias Químicas" de la organización Sustainability Accounting Standard Board (SASB).

Las políticas corporativas y los principales lineamientos estratégicos de YPF QUÍMICA son definidos por YPF S.A. Es por esto que la información contenida en el presente Reporte de Sustentabilidad debe leerse según este contexto.

Para mayor información sobre la estrategia de negocio y de sustentabilidad de YPF S.A., sugerimos remitirse a la siguiente información:

- Estrategia de Sustentabilidad YPF S.A.: https://sustentabilidad.ypf.com/

- Reportes de Sustentabilidad YPF S.A.: https://sustentabilidad.ypf.com/#reportes

- Información corporativa de YPF S.A. y Grupo YPF: https://www.ypf.com/Paginas/home.aspx

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

CAPÍTULO 2: YPF QUÍMICA

		QUÍMICA		
GRI: 102-7	UNIDAD	2021	2020	VERIFICACIÓN EXTERNA
Ventas en toneladas	kt	1210	1100	
Ventas internas	kt	508	517	
Mercado Interno	kt	489	390	
Mercado Externo	kt	213	193	
% Ventas mercado interno/Total ventas a terceros	%	70%	67%	
% Ventas mercado externo/Total ventas a terceros	%	30%	33%	
Clientes				
Cantidad de clientes	cantidad	186		
Promedio anual de días de respuesta a nuestros clientes		20 días	24 días	
T de producto reclamadas / T de producto vendidas	%	0,08%	0,28%	
Cantidad de pedidos reclamados / Cantidad de pedidos emitidos	%	0,13%	0,33%	
Producciones				
LAB/LAS, PIB, MAN	t	79.719	69.473	
Metanol	t	324.580	167.809	
Benceno, Tolueno, Xileno Mezcla, Ortoxileno, Aromático Pesado, Base Octánica, Ciclohexano, Solventes, Aguarrás, Corte Isoparafínico)	t	487.120	505.510	

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

CAPÍTULO 3: ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE

		QUÍMICA		CIE		CIPH		
		2021	2020	2021	2020	2021	2020	VERIFICACIÓN EXTERNA
PRODUCCIÓN	**kt**	**1.278**	**1.108**	**954**	**939**	**325**	**168**	●
302-1 (2016) GRI Consumo energético dentro de la organización	**GJ**	**17.206.145**	**13.233.205**	**12.160.059**	**10.289.994**	**5.046.086**	**2.943.211**	●
Consumo de combustible fuente no renovable	GJ	15.586.391	12.039.470	10.839.993	9.277.900	4.746.398	2.761.571	
Consumo de electricidad fuente renovable	GJ	234.032	155.462	234.032	155.462	0	0	
Consumo de electricidad fuente no renovable	GJ	638.243	546.529	338.555	364.889	299.688	181.640	
Consumo de vapor	GJ	747.479	491.743	747.479	491.743	0	0	
302-3 (2016) GRI Intensidad de la energía	**GJ/t**	**13,5**	**11,9**	**12,7**	**11,0**	**15,5**	**17,5**	●
% consumo de EERR/Total consumo de EE	%	26,8%	22,1%	40,9%	29,9%	0,0%	0,0%	
% consumo de energías renovables	%	1,4%	1,2%	1,9%	1,5%	0,0%	0,0%	
305-1 (2016) GRI Emisiones directas de GEI (alcance 1)	**tCO_2**	**570.198**	**529.395**	**450.739**	**428.086**	**119.459**	**101.310**	●
Combustión fósiles	tCO_2	565.601	524.256	446.328	424.302	119.273	99.954	
Fugitiva CH_4	tCO_2	548	734	520	661	29	74	
N_2O	tCO_2	4.049	4.405	3.892	3.123	157	1.282	
305-2 (2016) GRI Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	**tCO_2**	**171.124**	**123.130**	**158.385**	**115.558**	**12.740**	**7.573**	●
Electricidad comprada	MWh	188.803	148.253	159.051	130.568	29.752	17.685	
Vapor comprado	GJ	744.262	491.743	744.262	491.743	0	0	

En los casos en que la sumatoria de desgloses no se corresponda con el total, la diferencia se debe al redondeo de valores.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

		QUÍMICA		CIE		CIPH		
		2021	2020	2021	2020	2021	2020	VERIFICACIÓN EXTERNA
305-3 GRI Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	**tCO_2**	**SD**	**SD**	**SD**	**SD**	**SD**	**SD**	
305-4 GRI Intensidad de las emisiones de GEI								
Intensidad de las emisiones totales (GEI 1+GEI 2)	**tCO_2eq/ unidad prod**	**0,58**	**0,59**	**0,64**	**0,58**	**0,41**	**0,65**	
Intensidad de las emisiones GEI Alcance 1	**tCO_2eq/ unidad prod**	**0,45**	**0,48**	**0,47**	**0,46**	**0,37**	**0,60**	
Intensidad de las emisiones GEI Alcance 2	**tCO_2eq/ unidad prod**	**0,13**	**0,11**	**0,17**	**0,12**	**0,04**	**0,04**	
Intensidad de las emisiones GEI Alcance 3	**tCO_2eq/ unidad prod**	**SD**	**SD**	**SD**	**SD**	**SD**	**SD**	
305-7 (2016) GRI Emisiones atmosféricas								●
NOx	t	1.506	1.067	1.199	904	308	163	
SOx	t	118	129	118	129	0	0	
Compuestos orgánicos volátiles (COVNM)	t	323	288	162	203	161	86	
Partículas (PM)	t	32	30	30	27	2	3	
CO	t	1.856	2.275	1.823	2.266	33	9	
303-3 (2018) GRI Agua captada por fuente	**kt**	**4.240**	**4.264**	**3.430**	**3.579**	**810**	**685**	●
Agua de recursos superficiales	kt	3.305	3.473	3.305	3.473	0	0	
Agua captada de la red pública	kt	935	792	125	107	810	685	
% de instalaciones de mayor captación con uso eficiente de agua	%							

En los casos en que la sumatoria de desgloses no se corresponda con el total, la diferencia se debe al redondeo de valores.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

		QUÍMICA		CIE		CIPH		
		2021	2020	2021	2020	2021	2020	VERIFICACIÓN EXTERNA
303-4 (2018) GRI Vertido de agua por destino	**kt**	**1.947**	**2.374**	**1.635**	**2.060**	**311**	**315**	●
Cuerpo superficial	kt	1.927	2.315	1.635	2.060	291	256	
Cuerpo subterráneo	kt	0	0	0	0	0	0	
Suelo	kt	0	0	0	0	0	0	
Reutilizada para riego	**kt**	**20**	**59**	**0**	**50**	**20**	**9**	
303-5 (2018) GRI Consumo de agua	**kt**	**2.293**	**1.890**	**1.795**	**1.520**	**498**	**370**	●
Consumo en zona de estrés hídrico	kt	0	0	0	0	0	0	
Consumo en otras zonas	kt	2.293	1.890	1.795	1.520	498	370	
Intensidad de captación de agua	**kt/kt producida**	**3,32**	**3,85**	**3,60**	**3,81**	**2,49**	**4,06**	
Intensidad del consumo de agua	**kt/kt producida**	**1,79**	**1,71**	**1,88**	**1,62**	**1,54**	**2,20**	
306-2 (2016) GRI RESIDUOS GENERADOS	**t**	**2.711**	**2.128**	**2.570**	**1.940**	**141**	**193**	●
Peligrosos	**t**	**2.230**	**1.690**	**2.169**	**1.563**	**61**	**127**	
Catalizador	t	68	367	68	367			
Soda cáustica	t	635	48	635	48			
Barros de piletas de efluentes	t	1.120	904	1.120	904			
Varios contaminados	t	265	265	251	207	15	58	
Agua con HC	t	40	69			40	69	
Otros	t	101	37	95	37	6	0	

En los casos en que la sumatoria de desgloses no se corresponda con el total, la diferencia se debe al redondeo de valores.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

		QUÍMICA		CIE		CIPH		
		2021	2020	2021	2020	2021	2020	VERIFICACIÓN EXTERNA
No Peligrosos	**t**	**481**	**438**	**400**	**377**	**81**	**66**	
Domiciliarios	t	113	85	105	78	8	7	
Chatarra	t	288	253	233	211	55	42	
Otros	t	80	105	62	88	18	17	
306-4 (2020), 306-5 (2020) GRI RESIDUOS PELIGROSOS destinados a eliminación	**t**	**2.230**	**1.690**	**2.169**	**1.563**	**61**	**127**	•
Incineración (sin recuperación energética)	t	976	575	957	975	19	0	
Disposición final en relleno	t	1.157	943	1.157	943	0	58	
Otras operaciones de eliminación:	t	97	113	55	45	42	69	
306-4 (2020), 306-5 (2020) GRI RESIDUOS NO PELIGROSOS	**t**	**481**	**438**	**400**	**377**	**81**	**66**	•
Reutilizados	t	6	4	0	0	6	4	
Reciclados	t	341	309	286	267	55	47	
Eliminados	t	134	124	115	110	20	14	
% Reutilizados+Reciclados/Total no peligrosos	**%**	**72%**	**72%**	**71%**	**71%**	**76%**	**71%**	
Certificaciones								
ISO 9001		sí		sí		sí		
ISO 14000				sí		sí		
ISO 14064				sí		sí		
ISO 50001				sí				
PCRMA		sí						

En los casos en que la sumatoria de desgloses no se corresponda con el total, la diferencia se debe al redondeo de valores.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

		QUÍMICA		CIE		CIPH		
		2021	2020	2021	2020	2021	2020	VERIFICACIÓN EXTERNA
306-3 (2016) GRI DERRAMES								
Cantidad derrames de HC 0-1 bbl c/afectación al MA, #	cantidad	4	0	3	0	1	0	
Vol de HC que afecta al terreno 0-1 bbl, t	t	0,16	0,00	0,16	0,00	0,00	0,00	
Tanques	cantidad	117	0	112	0	5	0	
Tanques de riesgo prioritario	cantidad	9	0	9	0	0	0	

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

CAPÍTULO 5: PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO

		YPF QUÍMICA		CIE		CIPH		QUÍMICA CENTRAL		
INDICADOR	UNIDAD	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	VERIFICACIÓN EXTERNA
102-8 GRI Empleados / Otros trabajadores Total personal	**cantidad**	**401**	**411**	**326**	**337**	**35**	**44**	**40**	**30**	
Mujeres	cantidad	22	24	9	10	2	4	11	11	
Hombres	cantidad	379	387	317	327	33	40	29	19	
Personal Propio (PP)	cantidad	305	299	240	236	34	33	31	30	
Mujeres	cantidad	20	19	7	7	2	2	11	11	
Hombres	cantidad	285	280	233	229	32	31	20	19	
Personal Contratado (PC)	cantidad	96	112	86	101	1	11	9		
Mujeres	cantidad	2	5	2	3		2			
Hombres	cantidad	94	107	84	98	1	9	9		
102-8 GRI Empleados / 2-8 Otros trabajadores Distribución por género PP										
Mujeres	%	6,6%	6,4%	2,9%	3,0%	5,9%	6,1%	35,5%	36,7%	
Hombres	%	93,4%	93,6%	97,1%	97,0%	94,1%	93,9%	64,5%	63,3%	
102-8 GRI Empleados / Otros trabajadores Distribución empleo por zona geográfica - % Locales		**94,8%**	**95,3%**	**73,7%**	**70,0%**	**97,1%**	**75,0%**	**37,5%**	**36,7%**	
Locales (La Plata/ Plaza Huincul)	cantidad	289	285	240	236	34	33	15	11	
Resto del país (Ciudad de Buenos Aires)	cantidad	13	11					13	16	
Otros Países (Brasil)	cantidad	3	3					3	3	
102-8 GRI Empleados / Otros trabajadores Distribución por tipo de contrato										
Contrato fijo PP	cantidad	305	299	240	236	34	33	31	30	
Contrato temporal PP	cantidad	0	0	0	0	0	0	0	0	

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

		YPF QUÍMICA		CIE		CIPH		QUÍMICA CENTRAL		
INDICADOR	UNIDAD	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	VERIFICACIÓN EXTERNA
405-1 GRI Diversidad en órganos de gobierno y empleados	**cantidad**									
Total Personal Propio	**cantidad**	**401**	**411**	**240**	**236**	**34**	**33**	**31**	**30**	
Categoría Ejecutivos	cantidad	1	1					1	1	
Categoría Gerentes	cantidad	10	9	1				9	8	
Categoría Jefes y coordinadores	cantidad	6	8	4	4	1	1	17	3	
Categoría Analistas	cantidad	34	30	16	11	1	1	3	18	
Dentro de convenio	cantidad	350	363	219	221	32	31	1	0	
401-1 GRI Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal propio										
Total Altas	**cantidad**	**20**	**4**	**17**	**4**	**1**	**0**	**2**	**0**	
Mujeres	cantidad	1	1	1	1			1		
Hombres	cantidad	16	3	16	3	1		1		
Total Bajas	**cantidad**	**14**	**18**	**13**	**15**	**0**	**0**	**1**	**3**	
Mujeres	cantidad		1						1	
Hombres	cantidad	14	17	13	15			1	2	
Tasa de rotación Total PP	**%**	**5%**	**6%**	**5%**	**6%**	**0%**	**0%**	**3%**	**10%**	
Tasa de rotación Mujeres PP	%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	
Tasa de rotación Hombres PP	%	5%	6%	6%	7%	0%	0%	5%	11%	
Porcentaje de puestos vacantes ocupados por candidatos internos	**%**	**42%**	**63%**	**44%**	**50%**	**0%**	**0%**	**38%**	**75%**	

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

		YPF QUÍMICA		CIE		CIPH		QUÍMICA CENTRAL		
INDICADOR	UNIDAD	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	VERIFICACIÓN EXTERNA
102-41 GRI Acuerdos de negociación colectiva	**% dentro de convenio**									
TOTAL PERSONAL PROPIO		**401**	**411**	**326**	**337**	**35**	**44**	**40**	**30**	
Personal propio dentro de convenio	cantidad	350	363	219	221	32	31	1	0	
Personal propio fuera de convenio	cantidad	51	48	107	116	3	13	39	30	
TOTAL PERSONAL CONTRATADO										
Personal contratado dentro de convenio	cantidad	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	
Personal contratado fuera de convenio	cantidad	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	
Distribución por género en puestos de liderazgo (ejecutivos + gerentes) - Total	**cantidad**	**11**	**10**	**1**	**1**			**10**	**9**	
Mujeres	cantidad	3	3					3	3	
Hombres	cantidad	8	7	1	1			7	6	
% Mujeres	**%**	**27%**	**30%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**30%**	**33%**	
% Hombres	**%**	**73%**	**70%**	**100%**	**100%**	**0%**	**0%**	**70%**	**67%**	
Distribución por género en puestos de liderazgo (personal con gente a cargo 16 a 21) - Total	**cantidad**	**15**	**14**							
Mujeres	cantidad	8	8							
Hombres	cantidad	7	6							
% Mujeres	**%**	**53%**	**57%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	
% Hombres	**%**	**47%**	**43%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

		YPF QUÍMICA		CIE		CIPH		QUÍMICA CENTRAL		
INDICADOR	UNIDAD	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	VERIFICACIÓN EXTERNA
401-3 GRI Permiso parental										
Empleadas que gozaron del permiso parental	cantidad	4	1	1		1		2	1	
Reincorporaciones	cantidad	4	1	1		1		2	1	
Tasa de regreso al trabajo	**%**			**100%**		**100%**		**100%**	**100%**	
Empleadas activas al año de su regreso	cantidad							1		
Tasa de retención	**%**							**100%**		
Empleados con derecho a permiso parental (Embarazos)	cantidad									
Empleados que gozaron del permiso parental	cantidad			7	11					
Reincorporaciones	cantidad			7	11					
Tasa de regreso al trabajo	**%**			**100%**	**100%**					
Empleados activos al año de su regreso	cantidad			11						
Tasa de retención	**%**			**100%**						

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

		YPF QUÍMICA		CIE		CIPH		QUÍMICA CENTRAL		
INDICADOR	UNIDAD	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	VERIFICACIÓN EXTERNA
404-1 GRI Media de horas de formación al año por personal propio										
Total	**horas**	**1.380**	**2.114**	**802**	**1.722**	**252**	**247**	**327**	**145**	
Mujeres	horas	410	120	241	57	22	11	147	52	
Hombres	horas	971	1.994	561	1.665	230	236	180	93	
Media Capacitaciones	**H/persona**	**4,5**	**7,1**	**3,3**	**7,3**	**7,4**	**7,5**	**10,5**	**4,8**	
Media mujeres	**H/persona**	**20,5**	**6,3**	**34,4**	**8,1**	**11,0**	**5,5**	**13,4**	**4,7**	
Media hombres	**H/persona**	**3,4**	**7,1**	**2,4**	**7,3**	**7,2**	**7,6**	**9,0**	**4,9**	
Personal Propio	horas	1.380	2.114	802	1.722	252	247	327	145	
Personal contratado	horas									
Costo promedio de las capacitaciones	$/hora	USD 51,39	USD 13,00	USD 88,45	USD 15,96	USD 281,49	USD 111,26	USD 216,93	USD 189,52	
404-3 GRI Tipos de evaluaciones de desempeño individual										
Empleados que recibieron evaluación de desempeño	%	100%	99%							
Mujeres	%	100%	90%							
Hombres	%	100%	100%							

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

		YPF QUÍMICA		CIE		CIPH		QUÍMICA CENTRAL		
INDICADOR	UNIDAD	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	VERIFICACIÓN EXTERNA
403-9 GRI Lesiones por accidente laboral										
Índice de Frecuencia de Accidentes (IFA) - total (LTIFR)	**N accidentes computables por 1.000.000 hs trabajadas**	**0,28**	**0,62**							
Personal Propio	**N accidentes computables por 1.000.000 hs trabajadas**	**0,00**	**0,90**							
Personal Contratado	**N accidentes computables por 1.000.000 hs trabajadas**	**0,41**	**0,47**							
Accidentes con pérdida de días (Computables) - total	cantidad	1,00	2,00							
Accidentes con pérdida de días (Computables) - Personal propio	cantidad	0	1							
Accidentes con pérdida de días (Computables) - Personal contratista	cantidad	1	1							
Horas trabajadas (millones) - Total	Millones HH	3,51	3,24							
HH Personal Propio	Millones HH	1,10	1,11							
HH Personal Contratado	Millones HH	2,41	2,14							
Fatalidades	**cantidad**	**0**	**0**							
Personal Propio	cantidad	0	0							
Personal Contratado	cantidad	0	0							
3.7.6 Eventos de Seguridad de Procesos	**cantidad**	**4**	**6**							
Número de eventos de seguridad de proceso de nivel 1	**cantidad**	**2**	**3**							
Número de eventos de seguridad de proceso de nivel 2	**cantidad**	**2**	**3**							

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

		YPF QUÍMICA		CIE		CIPH		QUÍMICA CENTRAL		
INDICADOR	UNIDAD	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	VERIFICACIÓN EXTERNA
403-10 GRI Dolencias y enfermedades laborales										
El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	**cantidad**	**0**	**0**							
Personal Propio	cantidad	0	0							
Personal Contratado	cantidad	0	0							
El número de dolencia o enfermedad laboral	**cantidad**	**41**	**19**							
Personal Propio	cantidad	0	0							
Personal Contratado	cantidad	0	0							
Total Inversion Social Voluntaria	**$**	**$ 14.142.455**	**$ 13.019.815**	**$ 12.701.875**	**$ 12.129.815**	**$ 1.440.580**	**$ 890.000**			
Total Donaciones	**$**	**$ 13.680.875**	**$ 13.019.815**	**$ 12.240.295**	**$ 12.129.815**	**$ 1.440.580**	**$ 890.000**			
Rezagos	$	$ 4.750.900	$ 440.400	$ 4.239.900	$ 440.400	$ 511.000	$ 0			
Con presupuesto asociado	$	$ 8.929.975	$ 12.579.415	$ 8.000.395	$ 11.689.415	$ 929.580	$ 890.000			
Total Relaciones con la comunidad	**$**	**$ 461.580**	**$ 0**	**$ 461.580**	**$ 0**	**$ 0**	**$ 0**			
Relaciones con la comunidad (Sin Hs de voluntariado)	$									
Relaciones con la comunidad (Hs de voluntariado)	$	$ 461.580	$ 0	$ 461.580	$ 0					
204-1 GRI Proporción de gasto en proveedores locales	**%**	**83,2%**	**85,8%**							
Total Compras	**$**	**$ 7.027.497**	**$ 7.141.653**							
Compras nacionales	$	$ 5.850.350	$ 6.128.464							
Compras extranjeras	$	$ 1.177.147	$ 1.013.189							

INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

Deloitte.

Deloitte & Co. S.A.
Florida 234, 5° piso
C1005AAF
Ciudad Autónoma
de Buenos Aires
Argentina

Tel.: (+54-11) 4320-2700
Fax: (+54-11) 4325-8081/4326-7340
www.deloitte.com/ar

Informe de aseguramiento limitado de contadores públicos independientes
(sobre Reporte de Sustentabilidad)

Señores de
YPF S.A.
Macacha Güemes 515
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
CUIT: 30-54668997-9

1. Identificación de la información objeto del encargo

Hemos sido contratados por YPF S.A. para emitir un informe de aseguramiento limitado sobre cierta información contenida en el Reporte de Sustentabilidad 2021 ("RS") para YPF Química, correspondiente al período 1° de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021. Este compromiso de aseguramiento fue llevado a cabo por un equipo multidisciplinario que incluye profesionales de aseguramiento y especialistas en sustentabilidad.

2. Responsabilidad de YPF S.A. en relación con la información objeto del encargo

La Dirección de YPF S.A. es responsable de:

- El contenido del RS, lo que implica determinar cuál es la cobertura y los indicadores de desempeño a ser incluidos, y de relevancia para los grupos de interés a los cuales está dirigido;
- La definición de los criterios aplicables en la elaboración del RS, siendo los criterios adoptados por la Sociedad los definidos en los Estándares GRI.
- El mantenimiento de registros apropiados para soportar el proceso de gestión de la información relevante a los efectos aquí enunciados y de la ejecución de la medición del desempeño basada en los criterios establecidos;
- El diseño, implementación y ejecución de controles internos adecuados para la preparación de la información objeto de análisis;
- La preparación y presentación del RS.

Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el mantenimiento del control interno relevante para la preparación del Reporte de Sustentabilidad 2021 de YPF Química con el objetivo de que esté libre de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

La información no financiera está sujeta a limitaciones propias, dada su naturaleza y los métodos utilizados para calcular, hacer muestreos o estimar valores, los cuales están sujetos a suposiciones y criterios individuales. No hemos realizado ningún trabajo fuera del alcance acordado y por consiguiente, nuestra conclusión se limita solamente a la información de sustentabilidad identificada.

3. Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con las normas de independencia y otros requisitos éticos incluidos en el Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por IESBA ("International Ethics Standards Board for Accountants" o "Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores", traducido al idioma español) que se fundamenta en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, debido cuidado, confidencialidad y conducta profesional.

Nuestra firma aplica las Normas Internacionales sobre Control de Calidad -NICC 1- (ISQC 1), y, en consecuencia, contamos con un sistema de control de calidad, incluyendo políticas y procesos para asegurar el cumplimiento de los estándares éticos, normas profesionales y los requerimientos regulatorios y legales.

4. Responsabilidad de los contadores públicos

Nuestra responsabilidad consistió en llevar a cabo nuestro encargo de emitir un informe de aseguramiento limitado, de conformidad con las normas establecidas en la sección V.A de la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, que refleja adecuadamente la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento (NIEA) 3000 "Encargos de aseguramiento diferentes de auditoría o revisión de información histórica" emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos el encargo con el fin de emitir un informe de aseguramiento limitado con el alcance detallado en el presente informe.

En un encargo de aseguramiento limitado se obtiene evidencia, en función de pruebas sobre bases selectivas, de la evidencia relacionada con la información de sustentabilidad alcanzada por nuestro informe. También se incluye una evaluación de las estimaciones, e indagaciones a las personas responsables de la preparación de la información presentada, y otros procedimientos similares, que tienen un alcance menor en comparación con un encargo de aseguramiento razonable y, por consiguiente, no permite obtener seguridad de que hemos tomado conocimiento de todos los temas significativos que podrían identificarse en un encargo de aseguramiento razonable.

Para obtener aseguramiento limitado sobre la información identificada Anexo 1 incluido en este informe, nuestra tarea consistió en:

- entrevistar a la dirección y al personal de la entidad responsable de la recopilación de la información y de la elaboración de los indicadores de desempeño seleccionados con el propósito de obtener una comprensión de las políticas de la Entidad en materia de sustentabilidad, las actividades implementadas y los sistemas de recopilación de información utilizados y de evaluar la aplicación de los lineamientos de los Estándares GRI;
- realizar pruebas, sobre bases selectivas, para verificar la exactitud de la información presentada en lo que se refiere a los indicadores seleccionados;
- analizar, en su caso, los sistemas de información y metodología utilizada para la compilación de los datos cuantitativos correspondientes a los indicadores de desempeño de la entidad;
- inspeccionar, sobre bases selectivas, la documentación existente para corroborar las manifestaciones de la Gerencia en nuestras entrevistas.

Consideramos que la evidencia y los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión de aseguramiento limitado.

5. Conclusión

Sobre la base del trabajo descripto en el presente informe, nada llamó nuestra atención que nos hiciera pensar que la información objeto del encargo identificada en el capítulo 4 de este informe, no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los Estándares GRI 2016, 2018 y 2020.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 04 de octubre de 2022.

DELOITTE & Co. S.A.
(Registro de Sociedades Comerciales
C.P.C.E.C.A.B.A. - T° 1 - F° 3)

Esteban Enderle
Contador Público (UBA)
C.P.C.E.C.A.B.A. - T°364 - F°233

Deloitte & Co. S.A. Registro de Soc. Com. CPCECABA T°1 Folio 3

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía ("DTTL"), su red de firmas miembro, y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades únicas e independientes y legalmente separadas. DTTL (también conocida como "Deloitte Global") no brinda servicios a los clientes. Una descripción detallada de la estructura legal de DTTL y sus firmas miembros puede verse en el sitio web www.deloitte.com/about.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra y Gales bajo el número de compañía 07271800, con domicilio legal en Hill House, 1 Little New Street, London, EC4a, 3TR, United Kingdom.

Deloitte & Co. S.A. Registro de Soc. Com. CPCECABA T°1 Folio 3

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía ("DTTL"), su red de firmas miembro, y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades únicas e independientes y legalmente separadas. DTTL (también conocida como "Deloitte Global") no brinda servicios a los clientes. Una descripción detallada de la estructura legal de DTTL y sus firmas miembros puede verse en el sitio web www.deloitte.com/about.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra y Gales bajo el número de compañía 07271800, con domicilio legal en Hill House, 1 Little New Street, London, EC4a, 3TR, United Kingdom.

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

ANEXO 1

Indicador	Descripción
302-1 (2016) GRI	Consumo energético dentro de la organización
302-3 (2016) GRI	Intensidad energética
303-3 (2018) GRI	Extracción de agua por fuente
303-4 (2018) GRI	Vertido de aguas
303-5 (2018) GRI	Consumo de agua
305-1 (2016) GRI	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
305-2 (2016) GRI	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
305-7 (2016) GRI	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire (COVs)
306-2 (2016) GRI	Residuos por tipo y método de eliminación
306-4 (2020) GRI	Residuos no destinados a eliminación
306-5 (2020) GRI	Residuos destinados a eliminación
306-3 (2016) GRI	Derrames significativos

Este Anexo es parte integrante de nuestro Informe con fecha 04 de octubre de 2022.

DELOITTE & Co. S.A.
(Registro de Sociedades Comerciales
C.P.C.E.C.A.B.A. – T° 1 - F° 3)

Esteban Enderle
Contador Público (UBA)
C.P.C.E.C.A.B.A. - T°364 - F°233

Deloitte & Co. S.A. Registro de Soc. Com. CPCECABA T°1 Folio 3

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía ("DTTL"), su red de firmas miembro, y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades únicas e independientes y legalmente separadas. DTTL (también conocida como "Deloitte Global") no brinda servicios a los clientes. Una descripción detallada de la estructura legal de DTTL y sus firmas miembros puede verse en el sitio web www.deloitte.com/about.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra y Gales bajo el número de compañía 07271800, con domicilio legal en Hill House, 1 Little New Street, London, EC4a, 3TR, United Kingdom.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI: 102-55

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O REFERENCIA	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 102 CONTENIDOS GENERALES (2016)			
Perfil de la empresa			
102-1	Nombre de la organización	85	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	21	
102-3	Ubicación de la sede	85	
102-4	Ubicación de las operaciones	19	
102-5	Propiedad y forma jurídica	5	
102-6	Mercados servidos	21	
102-7	Tamaño de la organización	14,17, 58, 86	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	58, 91	
102-9	Cadena de suministro	77	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Es el primer reporte de la unidad de negocio	
102-11	Principio o enfoque de precaución	31, 35, 83	
102-12	Iniciativas externas	84	
102-13	Afiliación a asociaciones	84	
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3	
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	11	
Ética e Integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	83	
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobernanza	11, 82	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	8	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	82	

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O REFERENCIA	VERIFICACIÓN EXTERNA
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	8	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	53	
102-38	Ratio de compensación total anual	61	
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	61	
Participación de los grupos de interés			
102-40	Lista de grupos de interés	8	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	57, 93	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	8	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	8	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	8	
Prácticas para la elaboración de informes			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	85	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	8	
102-47	Lista de temas materiales	8, 10	
102-48	Reexpresión de la información	Es el primer reporte de la unidad de negocio	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Es el primer reporte de la unidad de negocio	
102-50	Periodo objeto del informe	85	
102-51	Fecha del último informe	85	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	85	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	85	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	85	
102-55	Índice de contenidos GRI	97	
102-56	Verificación externa	El reporte no ha sido verificado externamente	
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	14	

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O REFERENCIA	VERIFICACIÓN EXTERNA
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	14	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	14	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	14	
Temas materiales - GRI 200 - Estándares económicos			
GRI 204 - Prácticas de adquisición (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	78	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	78	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	78	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	78, 96	
Temas materiales - GRI 300 - Estándares ambientales			
GRI 302 - Energía (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	33	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	33	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	33	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	33, 87	•
302-3	Intensidad energética	33, 87	•
GRI 303 - Agua y Efluentes (2018)			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	36	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	36	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	36	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	36	
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	36	
303-3	Extracción de agua	36, 88	•
303-4	Vertido de agua	36, 88	•

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O REFERENCIA	VERIFICACIÓN EXTERNA
303-5	Consumo de agua	36, 89	●
GRI 305 - Emisiones (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	31, 35	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	31, 35	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	31, 35	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	31, 87	●
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	31, 87	●
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	31, 88	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	31	
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	31	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	35, 88	●
GRI 306 - Residuos (2020)			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	39	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	39	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	39	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con residuos	39	
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	39	
306-3	Residuos generados	89	
306-4	Residuos no destinados a eliminación	89	●
306-5	Residuos destinados a eliminación	89	●
GRI 306 - Efluentes y Residuos (2016)			
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	39, 89	●
306-3	Derrames significativos	90	●

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O REFERENCIA	VERIFICACIÓN EXTERNA
Temas materiales - GRI 400 - Estándares sociales			
GRI 401 - Empleo (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	58, 61	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	58, 61	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	58, 61	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	58, 92	
401-3	Permiso parental	61, 93	
GRI 403 - Salud y seguridad en el trabajo (2018)			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	44	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	44	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	44	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	44	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	44	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	44	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	44	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	44	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	44	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	44	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	44	
403-9	Lesiones por accidente laboral	44, 95	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	44, 96	

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O REFERENCIA	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 404 - Formación y enseñanza (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	58, 65	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	58, 65	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	58, 65	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	65, 94	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	58	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	58, 94	
GRI 405 - Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	58	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	58	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	58	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	58, 92	
GRI 413 - Comunidades locales (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	68	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	68	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	68	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	68	
GRI 416 - Salud y seguridad de los clientes (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	23	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	23	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	23	
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	23	

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O REFERENCIA	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 417 - Marketing y etiquetado (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	26	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	26	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	26	
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	26	
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	26	

ÍNDICE DE CONTENIDOS SASB

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

SASB	TEMA	MÉTRICA	PÁGINA O REFERENCIA
RT-CH-110a.1.	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de emisiones	31
RT-CH-110a.2	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	31
RT-CH-120a.1	Calidad del aire	Emisiones a la atmósfera de los siguientes contaminantes: (1) NOX (excepto el N2O), (2) SOX, (3) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (4) contaminantes atmosféricos peligrosos (CAP)	35
RT-CH-130a.1.	Gestión de la energía	(1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables, (4) energía autogenerada total	33
RT-CH-140a.1.	Gestión del agua	(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	36
RT-CH-140a.3	Gestión del agua	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	36
RT-CH-150a.1	Gestión de residuos peligrosos	Cantidad de residuos peligrosos generados, porcentaje reciclado	39
RT-CH-210a.1	Relaciones con la comunidad	Análisis de los procesos de participación para gestionar los riesgos y las oportunidades asociados con los intereses de la comunidad	68
RT-CH-320a.1	Salud y seguridad de la fuerza laboral	1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de mortalidad para a) empleados directos y b) empleados con contrato	44
RT-CH-320a.2	Salud y seguridad de la fuerza laboral	Descripción de las iniciativas emprendidas para evaluar, vigilar y reducir la exposición de los empleados y trabajadores contratados a riesgos para la salud a largo plazo (crónicos)	44
RT-CH-540a.1	Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias	Recuento de incidentes de seguridad de procesos (PSIC), tasa total de incidentes de seguridad de procesos (PSTIR) y tasa de severidad de incidentes de seguridad de procesos (PSISR)	53

NOTAS

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN
YPF QUÍMICA EN CIFRAS 2021
PERFIL DEL NEGOCIO
YPF QUÍMICA, NEGOCIO DE YPF
01 COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
02 YPF QUÍMICA. INTELIGENCIA PARA TRANSFORMAR TU MUNDO
03 ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE
04 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
05 PERSONAS Y VALOR SOCIAL COMPARTIDO
06 GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
APÉNDICES
INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA
ÍNDICES GRI Y SASB

1 Reporte de Sustentabilidad YPF 2020.

2 Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente.

3 Complejo Industrial La Plata (CILP): es el complejo de refinación de YPF ubicado en La Plata.

4 Ventas a terceros en cantidad (toneladas) de producto vendido.

5 Para más información ver: https://echa.europa.eu/es/

6 KKDIK: Kimyasallarin (Químicos), Kayit (Registro), Degenlendirme (Evaluación), Izni (Autorización), Kisitlanmasi (Restricción).

7 YTEC: Empresa de tecnología creada en 2013 por YPF (51%) y CONICET (49%).

8 https://www.ypf.com/productosyservicios/quimica/Paginas/index.html

9 https://www.ypf.com/productosyservicios/quimica/Paginas/index.html

10 La Cámara de la Industria Química y Petroquímica es una asociación civil sin fines de lucro, fundada en 1949 con el objeto de representar a las empresas del sector químico y petroquímico. Agrupa a más de 170 compañías afines que representan el 80% del valor agregado industrial del sector conformado por grandes, medianas y pequeñas empresas de capital internacional y nacional.

11 La metodología desarrollada por YPF fue aprobada por las Naciones Unidas en 2007 bajo el nombre de AM0055 "Metodología de Línea de Base y Monitoreo para la Recuperación y Utilización de Gas Residual en Instalaciones de Refinería".

12 Recolectada desde cursos superficiales, subterráneos o de la red pública.

13 Agua vertida: descargada a un cuerpo receptor (superficial o subterráneo), canales, red de saneamiento, etc. El agua se vierte cumpliendo las condiciones dispuestas por la autoridad de aplicación.

14 ICEP: Índice de cumplimiento de exámenes de salud: Cantidad de exámenes de salud año de cálculo/personal propio.

15 ICER: Índice de cumplimiento de exámenes en población de riesgo: Cantidad de exámenes en población de riesgo realizado/población expuesta. Población expuesta: segmento que depende de las evaluaciones anuales que se hacen con respecto al riesgo de sus puestos de trabajo.

16 Centro Especializado para la Normalización y Acreditación en Salud.

17 El valor incluye personal del CIE.

18 El valor incluye personal del CIE.

19 Ver Política de Excelencia Operacional

20 Exposición (E): Frecuencia con la que podría ocurrir el evento iniciador en el ámbito de evaluación.

21 Tasa de eventos de seguridad de proceso de nivel 1 y 2: Pérdida de contención primaria no planificada o no controlada de cualquier material de un proceso, incluidos no tóxicos y no inflamables, o un evento o condición no deseada que, en circunstancias ligeramente diferentes, podría haber resultado en una pérdida de contención. Según lo definido por la Asociación Internacional de Productores de Petróleo y Gas (OGP)

22 Fórmula: (Recuento total de eventos de nivel 1/ horas trabajadas de empleados propios y contratistas) x 200.000.

23 Fórmula: (Recuento total de eventos de nivel 2/ horas trabajadas de empleados propios y contratistas) x 200.000.

24 VICA: Volátil Incierto Complejo y Ambiguo.

25 BANI: Bien frágil Ansioso No lineal e Incomprensible.

26 Herramienta online que permite crear murales colaborativos.

27 Grupo YPF: YPF S.A. y empresas participadas.

28 Es el aumento porcentual en la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización dividido el aumento porcentual medio en la compensación total anual de todos los empleados de la organización, excluyendo a la persona mejor pagada.

29 Para más información: condiciones de compras y contrataciones (ypf.com)

30 Manufactura por pedido de un tercero, dueño de los insumos o los medios necesarios para la elaboración de un producto o trabajo.

31 Martina Azcurra es, además, directora suplente de la Compañía MEGA y presidenta del Directorio de Profértil, ambas empresas participadas de YPF.

32 El Código de Ética y Conducta de YPF se encuentra disponible en su página web; para ver la versión en castellano, hacer click acá; para la versión en inglés, hacer click acá.

33 La Política Anticorrupción de YPF se encuentra disponible en su página web; para ver la versión en castellano, hacer click acá; para la versión en inglés, hacer click acá.

YPF
QUÍMICA